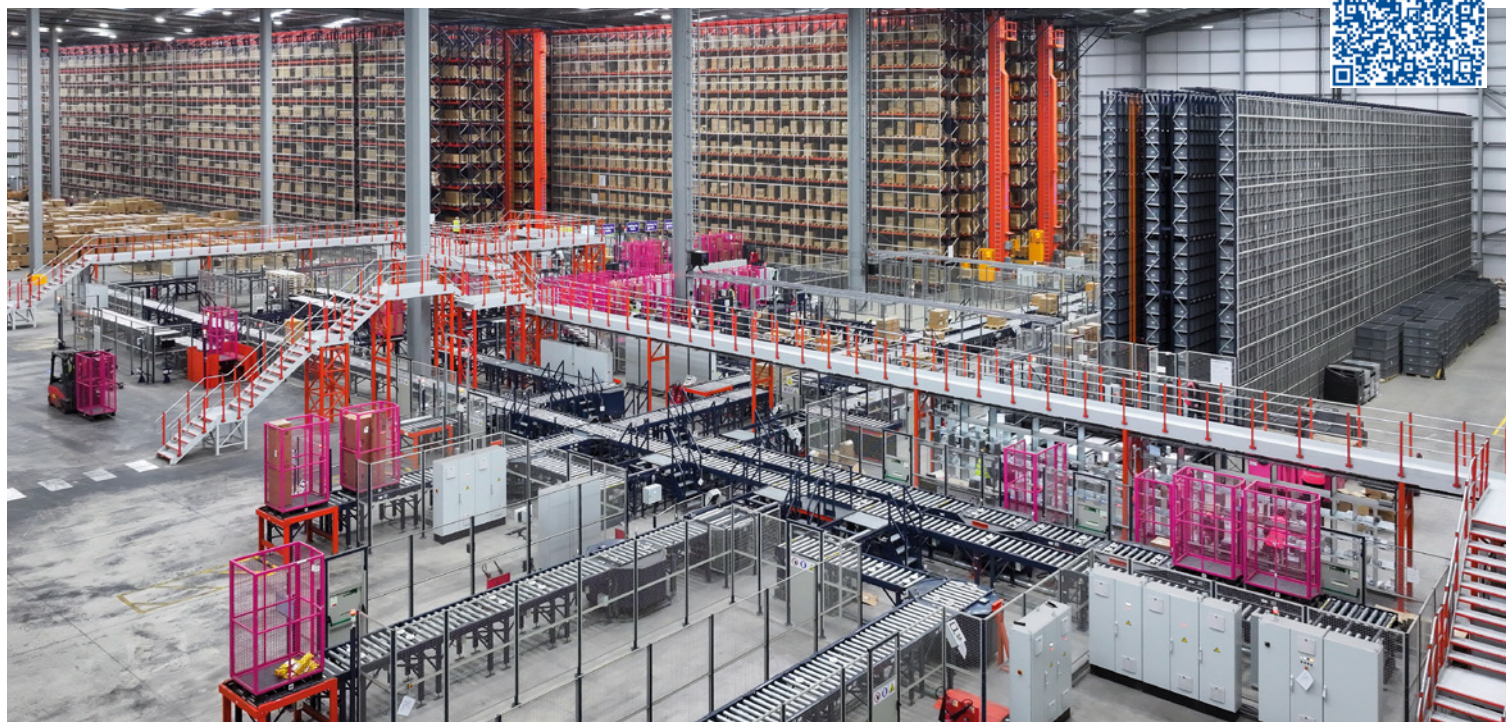


Trzy automatyczne systemy usprawniają sprzedaż elektroniczną produktów łazienkowych

Bathroom Mountain wdraża kompleksowe rozwiązanie logistyczne, które umożliwia przygotowanie i wysyłkę tysięcy zamówień internetowych dziennie do klientów w Wielkiej Brytanii.

