

Kompleksowe rozwiązanie magazynowe dla sklepu internetowego

Jolly Softair, największy we Włoszech sklep internetowy z artykułami do gry w airsoft, wdrożył oprogramowanie Mecaluxu w odpowiedzi na wzrost liczby zamówień.

Kraj: **San Marino** | Sektor: **handel elektroniczny**



POTRZEBY

- **Centralizacja procesów** w obiekcie logistycznym
- **Optymalizacja procesu magazynowego**, zwłaszcza na etapie kompletacji i wysyłki zamówień
- **Szybkie przygotowywanie tysięcy zamówień** internetowych rocznie

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania magazynem Easy WMS** w wersji SaaS
- **Slotting**
- **Multi Carrier Shipping Software**
- **Regały paletowe**
- **Regały do kompletacji**

KORZYŚCI

- **Identyfikowalność 7000 pozycji asortymentowych** o różnych cechach i tempie rotacji
- **Skalowalna logistyka** sprawnie spełniająca potrzeby ponad 1300 odbiorców z całego świata
- **Rozmieszczenie towaru** w magazynie ułatwiające przygotowywanie zamówień

Jolly Softair to firma z siedzibą w San Marino prowadząca sprzedaż B2B od 40 lat. Jej oferta obejmuje głównie produkty dla miłośników airsofru, czyli gry z użyciem pneumatycznych replik broni palnej, oraz łucznictwa, w tym sprzętu, odzieży i akcesoriów.

» **Rok założenia: 1981**

» **Rynki: +1300 klientów na całym świecie**

» **Powierzchnia magazynowa: +5000 m²**

„Zdecydowaliśmy się na cyfryzację, aby podnieść konkurencyjność naszej firmy” – wyjaśnia Daniele Albani, Prezes firmy Jolly Softair. Ten sam cel miało również scentralizowanie logistyki w jednym obiekcie. Oba posunięcia okazały się trafne w obliczu wzrostu liczby zamówień.

Daniele Albani wspomina okoliczności prowadzące do decyzji o zmianach: „Wcześniej składowaliśmy towar w kilku magazynach, a do przygotowywania i wysyłki zamówień mieliśmy magazyn główny. Nie dysponowaliśmy oprogramowaniem, które organizowałoby proces, zarządzanie odbywało się w formie papierowej. W miarę rozwoju jednak było coraz trudniej, aż w końcu osiągnęliśmy punkt krytyczny: nasze magazyny nie mogły już pomieścić powiększającego się asortymentu ani nadążyć za rosnącym tempem pracy, więc podjęliśmy decyzję o przeprowadzce do obecnego obiektu. Teraz cały proces i cały towar mamy w jednym budynku”.

Pierwszy etap inwestycji obejmował poszukiwania dostawcy, który zaproponowałby kompleksowe rozwiązanie. „Skontaktowaliśmy się z firmą z Mediolanu, która przeprowadza studia wykonalności. To ona dostarczyła nam listę dostawców rozwiązań magazynowych. Wybraliśmy Mecalux, ponieważ zaoferował nam najlepszą obsługę i cenę. Najbardziej przekonał nas fakt, że firma posiada w swojej ofercie zarówno systemy składowania, jak i oprogramowanie” – wskazuje Prezes firmy Jolly Softair.

Firma całkowicie zmodernizowała swoją logistykę. „Nowy magazyn wyposażyliśmy w dwa systemy składowania Mecaluxu: regały paletowe i regały do kompletacji. Wdrożyliśmy też oprogramowanie magazynowe Easy WMS. Poprawiło to organizację składowania asortymentu liczącego około 7000 referencji i usprawniło przygotowywanie zamówień” – wymienia Daniele Albani.

Zaawansowane zarządzanie magazynem

Przejście od ręcznego do cyfrowego zarządzania towarem okazało się punktem zwrotnym w logistyce firmy Jolly Softair: „Dostrzegamy poprawę organizacji pracy, co przekłada się na jej wyższą jakość, a także lepsze samopoczucie operatorów, dla których codzienne zadania nie są już tak wyczerpujące. Cyfryzacja pozwala nam również realizować cele handlowe” – zauważa Prezes firmy.

Dzięki cyfryzacji procesu za pomocą elastycznego oprogramowania, jakim bez wątpienia jest Easy WMS, Jolly Softair będzie mogło sprostać nadchodzącym wyzwaniom związanym ze wzrostem liczby pozycji asortymentowych i zamówień. Firma wybrała wersję SaaS, dlatego ope-

ratorzy mogą uzyskiwać dostęp do funkcjonalności systemu za pomocą dowolnej przeglądarki na komputerze stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym podłączonym do internetu.

