

Zsynchronizowana praca magazynu i sklepu fizycznego

Sklep internetowy z akcesoriami do motocykli GreenlandMX potraja liczbę przygotowywanych zamówień dzięki systemowi Easy WMS firmy Mecalux.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **motoryzacja i części zamienne**



GreenlandMX, z siedzibą w Valdorros (Burgos), od przeszło 15 lat specjalizuje się w sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej motocykli terenowych i części zamiennych. Szeroki wybór asortymentu i kompleksowa obsługa klienta sprawiły, że firma stała się wiodącą marką w swojej branży.

- » Siedziba: Valdorros
- » Rok założenia: 2004
- » Liczba pracowników: ponad 30 osób

GreenlandMX to sklep online z bogatą ofertą akcesoriów, wyposażenia i części zamiennych przeznaczonych dla miłośników motocykli *off-roadowych*, do jazdy po nieutwardzonym gruncie. Firma przykładą szczególną wagę do procesu zakupowego, dlatego oferuje swoim klientom szereg udogodnień w tym zakresie.

Aby móc nadal rozwijać swoją działalność, GreenlandMX stanął przed koniecznością reorganizacji procesów logistycznych



POTRZEBY

- Dostosowanie logistyki do **wzrostu sprzedaży** internetowej.
- **Synchronizacja stanu zapasów** w magazynie i sklepie fizycznym.
- **Optymalizacja zarządzania** operacjami logistycznymi.

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** Easy WMS firmy Mecalux.
- Moduły: **WMS dla e-commerce** i **Multi Carrier Shipping Software**.
- **Regały paletowe**.

KORZYŚCI

- Przygotowanie **500 zamówień online** każdego dnia (trzykrotnie więcej niż przed wdrożeniem nowych rozwiązań).
- Kompleksowe zarządzanie **23 000 jednostek** asortymentowych rozdzielonych między sklepem fizycznym a magazynem.
- **Wyeliminowanie błędów** występujących na etapie wysyłki, dzięki automatycznej komunikacji z firmami przewozowymi SEUR, Correos Express, DPD, DHL oraz UPS.



w sposób umożliwiający wysyłkę wszystkich produktów nabytych za pośrednictwem strony internetowej w dniu złożenia zamówienia. „Nasz nowoczesny magazyn o powierzchni wynoszącej 6000 metrów kwadratowych mieści ponad 23 000 jednostek asortymentowych. Taka pojemność składowania oraz prawidłowe rozmieszczenie ładunków pozwalają nam dostarczać zamówienia w rekordowym tempie i w atrakcyjnej cenie” – wyjaśnia Javier Solas, dyrektor firmy GreenlandMX.

W magazynie otworzono również punkt sprzedaży bezpośredniej, gdzie klienci mają możliwość zakupienia potrzebnych artykułów czy też odebrania produktów nabytych drogą internetową.

W celu usprawnienia zarządzania zapasami i zamówieniami realizowanymi jednocześnie w magazynie oraz sklepie stacjonarnym firma GreenlandMX postanowiła zdigitalizować swoją logistykę poprzez wdrożenie systemu zarządzania magazynem Easy WMS firmy Mecalux oraz modułów WMS dla e-commerce i Multi Carrier Shipping Software.

„Zdaliśmy sobie sprawę, że manualne zarządzanie naszym magazynem za pomocą systemu SAP ERP było mało wydajne. Wdrażając Easy WMS, mieliśmy na celu zoptymalizowanie rozmieszczenia ładunków, ograniczenie konieczności przemieszczania się personelu po magazynie i prowadzenie dokładnej kontroli stanu zapasów” – mówi Solas.

Firma GreenlandMX pojęła decyzję o implementacji Easy WMS w momencie wzrostu dziennej liczby zamówień. „Potrzeba digitalizacji naszego magazynu była coraz większa, ponieważ nie mogliśmy nadal manualnie zarządzać zamówieniami. Traciliśmy dużo czasu na lokalizowanie produktów do każdego zamówienia i kontrolowanie stanu zapasów. Manualne zarządzanie magazynem przy dziennym wolumenie 50 – 60 zamówień jest wykonalne, jednak po przekroczeniu tej liczby, cyfryzacja magazynu staje się koniecznością”, stwierdza dyrektor firmy.