Kraj: **Wielka Brytania** | Sektor: **handel elektroniczny**



WYZWANIA

- Magazynowanie tysięcy produktów o różnych rozmiarach i sposobie obsługi
- Usprawnienie kompletacji zamówień internetowych
- Zapewnienie skalowalności i utrzymanie wysokiego poziomu obsługi klienta

ROZWIĄZANIA

- Automatyczny magazyn paletowy
- Automatyczne przenośniki paletowe
- Automatyczny magazyn pojemnikowy
- System zarządzania magazynem Easy WMS

KORZYŚCI

- Zautomatyzowane przechowywanie 17 000 palet i 7900 pojemników z towarem
- Szybka realizacja dużej liczby zamówień online każdego dnia
- Cyfrowe zarządzanie tysiącami referencji w trzech systemach, redukcja błędów i skrócenie czasu dostawy

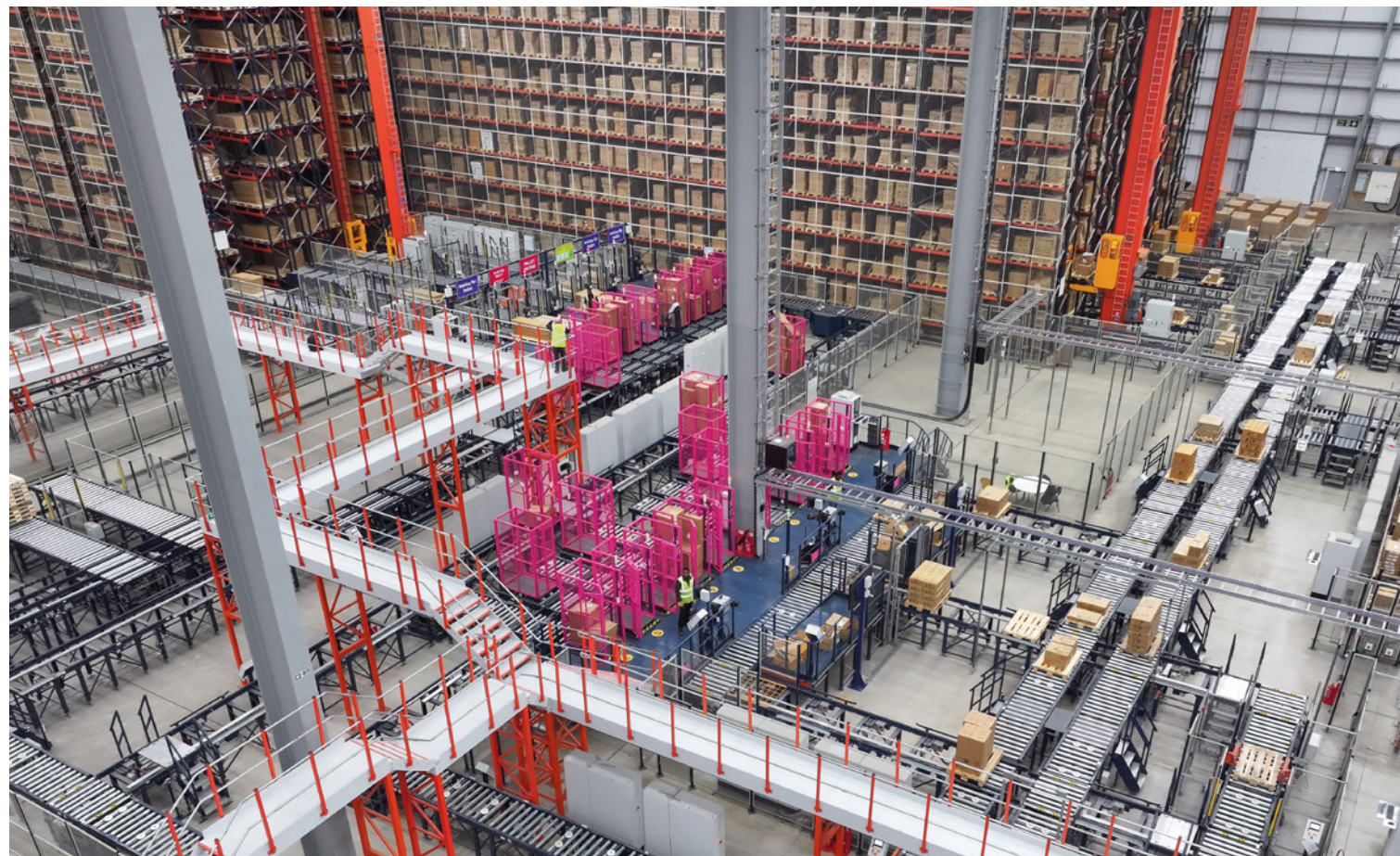
Bathroom Mountain to brytyjska firma specjalizująca się w sprzedaży elektronicznej produktów wyposażenia łazienek, w tym ceramiki, armatury, luster, systemów grzewczych, mebli i akcesoriów. Oprócz sklepu internetowego firma posiada kilka salonów wystawowych w Wielkiej Brytanii z szerokim asortymentem artykułów oferowanych klientom.

