

Sprawna obsługa asortymentu 6000 wyrobów medycznych

Cardiva, hiszpański dystrybutor wyrobów medycznych, scyfrizowała dwa magazyny za pomocą systemu Easy WMS.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **służba zdrowia**



cardiva®

POTRZEBY

- Sprawny proces magazynowy w dwóch obiektach
- Identyfikowalność 6000 produktów

ROZWIĄZANIA

- System zarządzania magazynem Easy WMS
- Regały paletowe
- Regały do kompletacji

KORZYŚCI

- Realizacja ponad 50 000 zamówień rocznie dla państwowych i prywatnych placówek medycznych w Hiszpanii i Portugalii
- Niezawodna obsługa spełniająca standardy sektora medycznego, w tym wymogi norm ISO

Cardiva to hiszpański dystrybutor nowatorskich rozwiązań medycznych stosowanych w różnych specjalizacjach, m.in. kardiochirurgii, neurochirurgii, radiologii, hemodynamice, onkologii oraz ortopedii i traumatologii. Celem firmy jest dostarczanie pacjentom innowacyjnych produktów umożliwiających powrót do zdrowia i sprawności.

- » **Rok założenia: 1989**
- » **Asortyment: +6000 produktów**
- » **Liczba pacjentów korzystających z produktów firmy: +300.000 rocznie**
- » **Rynki: Hiszpania, Włochy i Portugalia**
- » **Liczba pracowników: +160**



Misją Cardivy jest zapewnienie pacjentom innowacyjnych wyrobów medycznych poprawiających zdrowie i ratujących życie. Firma promuje nowoczesne technologie w medycynie, czego przykładem jest dystrybucja platformy wykorzystującej sztuczną inteligencję w szybkiej diagnostyce udaru mózgu oraz niedawne poszerzenie asortymentu o produkty stosowane w leczeniu chorób układu pokarmowego i układu moczowego, m.in. stenty nowej generacji.

Również w procesie logistycznym Cardiva zdecydowała się na nowoczesne rozwiązanie — aby zagwarantować identyfikowalność produktów w całym łańcuchu dostaw, wdrożyła oprogramowanie magazynowe Easy WMS Mecaluxu.

„Jako firma działająca w sektorze medycznym, musimy spełniać rygorystyczne wymogi, by uzyskać certyfikaty ISO i pozwolenia hiszpańskich organów. Ponadto przeprowadzamy audyty naszych dostawców, aby zapewnić najwyższą jakość i niezawodność produktów, których odbiorcami są szpitale, poradnie i gabinety” — wyjaśnia Javier Gogénola, Dyrektor ds. Logistyki i Zaopatrzenia, i dodaje: „System zarządzania magazynem pozwala dokumentować każdy ruch produktu i skoordynować wszystkie operacje, to z kolei umożliwia nam optymalizację procesu i kontrolę nad każdym jego etapem oraz dokładne śledzenie towaru”.

Easy WMS zarządza dwoma centrami logistycznymi Cardivy w Hiszpanii, zlokaliz-

owanymi w San Agustín del Guadalix pod Madrytem i w Lezanie na północy kraju. Obiekty te, wyposażone w regały paletowe i regały do kompletacji Mecaluxu, realizują zamówienia z całego Półwyspu Iberyjskiego i Wysp Kanaryjskich.

Z uwagi na liczny i zróżnicowany asortyment, obejmujący ponad 6000 wyrobów medycznych stosowanych w różnych specjalizacjach, m.in. kardiochirurgii, neurochirurgii,

Znaczenie identyfikowalności produktów w sektorze medycznym

„Identyfikowalność produktów w branży medycznej ma ogromne znaczenie. Pracujemy z implantami, czyli elementami wszczepianymi do ludzkiego organizmu, takimi jak stenty i endoprotezy, dlatego musimy zapewnić ich bezpieczeństwo dla zdrowia i życia pacjentów. W tym celu rejestrujemy w systemie magazynowym wszystkie dane każdego produktu, takie jak numer seryjny, numer partii i termin ważności. Przed wdrożeniem EasyWMS procedura ta wymagała bardzo skrupulatnej i obciążonej ryzykiem błędów obsługi ręcznej, teraz odbywa się to automatycznie” — wyjaśnia Dyrektor ds. Logistyki i Zaopatrzenia w firmie Cardiva.

Dla Cardivy, posiadającej kilka obszarów działalności i asortyment liczący ponad 6000 produktów, cyfryzacja jest nie tylko udogodnieniem, ale wręcz koniecznością. „Ułatwia kontrolę nad każdym produktem, a tym samym gwarantuje bezpieczeństwo pacjentów” — dodaje Javier Gogénola.