Magazyn został wyposażony w regały wypełniające niemalże całą dostępną powierzchnię, przeznaczone do przechowywa-

nia luzem produktów takich jak części zamienne lub akcesoria do motocykli. Ponadto w obiekcie znajduje się także obszerna strefa przyjęcia i wysyłki, pełniąca rolę buforu, w którym towar od dostawców umieszczany jest na posadzce, gdzie oczekuje na wyznaczenie lokalizacji lub na ponowną wysyłkę.

W magazynie firmy GreenlandMX, oprogramowanie Mecaluxu koordynuje dystrybucję towaru metodą *cross-docking*, czyli bezpośredniej wysyłki zamówień z pominięciem etapu magazynowania. „Easy WMS został skonfigurowany do zarządzania *cross-dockingiem* przeprowadzanym w strefie przyjęcia. Kiedy odbieramy 100 jednostek asortymentowych, system informuje nas, że 25 z nich należy skierować do strefy doków, ponieważ muszą zostać wysłane tego samego dnia. Jest to jedna z tych funkcji, których często używamy i która pozwala nam zaoszczędzić dużo czasu” – zachwala Solas.

Oprogramowanie kontroluje i optymalizuje również inną kluczową operację magazynu firmy GreenlandMX logistykę zwrotną. „Okolo 3% wszystkich zamówień jest zwracane. Easy WMS organizuje zwroty w taki sam sposób, jak przyjęcia towaru” – podkreśla Solas.

WMS dla e-commerce optymalizacja zamówień online

Podstawową operacją realizowaną w magazynie firmy GreenlandMX jest przygotowanie zamówień. Z pomocą systemu Easy WMS przedsiębiorstwo zoptymalizowało i zwiększyło wydajność pracy operatorów, potrając liczbę przygotowywanych dziennie zamówień.

„Przed zainstalowaniem oprogramowania Mecaluxu przygotowaliśmy około 170 zamówień dziennie. Aktualnie każdego dnia wysyłamy 500 zamówień, które są dystrybuowane w całej Europie” – wyjaśnia Solas.

Wcześniej przygotowanie zamówień odbywało się z wykorzystaniem programu SAP ERP. Mając na celu usprawnienie tej operacji,

firma postawiła na wdrożenie modułu WMS dla e-commerce. Szeroki wachlarz dedykowanych funkcji oraz bardzo intuicyjny interfejs uprościły przepływ pracy, co przełożyło się na wzrost produktywności.

WMS dla e-commerce organizuje przygotowanie zamówień poczynając od strefy przyjęć, w której operatorzy identyfikują produkty. Następnie system decyduje o umieszczeniu towaru w magazynie bądź jego wysyłce jeszcze tego samego dnia. Aby przygotować zamówienia, program klasyfikuje artykuły w zależności od tego, czy stanowią część zamówienia *single-unit* (składającego się z jednej sztuki produktu) czy *multi-unit* (na który składa się wiele sztuk).

„Zauważyliśmy znaczną poprawę działalności naszego magazynu po wdrożeniu modułu WMS dla e-commerce Mecaluxu. System dostosował się do naszych potrzeb i zwiększył efektywność przygotowania zamówień” – stwierdza Solas.

Personel porusza się po magazynie z wózkiem składającym się z ośmiu przegródek, z których każda odpowiada jednemu zamówieniu, lokalizując potrzebne artykuły. Dzięki precyzyjnym instrukcjom oprogramowania zarządzającego operatorzy mogą przygotować osiem zamówień jednocześnie.

ERP i moduł WMS dla e-commerce komunikują się ze sobą, przysyłając dane i informacje w czasie rzeczywistym celem zapewnienia sprawnego zarządzania magazynem oraz osiągnięcia maksymalnej wydajności wszystkich procesów logistycznych.

Składowanie towaru

„Easy WMS wyznacza miejsce składowania dla każdej jednostki asortymentowej z uwzględnieniem wskaźnika rotacji”, mówi dyrektor firmy GreenlandMX.

Jako że części i akcesoria do motocykli są niewielkich rozmiarów, składowane są na

regałach w plastikowych pojemnikach lub w małych kartonowych pudełkach.

Easy WMS firmy Mecalux nie rejestruje każdego pojemnika z osobna, lecz monitoruje miejsca składowania różnorodnych produktów. Każdy artykuł posiada wyznaczone miejsce na regałach i jest oznaczony kodem. W danej lokalizacji może być składowana liczba produktów zależna od ich rozmiaru lub ilości wymaganej do przeprowadzenia kompletacji. Jedną z zalet oprogramowania jest łatwość, z jaką GreenlandMX może modyfikować ilość i rodzaj produktów przypisanych do każdego miejsca składowania.