» Rok założenia: 2020

» Zespół: ponad 60 specjalistów

„Efektywna wysyłka to klucz do sukcesu w branży e-commerce — klienci oczekują szybkich dostaw i bezproblemowego procesu zakupowego” — mówi Shamila Iqbal, Współzałożycielka i Dyrektorka Bathroom Mountain. W odpowiedzi na te wymagania firma przeniosła swoją logistykę do Stoke-on-Trent (Wielka Brytania), gdzie posiada nowoczesne centrum dystrybucyjne do codziennej obsługi wzmożonej liczby zamówień na oferowane produkty.

Obiekt o powierzchni 16 000 m² obejmuje showroom oraz trzy zautomatyzowane systemy magazynowe zarządzane przez Easy WMS Mecalux. Oprogramowanie to przetwarza codzienne zamówienia Bathroom Mountain i zarządza tysiącami produktów w czasie rzeczywistym — od gabarytowych wanien i toalet po drobną armaturę i akcesoria. „Potrzebowaliśmy zapewnić naszym klientom wydajną obsługę. Automatyzacja jest niezbędna do przyspieszenia procesów, zmniejszenia liczby błędów



i poprawy terminowości dostaw” — podkreśla Shamila Iqbal.

Bathroom Mountain przez dłuższy czas borykało się z problemem „Jak poszerzyć ofertę bez utraty wydajności?”. Jak zauważa James Bacon, Dyrektor Operacyjny, u podstaw rozwiązania tego dylematu leży jedno słowo „Automatyzacja”, i dodaje: „Inwestycja w nowoczesne technologie była naturalnym krokiem w stronę optymalizacji naszych działań”. Do współpracy zaproszono firmę Mecalux, ponieważ projektuje systemy

magazynowe dostosowujące się do rozwoju każdego przedsiębiorstwa.

Współzałożycielka i Dyrektorka Bathroom Mountain wymienia inne kryteria, które zadecydowały o wyborze właśnie tego dostawcy: „Wybraliśmy Mecalux ze względu na bogate doświadczenie w projektowaniu zautomatyzowanych rozwiązań, które spełniają nasze potrzeby. Firma dysponuje doskonałym zespołem w Wielkiej Brytanii, który wspierał nas przez cały proces, aby zapewnić sprawną realizację projektu”.

Centrum dystrybucyjne o powierzchni 16 000 m² obejmuje *showroom* i trzy zautomatyzowane systemy zarządzane przez Easy WMS



„Połączenie trzech automatycznych systemów magazynowych pozwala nam obsługiwać dużą liczbę zamówień z większą precyzją i mniejszą liczbą błędów.”

