

Cyfrowe zarządzanie asortymentem 10 000 produktów w dwóch magazynach

Francuska firma Unipro Group, specjalizująca się w dystrybucji artykułów do majsterkowania, wdrożyła w dwóch swoich magazynach system Easy WMS.

Kraj: **Francja** | Sektor: **branża elektryczna i elektroniczna**



POTRZEBY

- Kontrola w czasie rzeczywistym nad asortymentem liczącym **10 000 produktów** składowanych w dwóch magazynach.
- **Większa wydajność** w przygotowywaniu zamówień B2B i B2C.
- **Szybkie i bezbłędne dostawy zamówień** dla firm i osób prywatnych.

ROZWIĄZANIA

- System zarządzania magazynem **Easy WMS** w wersji **SaaS**.
- Moduł **Multi Carrier Shipping Software**.

KORZYŚCI

- **Gospodarka wielomagazynowa:** zarządzanie dwoma magazynami za pomocą jednego systemu informatycznego.
- Przygotowywanie i wysyłka **400 zamówień dziennie** (łącznie ponad 2200 pozycji).
- **Automatyczna komunikacja** z firmami transportowymi DPD-group, Colissimo i Kuehne+Nagel.

Unipro Group prowadzi sprzedaż internetową za pośrednictwem dwóch platform: Bricolage Direct posiada bogatą ofertę artykułów do domu i ogrodu dla specjalistów i osób prywatnych, natomiast IICSEN specjalizuje się wyłącznie w rozwiązaniach dla elektryków. Firma oferuje również produkty własnych marek, które spełniają najwyższe standardy jakości.

- » Rok założenia: 1994
- » Liczba pracowników: +50
- » Rynki: Francja, Belgia i Włochy

Sprawna logistyka jest dla Unipro Group podstawą sukcesu, ponieważ to od niej w dużej mierze zależy zadowolenie odbiorców, zarówno firm, jak i konsumentów. Jednoczesna obsługa sprzedaży B2B i B2C wymaga doskonale funkcjonującego procesu magazynowego oraz ciągłego monitorowania produktów celem zapewnienia szybkiej i bezbłędnej realizacji zamówień.

Chcąc sprostać wymogom klientów na nieustannie zmieniającym się rynku, Unipro Group sięgnęła po najnowsze osiągnięcia technologiczne i wdrożyła w swoich dwóch magazynach oprogramowanie magazynowe Easy WMS.

W miejscowościach Yssingaux i Monistrol-sur-Loire w południowej Francji Unipro Group posiada dwa magazyny o powierzchni ponad 20 000 m², w których składowane są

tyment liczący przeszło 10 000 produktów różnej wielkości i o różnej rotacji oraz przygotowuje 400 zamówień dziennie dla klientów z całej Europy (głównie z Francji, Belgii i Włoch).

„Zdecydowaliśmy się na cyfryzację logistyki, aby móc szybko i bezbłędnie wykonywać prace magazynowe na wszystkich etapach, od przyjęcia towaru, poprzez składowanie, po wysyłkę zamówień. Wcześniej korzystaliśmy z innego oprogramowania logistycznego, jednak aby poradzić sobie z większym natężeniem pracy w związku z rozwojem działalności, potrzebowaliśmy bardziej zaawansowanego systemu, który mógłby działać w modelu SaaS” – wyjaśnia Julien Exbrayat, Kierownik Działu Logistyki w Unipro Group.

SaaS (ang. *Software as a Service* – oprogramowanie jako usługa) to wersja Easy WMS działająca w chmurze, dzięki czemu operatorzy obu magazynów mogą uzyskać dostęp do funkcjonalności systemu za pomocą dowolnej przeglądarki na komputerze stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym podłączonym do internetu.

Zaletą Easy WMS jest możliwość zarządzania wieloma magazynami: firma może nadzorować procesy w obydwu obiektach równocześnie i w czasie rzeczywistym. System jest niezwykle elastyczny i skalowalny, można go bowiem dostosować do przyszłych potrzeb firmy i rozszerzać zakres obsługi o kolejne magazyny.