Daniele Albani podkreśla, że „oprogramowanie Mecaluxu jest niezwykle intuicyjne i łatwe w obsłudze. Operatorzy bardzo szybko nauczyli się z niego korzystać”. Easy WMS uczestniczy we wszystkich pracach magazynowych, od przyjęcia towaru po przygotowanie i wysyłkę zamówień do ponad 1300 klientów na całym świecie. System monitoruje również dostępność wszystkich produktów w czasie rzeczywistym.

Easy WMS został zintegrowany z systemem ERP, z którego korzysta Jolly Softair. Narzędzia te komunikują się ze sobą, stale



„Polecamy Mecalux jako dostawcę oprogramowania magazynowego i systemów składowania, ponieważ jest to firma, która koncentruje swoją uwagę na potrzebach klienta. Dużą zaletą jest to, że Mecalux zapewnia kompleksową ofertę, obejmującą zarówno wyposażenie magazynów, jak i narzędzia informatyczne”.

Daniele Albani
Prezes firmy Jolly Softair

Easy WMS monitoruje w czasie rzeczywistym asortyment liczący 7000 produktów o różnych cechach i tempie rotacji

wymieniając dane niezbędne do zapewnienia wysokiej wydajności całego procesu magazynowego. Na przykład Easy WMS zawsze informuje ERP o konieczności uzupełnienia zapasów poszczególnych produktów, aby zagwarantować ich dostępność w każdym momencie, a tym samym zapobiec przestojom w realizacji zamówień.

W obiekcie zostały wdrożone także dwa dodatkowe rozszerzenia Easy WMS: Slotting Software, którego zadaniem jest optymalne rozmieszczenie towaru w magazynie, oraz Multi Carrier Shipping Software, który usprawnia pakowanie, etykietowanie i wysyłkę zamówień.

Slotting Software, czyli zarządzanie miejscami składowania

Jak słusznie zauważa Prezes firmy Jolly Softair, „moduł Slotting Software umożliwia optymalne rozmieszczenie produktów na podstawie ich rotacji. Dzięki temu operatorzy każdego dnia pokonują krótsze odległości, aby odłożyć na regały towar przyjęty do magazynu lub skompletować zamówienia”.

Przygotowywanie zamówień w sklepach internetowych to czynność bardzo wymagająca, ponieważ klienci cenią sobie szybkość ich realizacji. Slotting Software, dzięki zaimple-

mentowanym w nim regułom i algorytmom, określa najlepsze miejsce składowania dla każdego produktu, co przekłada się na wyższą produktywność prac magazynowych w zakresie przyjmowania towaru, uzupełniania zapasów oraz przygotowywania zamówień. W ten sposób na przykład produkty najczęściej zamawiane przez klientów są składowane w miejscach o najdogodniejszym dostępie. Operatorzy muszą jedynie zeskanować kod kreskowy każdego produktu za pomocą terminala radiowego i postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.

Multi Carrier Shipping Software, czyli automatyczna komunikacja z firmami transportowymi

„Moduł Multi Carrier Shipping Software umożliwia nam sprawną współpracę z dwiema firmami transportowymi, które realizują dla nas dostawy zamówień do odbiorców” – wyjaśnia Daniele Albani.

Program komunikuje się automatycznie z systemem przewoźnika, aby wysłać informacje dotyczące przesyłki (np. liczba paczek) oraz pobrać dane potrzebne do wygenerowania etykiety wysyłkowej i numeru umożliwiającego śledzenie przesyłki. Pozwala to skrócić czas poświęcony na realizację wszelkich formalności i usprawnić wydania towaru z magazynu.

Multi Carrier Shipping Software kieruje też procesem pakowania i etykietowania, podpowiadając operatorom, czy dane zamówienie należy zapakować w jeden karton, czy w kilka. Precyzyjne wskazówki programu sprawiają, że operatorzy wykonują te czynności szybciej i bez błędów. Ponadto, aby przyspieszyć dostawy, moduł grupuje zamówienia według przewoźników, tras lub odbiorców.

Logistyka dostosowana do specyfiki e-handlu

Dzięki cyfryzacji proces odbywający się

w magazynie Jolly Softair jest zoptymalizowany pod kątem sprawnej realizacji zamówień, zapewniając firmie przewagę konkurencyjną. „Jesteśmy jednym z wiodących w Europie przedstawicieli tej branży. Od 2020 roku, pomimo pandemii, nasza sprzedaż rośnie i chcielibyśmy utrzymać tak wysokie tempo. Jak każda firma chcemy się rozwijać” – podsumowuje Daniele Albani.

Firma będzie mogła z powodzeniem realizować ten cel, ponieważ posiada skalowalne oprogramowanie, które będzie się rozwijać wraz z nią, płynnie dostosowując się do zmian zachodzących w jej działalności i na rynku.