Shamila Iqbal

Współzałożycielka i Dyrektorka Bathroom Mountain

Dwukorytarzowy magazyn automatyczny o pojemności **3000 palet** o dużym formacie, przeznaczony do składowania produktów, takich jak grzejniki, lustra i szafki.

Magazyn automatyczny z trzema 120-metrowymi korytarzami o pojemności **14 000 palet** z artykułami sanitarnymi i mniejszymi meblami łazienkowymi.

Dwa stanowiska kompletacyjne umożliwiające jednoczesną obsługę **ośmiu partii zamówień**.

Magazyn automatyczny z trzema 120-metrowymi korytarzami o pojemności **14 000 palet** z artykułami sanitarnymi i mniejszymi meblami łazienkowymi.

Wózek wahadłowy obsługuje **84 miejsca** przeznaczone dla palet o dużej rotacji, które są kierowane bezpośrednio do stanowisk kompletacyjnych.

Dwa stanowiska kompletacyjne typu „produkt do człowieka” wspomagane przez systemy oświetlenia **put-to-light**.

Dwa stanowiska kompletacyjne, na których można jednocześnie przygotowywać do **dziesięciu partii zamówień**.



Kompleksowe rozwiązanie Mecaluxu obejmuje system **Easy WMS**, który **jednocześnie zarządza trzema** automatycznymi systemami magazynowymi oraz strefą regałów obsługiwanych ręcznie.



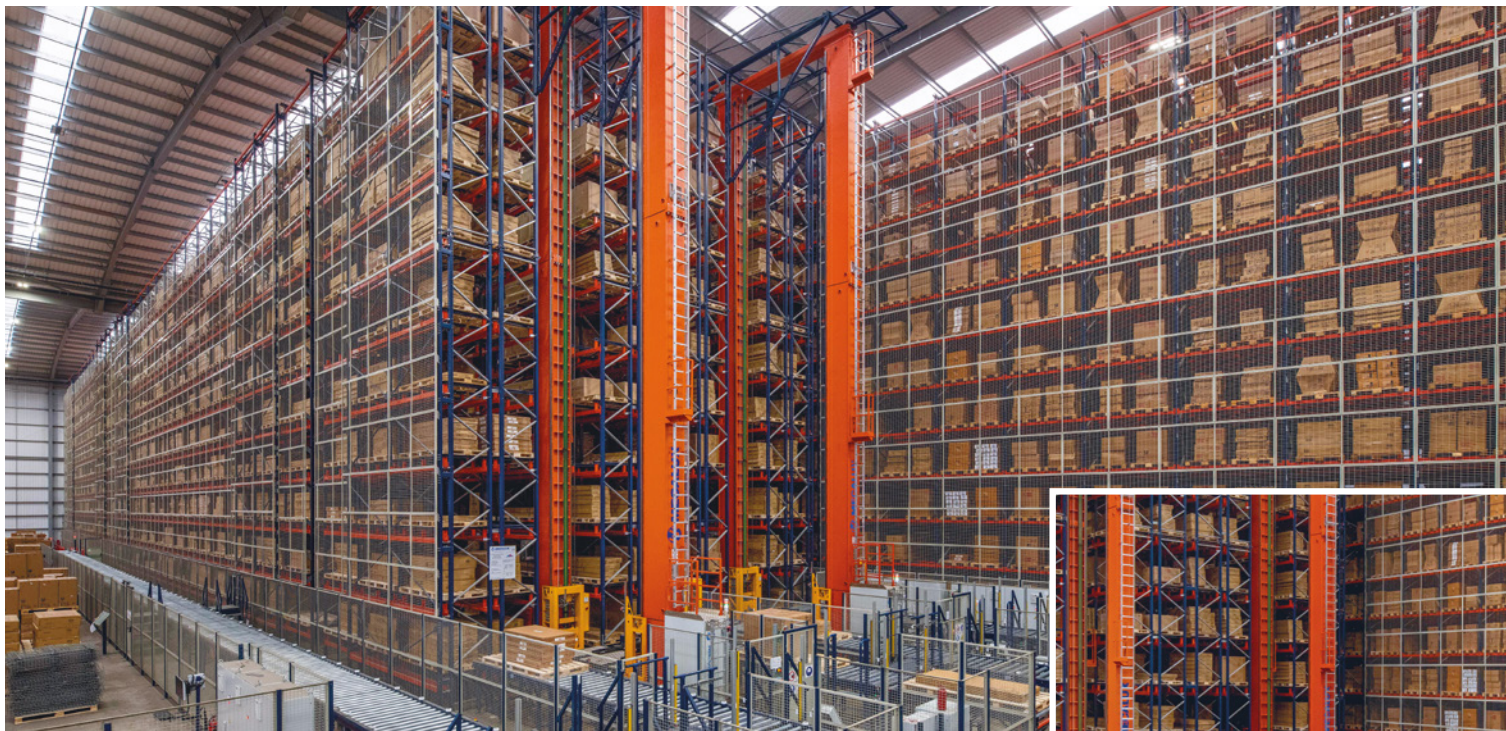
Trzy systemy automatyczne w jednym centrum