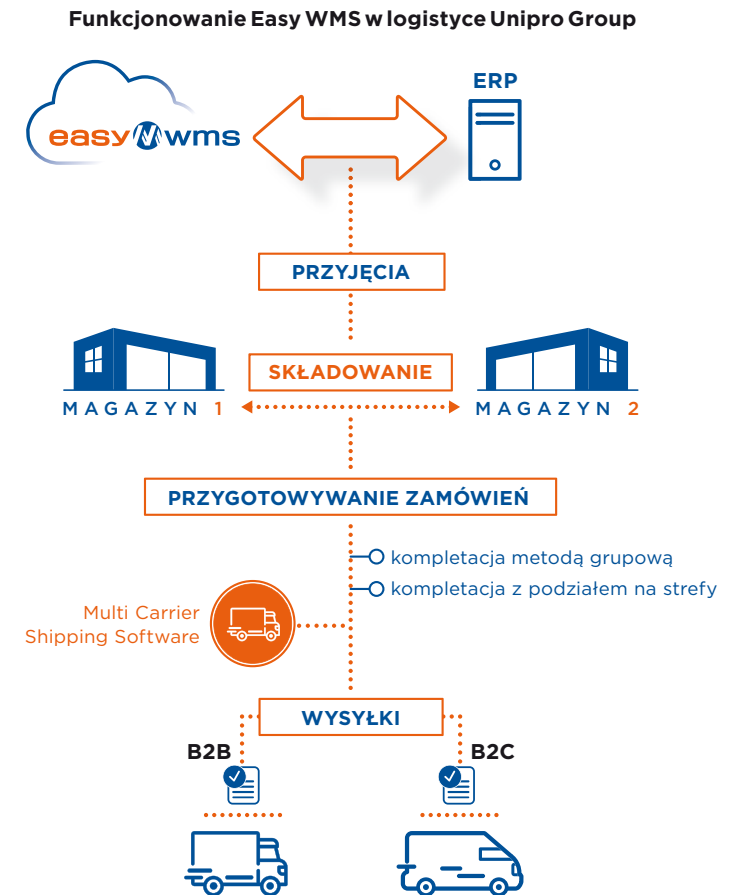
„Jednym z naszych wymogów była możliwość integracji systemu magazynowego z systemem zarządzania zasobami przedsiębiorstwa” – wskazuje Julien Exbrayat. Easy WMS stale komunikuje się z systemem ERP Microsoft Business Central, z którego korzysta Unipro Group. Narzędzia te wymieniają ze sobą dane niezbędne w procesie magazynowym, dzięki czemu jest on jeszcze bardziej wydajny.

Zoptymalizowany proces logistyczny w dwóch magazynach

Easy WMS koordynuje wszystkie czynności odbywające się w obu magazynach Grupy Unipro. „Oprogramowanie Mecaluxu jest bardzo intuicyjne. Nasi operatorzy szybko przywykli do pracy z systemem i używają terminali radiowych do wykonywania praktycznie wszystkich zadań” – zauważa Kierownik Działu Logistyki. Postępując zgodnie ze wskazówkami, które system wyświetla na terminalach, operatorzy pracują efektywniej, wykonując zadania szybciej i bez błędów.

Każdego dnia do obu magazynów dostarczanych jest wiele palet z towarem, głównie z Chin. Aby wprowadzić produkty do bazy danych systemu, operatorzy skanują za pomocą terminali radiowych kody kreskowe umieszczone na paletach. W ten sposób Easy WMS sprawdza zgodność dostawy z awizacją dokonaną przez ERP.

Dzięki identyfikacji produktów przeprowadzonej podczas ich przyjmowania do magazynu Unipro Group może śledzić w czasie rzeczywistym ich ruch na dalszych etapach



procesu, co ułatwia monitorowanie poziomu zapasów i znajdowanie artykułów w trakcie kompletacji zamówień. Easy WMS zleca także uzupełnianie zapasów bądź przesuńnięcia magazynowe, aby zamówienia były realizowane na czas i bez błędów.

Oprócz zapewnienia ciągłej inwentaryzacji (dostępność produktów jest aktualizowana w systemie w czasie rzeczywistym), Easy WMS kieruje również ręcznym liczeniem towaru w obu magazynach, wysyłając operatorom wskazówki, które artykuły należy policzyć i gdzie się one znajdują. Pozwala to wykryć ewentualne rozbieżności między stanem magazynowym figurującym w systemie a stanem faktycznym oraz sprawdzić, czy produkt nie uległ uszkodzeniu.

Zalety Easy WMS w chmurze

» **Łatwy dostęp** - dostęp do systemu można uzyskać z dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego podłączonego do internetu.

» **Niższa inwestycja początkowa** - brak konieczności zakupu serwerów znacząco obniża początkowe nakłady finansowe.

» **Elastyczność** - liczbę użytkowników można zmienić w zależności od natężenia pracy.

» **Gospodarka wielomagazynowa** - w przypadku większej liczby obiektów możliwa jest synchronizacja ich stanów magazynowych i całościowa kontrola nad odbywającymi się w nich procesami.

» **Automatyczna aktualizacja** - aktualizowanie systemu jest zadaniem usługodawcy, dlatego użytkownik dysponuje zawsze najnowszą wersją.