Easy WMS może na bieżąco wyznaczać lokalizację artykułów celem usprawnienia pracy personelu. Chcąc wprowadzić do magazynu nowy produkt, wystarczy, że operator zeskanuje etykietę za pomocą terminala radiowego.

WMS zarządza również uzupełnianiem zapasów, wskazując operatorom miejsca składowania oraz ilość towaru do uzupełnienia. Operacja ta przeprowadzana jest zazwyczaj rano lub w godzinach pozaszczytowych, czyli charakteryzujących się mniejszym obłożeniem zamówień. Właściwe zorganizowanie procesu uzupełniania zapasów zapobiega brakom w stanie magazynowym, które uniemożliwiłyby operatorom skompletowanie zamówień na czas.

Sklep stacjonarny w magazynie firmy GreenlandMX jest często odwiedzanym miejscem. W przypadku braku towaru w sklepie, pracownicy mogą udać się do magazynu i stamtąd odebrać brakujące produkty. Oprogramowanie ściśle monitoruje przepływ towaru, aby zapobiec rozbieżności w stanie zapasów.

Multi Carrier Shipping Software organizacja wysyłek

„Moduł Multi Carrier Shipping Software pozwala nam całkowicie zintegrować zarzą-

danie wysyłkami z firmami spedycyjnymi i zminimalizować odsetek błędów. W momencie zamknięcia zamówienia Easy WMS generuje etykiety, list przewozowy i całą dokumentację, której potrzebuje kurier, aby dostarczyć zamówienia” – wyjaśnia Solas.

Multi Carrier Shipping Software jest modulem odpowiedzialnym za nadzorowanie procesu pakowania, etykietowania i wysyłki zamówień. Oprogramowanie wysyła do operatorów szczegółowe instrukcje dotyczące sposobu pakowania zamówień (np. wskazuje, czy można zapakować artykuły do jednej paczki czy kilku).

Ponadto program z wyprzedzeniem wie, który przewoźnik jest odpowiedzialny za dostarczenie każdego z zamówień, dlatego drukuje etykietę zgodną ze standardami stosowanymi w danej firmie. Etykieta zawiera m.in. numer identyfikacyjny (znany również jako tracking number) zapewniający klientom możliwość śledzenia przesyłki. W magazynie GreenlandMX, moduł Multi Carrier Shipping Software łączy się z przedsiębiorstwami spedycyjnymi SEUR, Correos Express, DPD, DHL i UPS.

Opatrzone etykietą paczki są układane w strefie wysyłki, skąd kurier odbiera je i załadowuje na samochód ciężarowy. Dzięki oprogramowaniu przewoźnik dysponuje wszystkimi niezbędnymi informacjami dotyczącymi zamówień do odbioru, ich liczby oraz adresami dostawy.

Logistyka z przyszłością

„Rozwijaliśmy się nieustannie od 2004 roku i zamierzamy kontynuować tę tendencję. Chcemy również rozszerzyć naszą działalność na kolejne kraje, do których docierać będą nasze przesyłki. Pod względem sprzedaży lata 2020 i 2021 były bardzo korzystne ze względu na boom związany z dokonywaniem zakupów przez internet” – potwierdza Solas.



„Easy WMS został dostosowany do naszych potrzeb i wydajnie zarządza wszystkimi operacjami przeprowadzanymi w naszym magazynie. Przed wdrożeniem oprogramowania Mecaluxu przygotowywaliśmy około 170 zamówień dziennie. Aktualnie każdego dnia wysyłamy 500 zamówień, które są dystrybuowane po całej Europie”.

Javier Solas
Dyrektor firmy GreenlandMX



System Mecaluxu przyczynił się do zwiększenia wydajności magazynu firmy GreenlandMX, potrając liczbę zamówień przygotowywanych w ciągu dnia.

„Easy WMS kompleksowo zarządza magazynem, monitoruje stan zapasów, stosuje zaawansowaną strategię w zakresie rozmieszczania asortymentu i przygotowania zamówień. Wszystkie procesy odbywające się w naszym magazynie zostały zoptymalizowane”, podkreśla dyrektor firmy GreenlandMX.