

Z magazynu do filiżanki, czyli jak Easy WMS śledzi drogę kawy

Cafés El Magnífico, hiszpańska palarnia kawy, gwarantuje wspaniały aromat i smak swoich wyrobów dzięki identyfikowalności produktów, którą zapewnia system Easy WMS.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **żywność i napoje**



Palarnia kawy Cafés El Magnífico rozpoczęła działalność w latach 60. ubiegłego wieku w rodzinnym sklepie kolonialnym założonym w 1919 roku i szybko zyskała renomę w całej Barcelonie. Od 1987 roku firma sama importuje starannie wyselekcjonowane surowe ziarna z krajów takich jak Kolumbia, Ekwador, Etiopia, Gwatemala, Kenia, Papua-Nowa Gwinea i Peru. W swojej ofercie posiada również wszystko, czego potrzeba, aby zaparzyć kawę, m.in. ekspresy, kawiarki, młynki i filtry, a także herbaty marki Sans & Sans.

» **Rok założenia: 1962**

» **Rynki: sklepy Cafés El Magnífico w Barcelonie, sklep internetowy oraz sprzedaż hurtowa w Europie i Arabii Saudyjskiej**

Kiedy kawa jest pasją, każde jej ziarenko jest ważne, dlatego identyfikowalność staje się niezbędna. Z tego powodu Cafés El Magnífico, katalońska firma, która na temat kawy wie wszystko, wdrożyła w swoim magazynie w Cornellà de Llobregat koło Barcelony oprogramowanie magazynowe Easy WMS.

„Przenieśliśmy się do większego magazynu i postanowiliśmy scyfryzować zarządzanie procesem logistycznym i zintegrować go



POTRZEBY

- **Optymalizacja obsługi przyjęć towaru**, a także sprzedaży napływającej ze wszystkich kanałów
- **Lepsza kontrola nad zapasami** i procesem magazynowym

ROZWIĄZANIE

- **System zarządzania magazynem Easy WMS**

KORZYŚCI

- **Sprawny proces magazynowy** umożliwiający szybszą realizację zamówień
- **Identyfikowalność produktów** na wszystkich etapach procesu





z księgowością, aby usprawnić przyjęcia towaru, mieć lepszą kontrolę nad zapasami, a także przyspieszyć realizację zamówień” — wyjaśnia Anna O’Flynn, Dyrektor ds. Operacji, Projektów i Logistyki w firmie Cafés El Magnífico. Dotychczas zarządzanie magazynem odbywało się za pomocą programu księgowego.

Asortyment firmy liczy 650 produktów i obejmuje również akcesoria niezbędne do tego, by amatorzy kawy mogli cieszyć się jej smakiem: młynki, kawiarki, ekspresy, filtry, dzbanki oraz filiżanki. Towar trafia do magazynu z krajów, które od wieków słyną z produkcji kawy: z Kolumbii, Ekwadoru, Gwatemali Peru, Etiopii, Kenii oraz Papui-Nowej Gwinei. Dla wielbicieli herbat firma oferuje szeroką gamę produktów marki Sans & Sans.

„W przypadku kawy i herbaty zapasami zarządzamy metodą FIFO, gdyż mają one określony termin przydatności do spożycia. Bezpieczeństwo żywności jest dla nas priorytetem, dlatego zależało nam na identyfikowalności produktów” — podkreśla Anna O’Flynn. Easy WMS zapewnia tę możliwość, śledząc drogę każdego produktu w ramach procesu oraz monitorując dostępność każdej pozycji. Pozwala też wprowadzić w ustawienia minimalny poziom zapasów, przy którym powiadamia o konieczności złożenia zamówienia u dostawcy. Procedura ta ogranicza występowanie braków towarowych i sprawia, że odbiorcy mogą liczyć na terminowe dostawy.

W magazynie Cafés El Magnífico realizowane są zamówienia dla trzech kanałów dystrybucji: sklepów firmowych w Barcelonie, odbiorców hurtowych z Europy i Arabii Saudyjskiej oraz klientów sklepu internetowego.

„Teraz szczegóły każdego zamówienia, takie jak grubość mielenia ziaren czy rodzaj opakowania, każdy pracownik odczytuje na swoim terminalu. Wcześniej natomiast takie informacje wymienialiśmy telefonicznie” — wyjaśnia Dyrektor ds. Operacji, Projektów i Logistyki. Lepsza koordynacja zaowocowała mniejszą liczbą błędów i szybszą kompletacją. Historia ruchu każdego produktu i inne dane generowane w procesie logistycznym stanowią dla firmy ważne informacje na temat funkcjonowania magazynu.

Szybsza realizacja zamówień

Easy WMS kieruje całym procesem odbywającym się w magazynie, od przyjęcia towaru, poprzez kompletację, po wysyłkę zamówień. W tym celu współpracuje z systemem zarządzania przedsiębiorstwem (ERP), który powiadamia go, jaki towar niebawem zostanie dostarczony do magazynu i jakie zamówienia trzeba przygotować i wysłać do klientów. Oprogramowanie magazynowe śledzi także numery partii i daty przydatności do spożycia i uwzględnia te dane, zlecając operato-

rom przygotowanie zamówień i wyznaczając trasę kompletacji. Gotowe zamówienia operatorzy umieszczają w strefie wysyłki pogrupowane według odbiorców.

„Współpraca operatorów z systemem Easy WMS sprawia, że proces przebiega bardziej płynnie. Operatorzy przygotowują zamówienia szybciej, a ryzyko błędów jest minimalne. Jesteśmy po prostu bardziej produktywni” — zauważa Anna O’Flynn. Dzięki cyfryzacji firma Cafés El Magnífico usprawniła pracę magazynu w Cornellà de Llobregat na wszystkich etapach.

Bogata wiedza o kawie i doświadczenie w tej branży zdobyte w ciągu ponad pół wieku działalności to ogromny kapitał, który zapewnia firmie Cafés El Magnífico przewagę konkurencyjną, a oprogramowanie Mecaluxu sprawia, że może dzielić się swoim zamiłowaniem do kawy z coraz większą liczbą smakoszów tego aromatycznego napoju.



„Teraz, gdy nasz zespół nauczył się współpracować z systemem Easy WMS, proces przebiega płynniej, to zaś owocuje większym zadowoleniem klientów”.

Anna O’Flynn
Menadżer ds. Operacji, Projektów
i Logistyki w firmie Cafés El Magnífico



Salvador Sans and Claudia Sans Witty. Photos: © Martí Pujol