W celu przyspieszenia procesów magazynowych oraz kompletacji tysięcy jednostek o różnych rozmiarach Mecalux wyposażył obiekt w kilka rozwiązań. Pierwszy automatyczny magazyn paletowy z trzema korytarzami o długości 120 metrów mieści 14 000 palet z ceramiką łazienkową i mniejszymi meblami. Jest on wyposażony w dwa stanowiska kompletacyjne, na których jednocześnie przygotowywanych jest do dziesięciu partii zamówień.

Natomiast produkty o dużym formacie, takie jak grzejniki, lustra i wysokie szafki (o długości przekraczającej 2m), są przechowywane

w drugim automatycznym magazynie paletowym o pojemności 3000 palet, w obrębie którego utworzono dwa dodatkowe stanowiska kompletacyjne, umożliwiające jednocześnie obsługę ośmiu partii zamówień.

Kompletacja to kluczowa operacja Bathroom Mountain, a nowoczesne rozwiązania stały się jej największym sprzymierzeńcem w osiągnięciu maksymalnej wydajności.

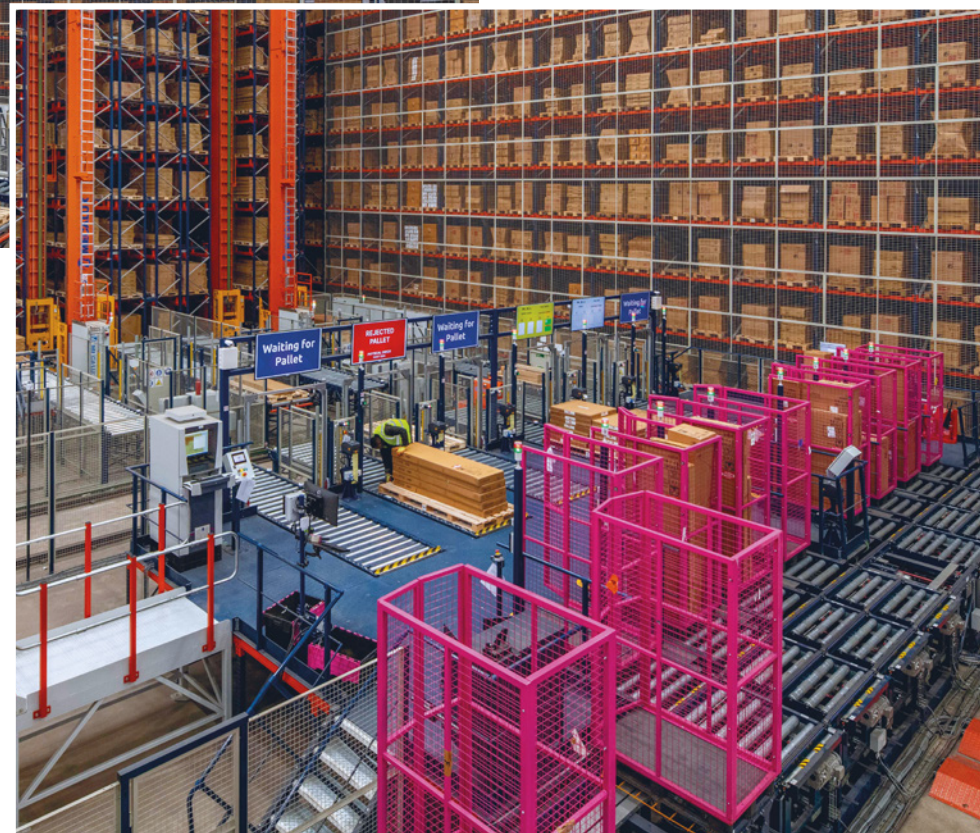


Mniejsze artykuły, takie jak baterie i akcesoria łazienkowe, są składowane w 12-metrowym, automatycznym magazynie pojemnikowym mieszczącym 7900 pojemników. „Zauważyliśmy znaczną poprawę w porównaniu z obsługą manualną. Dzięki temu rozwiązaniu operacje przebiegają szybciej i bardziej precyzyjnie, co sprzyja redukcji błędów” — mówi Bacon. Dodatkowo, na regałach zlokalizowanych tuż za dwoma stanowiskami kompletacyjnymi, zainstalowano systemy put-to-light, aby usprawnić przygotowywanie