

# 150 linii zamówień na godzinę przygotowywanych z dokładnością przekraczającą 99%

Browne, producent przyborów kuchennych, zinternalizował swoją logistykę i zarządza ponad 5000 jednostek asortymentowych za pomocą Easy WMS firmy Interlake Mecalux.

Kraj: Kanada | Sektor: sprzedaż hurtowa i dystrybucja



## POTRZEBY

- Internalizacja logistyki bez utraty poziomu obsługi klienta w Kanadzie i Stanach Zjednoczonych
- Zarządzanie ponad 5000 jednostek asortymentowych o różnych wymiarach, wadze i wymogach w zakresie obsługi
- Przygotowywanie do 120 zamówień dziennie wysyłanych do wielu miejsc za pomocą różnych firm transportowych

## ROZWIĄZANIA

- System zarządzania magazynem Easy WMS

## KORZYŚCI

- Scentralizowane zarządzanie wszystkimi operacjami magazynowymi za pomocą jednego systemu cyfrowego
- Obsługa asortymentu z dokładnością przekraczającą 99%
- Wydajne przygotowywanie ponad 150 linii zamówień na godzinę przez jednego operatora



Browne to pochodząca z Kanady międzynarodowa korporacja specjalizująca się w projektowaniu, produkcji i dystrybucji przyborów kuchennych do użytku profesjonalnego i domowego. Firma dystrybuuje uznane na rynku międzynarodowym marki, a także wprowadza do obrotu własne produkty. Browne wyróżnia się ze względu na swoje zaangażowanie w propagowanie innowacji w zakresie projektowania i jakości swoich produktów, a także świadczenie usług zorientowanych na klienta.

» Rok założenia: 1949

» Liczba pracowników: +70 osób

Po latach outsourcingu swoich operacji firma Browne, dystrybutor przyborów kuchennych do użytku profesjonalnego i domowego, zdecydowała się zinternalizować zarządzanie swoją logistyką i zbudowała nowy magazyn o powierzchni 18 200 m<sup>2</sup> w kanadyjskiej miejscowości Aurora. Aby móc szybciej reagować na potrzeby klientów i utrzymać wysoki poziom usług, firma wdrożyła system zarządzania magazynem Easy WMS firmy Interlake Mecalux. To rozwiązanie koordynuje wszystkie operacje, zapewnia dostęp do informacji i strukturyzuje procesy, a także optymalizuje przygotowywanie zamówień.

### Pełny wgląd w stan zapasów

Firma Browne zarządza ponad 5000 jednostek asortymentowych o różnych wymiarach, wadze i wymogach w zakresie ich obsługi. W przypadku tak rozbudowanego katalogu artykułów utrzymanie prawidłowej organizacji jest niezbędne. Easy WMS automatycznie przypisuje miejsca składo-

wania dla każdego produktu według takich kryteriów jak rotacja czy waga.

Dzięki temu artykuły cieszące się najwyższym popytem umieszczane są w łatwo dostępnych strefach, a te największe czy największe składowane są na posadzce, co zapewnia bezpieczną obsługę ładunków. „Oprogramowanie logistyczne pozwala nam lepiej wykorzystać dostępną przestrzeń. Obecnie poziom zajęcia przestrzeni naszego magazynu wynosi między 80 a 90%”, podkreśla Sher Zafar, kierownik ds. optymalizacji firmy Browne.

Oprogramowanie dostarczane przez Interlake Mecalux monitoruje zapasy od przyjęcia towaru do magazynu — około 60 palet dziennie — i rejestruje wszystkie działania aż do wysyłki. Informacje są aktualizowane w czasie rzeczywistym, dzięki



### Easy WMS zapewnia precyzyjne zarządzanie zapasami w magazynie firmy Browne

czemu firma precyzyjnie zarządza zapasami i ma możliwość ich pełnego śledzenia. „Easy WMS pozwala nam skrupulatnie kontrolować nasze zapasy i zapewnia kompleksowy wgląd we wszystkie operacje przeprowadzane w magazynie, usprawniając jego działanie”, wyjaśnia Sher.

### Wydajne przygotowywanie zamówień

W magazynie Browne każdego dnia przygotowywanych jest do 120 zamówień, które następnie wysyłane są do klientów w Kanadzie i Stanach Zjednoczonych. Z tego względu komplectacja jest jedną z najbardziej wymagających operacji. Oprogramowanie logistyczne Mecaluxu organizuje pracę w magazynie poprzez instruowanie krok



**„Dzięki Easy WMS nasza wydajność w obszarze przygotowywania zamówień wzrosła – każdy pracownik może obsługiwać do 150 linii na godzinę z dokładnością przekraczającą 99%”.**

**Sher Zafar**

**Kierownik ds. optymalizacji  
w firmie Browne**

po kroku operatorów w zakresie zamówień, które muszą zostać wysłane w pierwszej kolejności, a także godzin ich odbioru przez przewoźników. „Dzięki Easy WMS nasza wydajność w obszarze przygotowywania zamówień wzrosła – każdy pracownik może obsługiwać do 150 linii na godzinę z dokładnością przekraczającą 99%”, podkreśla Sher.

Gotowe zamówienia przechodzą przez proces pakowania, etykietowania, a następnie wysyłki. Aby usprawnić realizację tego etapu, firma Browne wdrożyła moduł Program dla spedycji. System łączy się z platformą ConnectShip, która centralizuje komunikację z wieloma firmami transportowymi i zarządza procesami wysyłki z poziomu jednego interfejsu. „Takie połączenie pozwoliło nam ograniczyć operacje realizowane ręcznie, zminimalizować liczbę błędów w dokumentacji i uprościć generowanie etykiet”, dodaje kierownik ds. optymalizacji.

W celu optymalizacji wykorzystania przestrzeni ładunkowej ciężarówki, usprawnienia dystrybucji oraz zapewnienia terminowych dostaw do klientów Easy WMS grupuje zamówienia różnych klientów według firmy transportowej i przewidywanej daty dostawy.

#### **Cyfryzacja jako oś strategiczna**

W przypadku firmy Browne uruchomienie nowego magazynu wykracza poza zwykłą

zmianę operacyjną, a stanowi zdecydowany krok ku wydajniejszemu i opartemu na danych zarządzaniu łańcuchem dostaw.

„Cyfryzacja stała się niezbędnym elementem naszej działalności, ponieważ dzięki niej podejmujemy bardziej świadome decyzje i możemy szybciej reagować na wszelkie zdarzenia”, wyjaśnia kierownik ds. optymalizacji. Dzięki wdrożeniu cyfrowego rozwiązania Interlake Mecalux i pełnym

ustrukturyzowaniu procesów Browne może skupić się na konsolidacji swojego modelu logistycznego i ciągłym doskonaleniu, mając na uwadze dalszy rozwój firmy.