Kompletacja ponad 2200 pozycji zamówień dziennie

Kompletacja jest jedną z najbardziej wymagających czynności w obu magazynach, bowiem każdego dnia Unipro Group realizuje nawet 400 zamówień, które zawierają łącznie ponad 2200 pozycji.

Firma zreorganizowała ten etap procesu celem zapewnienia terminowych dostaw do klientów. „Zamówienia, które mamy w danym momencie przygotować, grupujemy według określonych kryteriów, na przykład według klientów, liczby pozycji lub firm transportowych. Doskonała organizacja pracy dzięki oprogramowaniu Mecaluxu pozwoliła nam zwiększyć produktywność” – podkreśla Julien Exbrayat.

Każdy operator otrzymuje na swój terminal radiowy szczegółową listę zamówień do przygotowania. Easy WMS wskazuje liczbę sztuk i dokładną lokalizację każdego produktu obejmującą numer korytarza i miejsce na regale. Operatorzy skanują kody kreskowe na produktach, aby się upewnić, czy pobrali właściwe.

W przypadku większości zamówień w magazynach firmy Unipro Group kompletacja odbywa się metodą grupową. Oznacza to, że jeden operator pobiera artykuły do kilku zamówień naraz podczas jednej trasy. Umieszczone na wózku produkty trafiają następnie do strefy konsolidacji, gdzie są sortowane i rozdzielane. Zamówienia obejmujące większą liczbę pozycji asortymentowych są kompletowane i dostarczane do strefy konsolidacji i wysyłki pojedynczo.

Ponadto oba magazyny są podzielone na strefy według różnych kryteriów, takich jak rodzaj produktu, szybkość rotacji, warunki składowania czy liczba pozycji asortymentowych. Do każdej strefy jest przydzielona określona liczba operatorów, z których każdy pobiera produkty tylko w swojej strefie.



„Jesteśmy bardzo zadowoleni z systemu Easy WMS i polecamy go innym firmom. Oprogramowanie Mecaluxu spełnia wszystkie potrzeby naszej logistyki. System pomógł nam zoptymalizować i skoordynować pracę w dwóch magazynach, zwłaszcza na etapie kompletacji zamówień. Teraz możemy skupić się na zapewnieniu naszym klientom jak najlepszej obsługi”.

Julien Exbrayat

Kierownik Działu Logistyki w firmie Unipro Group

Metoda ta sprawdza się szczególnie w przypadku wielu zamówień o dużym zróżnicowaniu zawartości.

Wysyłka zamówień do odbiorców

Dwa magazyny Unipro Group wysyłają codziennie ok. 60 palet i 200 kartonów do klientów m.in. z Francji, Belgii i Włoch. Odbiorcami są zarówno firmy (B2B), jak i osoby prywatne (B2C).

„Przepływ towaru w przypadku zamówień B2B przebiega inaczej niż dla zamówień B2C, odbiorcom dostarczają je inne firmy transportowe. Kluczowe znaczenie miała dla nas możliwość sprawnego i bezbłędnego zorganizowania dostaw” – wskazuje Julien Exbrayat. Moduł Multi Carrier Shipping Software, będący rozszerzeniem systemu Easy WMS, jest niezwykle pomocny na etapie wysyłki zamówień.

Po zakończeniu kompletacji program wysyła operatorom wskazówki dotyczące sposobu pakowania zamówień, np. czy umieścić produkty w jednej czy w kilku paczkach, a także generuje i drukuje etykiety wysyłkowe według wzorów stosowanych przez poszczególne firmy transportowe (głównie DPDgroup, Colissimo i Kuehne+Nagel)

oraz pozostałą niezbędną dokumentację. Etykieta zawiera m.in. numer przesyłki, który udostępniany jest odbiorcy, aby mógł na bieżąco śledzić drogę swojego zamówienia. Jak słusznie zauważa Kierownik Działu Logistyki, „etykietowanie jest bardzo ważną czynnością, a jej zautomatyzowanie pozwala zaoszczędzić czas i wyeliminować błędy w dostawach zamówień”. Gdy kierowcy przybędą do magazynów, muszą tylko odebrać paczki.

Sprawną obsługą sprzedaży internetowej

Firma Unipro Group wdrożyła oprogramowanie magazynowe Mecaluxu, aby zapewnić swoim klientom szybką i bezbłędną realizację zamówień.

„Koordynacja pracy obu magazynów jest ważna dla rozwoju naszej działalności. Dzięki oprogramowaniu Mecaluxu nie zdarzają nam się braki magazynowe, które mogłyby opóźnić dostawę zamówień” – podsumowuje Julien Exbrayat.

Easy WMS w chmurze to elastyczne i skalowalne oprogramowanie, które umożliwia firmie rozwój i dostosowywanie się do zmian zachodzących na rynku.