zamówień. „Po wstępnym szkoleniu personel z powodzeniem zaadaptował się do nowych technologii logistycznych. Operatorzy entuzjastycznie przyjęli zmianę, ponieważ automatyzacja odciąża ich fizycznie i eliminuje najbardziej monotonne zadania” — podkreśla Shamila Iqbal.

Integralną częścią rozwiązania jest Easy WMS Mecalux, który zarządza jednocześnie wszystkimi trzema automatycznymi systemami oraz strefą z regałami obsługiwanymi ręcznie. „Zaczęliśmy od wdrożenia Easy WMS w magazynie manualnym, co ułatwiło naszym pracownikom adaptację i przejście na automatyzację. System koordynuje wszystkie operacje — ręczne i zautomatyzowane” — tłumaczy Dyrektor Operacyjny.

Elastyczna reakcja na potrzeby rynku e-commerce

„Połączenie trzech automatycznych systemów umożliwia nam obsługę większego wolumenu zamówień i realizację dostaw następnego dnia” — podkreśla Shamila Iqbal.





Produkty umieszczane są w skrzyniopaletach z metalowej siatki, co zapobiega ich upadkom i eliminuje konieczność owijania towaru

Proces przygotowywania i wysyłki zamówień w Bathroom Mountain rozpoczyna się w momencie wprowadzenia zamówienia do systemu ERP, który następnie powiadamia Easy WMS o konieczności zlecenia transportu. Przygotowywanie zamówień odbywa się w modelu „produkt do człowieka”, w którym przenośniki automatycznie transportują palety lub pojemniki z artykułami do poszczególnych stanowisk kompletacyjnych zgodnie z poleceniami systemu zarządzania.

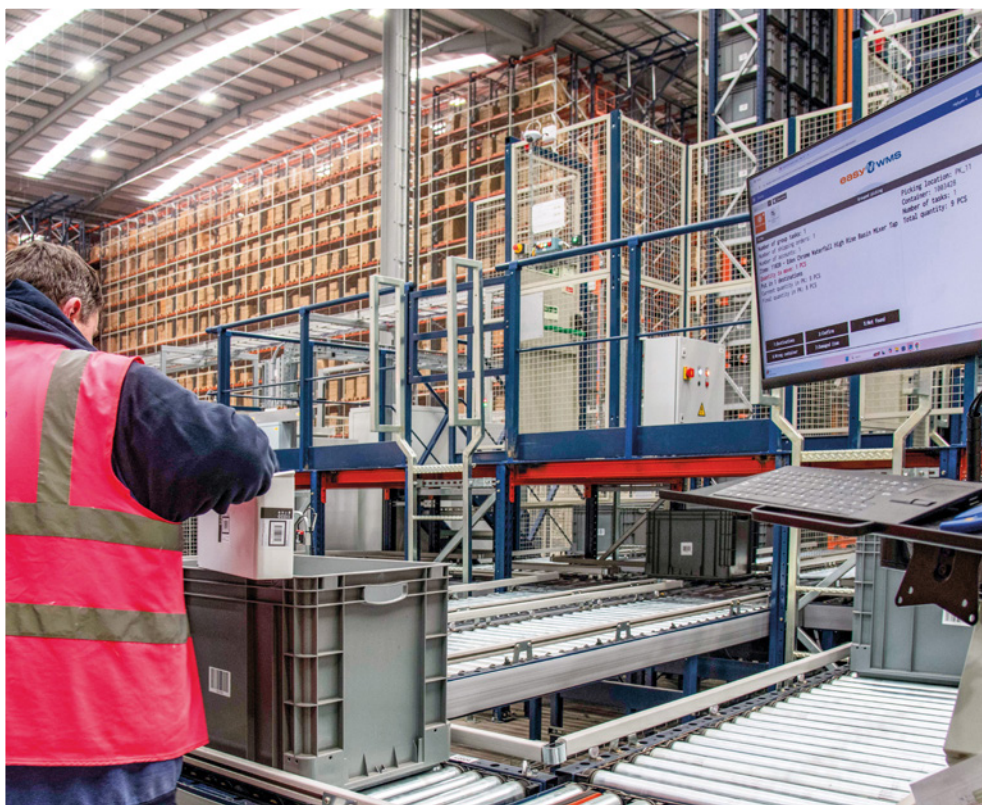
„Jedną z największych korzyści zainstalowanego przez Mecalux rozwiązania jest kompletacja grupowa” — komentuje Dyrektor

Operacyjny. Batch picking, czyli pobieranie produktów do kilku zamówień jednocześnie, które następnie są rozsortowywane na poszczególne zamówienia, znacząco skraca czas i zwiększa efektywność poprzez optymalizację transportu wewnętrznego w magazynie. W centrum dystrybucyjnym utworzono również specjalną strefę z 84 miejscami dla towarów o wysokiej rotacji, gdzie za pomocą automatycznego wózka wahadłowego palety trafiają bezpośrednio na stanowiska kompletacyjne bez konieczności magazynowania, co maksymalizuje cykl pracy układnicy i usprawnia przygotowywanie zamówień w całym centrum.

”

„System Easy WMS koordynuje wszystkie operacje – ręczne i zautomatyzowane”.

James Bacon
Dyrektor Operacyjny
w Bathroom Mountain



Przeñośniki automatycznie dostarczają palety i pojemniki do stanowisk kompletacyjnych, przyspieszając przygotowanie zamówień



Rozwój logistyki e-commerce

„Inwestowanie w technologie zorientowane na nieustannym doskonaleniu działalności firmy wyróżnia nWas na rynku i napędza nasz rozwój” — mówi Współzałożycielka i Dyrektorka Bathroom Mountain.

Kompleksowe rozwiązanie logistyczne Mecaluxu pomogło dystrybutorowi zautomatyzować kluczowe procesy i skutecznie zarządzać asortymentem cieszącym się coraz większym popytem. Dzięki skalowalnej infrastrukturze i nowoczesnej technologii firma jest gotowa na nowe wyzwania i umocnienie swojej pozycji w sektorze e-commerce artykułów łazienkowych.