”

„Easy WMS zrewolucjonizował naszą działalność. Dzięki temu systemowi realizujemy zamówienia w krótszym czasie i bez błędów”.

Javier Gogénola

**Dyrektor ds. Logistyki i Zaopatrzenia
w firmie Cardiva**

radiologii, hemodynamice, onkologii oraz ortopedii i traumatologii, łańcuch dostaw firmy Cardiva charakteryzuje się dużą złożonością. „Poszczególne obszary naszej działalności to niezależne jednostki, które posiadają własne procesy i własne cele. Wymaga to idealnie skoordynowanej logistyki, uwzględniającej specyfikę każdej specjalizacji” — podkreśla Dyrektor.

Ciągła poprawa wydajności

Dążąc do uzyskania pozycji lidera dystrybucji wyrobów medycznych w Hiszpanii, Cardiva nieustannie modernizuje proces logistyczny. Jeszcze nie tak dawno w firmie wiele operacji, takich jak obsługa klienta czy przygotowywanie zamówień, odbywało się



ręcznie. Każde zamówienie było przetwarzane w systemie ERP, a aby je skompletować, operatorzy magazynów musieli po kolei szukać poszczególnych produktów.

„Wdrożenie systemu WMS pozwoliło zautomatyzować proces. Wcześniej znalezienie produktów do zamówień było dla personelu magazynowego nie lada wyzwaniem, wymagało bowiem dobrej pamięci. Obecnie Easy WMS, za pośrednictwem terminala radiowego, prowadzi operatorów wprost do miejsca składowania poszczególnych produktów” — zauważa Javier Gogénola.

Podczas kompletacji Easy WMS podpowiada operatorom, które produkty należy pobrać, i kieruje ich do miejsca, w którym są składowane



Metoda składowania chaotycznego pozwala optymalnie wykorzystywać miejsca na regałach

Oprogramowanie magazynowe Mecaluxu zostało zintegrowane z systemem ERP opracowanym przez dział IT Cardivy. Synchronizacja obu narzędzi pozwala sprawnie zorganizować wszystkie czynności odbywające się w magazynach w Lezanie i San Agustín del Guadalix.

Przyjęcia towaru i składowanie

Doskonała organizacja całego procesu, od momentu przyjęcia towaru, zapobiega błędom w zarządzaniu asortymentem liczącym ponad 6000 produktów, które każdego dnia do obu magazynów Cardivy przysyłają dostawcy z 23 krajów.

Easy WMS rejestruje każdy produkt i wyznacza dla niego miejsce składowania, kierując się dostępnością miejsc i metodą kompletacji FIFO, czyli według kolejności przyjęcia do magazynu. Ponadto system umożliwia rozmieszczenie towaru w magazynie w sposób pozwalający zoptymalizować wykorzystanie pojemności. Dyrektor ds. Logistyki i Zaopatrzenia słusznie zauważa, że „nowa metoda pracy znacząco usprawniła obsługę przyjęć towaru. Ręczna procedura z użyciem

arkuszy kalkulacyjnych spowalnia bowiem proces i generuje błędy”.

Przygotowywanie i wysyłka zamówień

Kompletacja to najbardziej wymagająca czynność w logistyce firmy Cardiva: dwa magazyny opuszcza rocznie przeszło 50 000 zamówień dla państwowych i prywatnych placówek opieki zdrowotnej, w tym szpitali.

Dzięki wskazówkom systemu Easy WMS wyświetlanym na terminalach radiowych operatorzy sprawnie pokonują trasę kompletacji, pobierając artykuły. Następnie, w strefie wysyłki, gotowe zamówienia są grupowane według pilności i trasy transportowej, aby przewoźnik mógł je jak najszybciej dostarczyć odbiorcom.

„Także integracja Easy WMS z systemem ERP sprawiła, że odbiorcy mogą liczyć na szybsze dostawy, ponieważ dane przesyłek są automatycznie przekazywane firmie transportowej” — wyjaśnia Dyrektor.

Logistyka w służbie życia pacjentów

W firmie Cardiva transformacja cyfrowa przyniosła poprawę wydajności procesu logistycznego, co przełożyło się na sprawniejsze zaopatrywanie placówek medycznych, a w rezultacie pacjentów. System Easy WMS zapewnia szybkość i bezpieczeństwo w firmie z sektora, w którym liczy się każda minuta, bowiem oferowane produkty ratują zdrowie, a nawet życie.

„Cyfryzacja magazynu miała rewolucyjny wpływ na całą naszą firmę. Teraz wszystkie działy pracują w sposób bardziej skoordynowany, a tym samym efektywniejszy. Realizujemy zamówienia w krótszym czasie i bez błędów: jeśli bowiem system wskazuje, że należy pobrać produkt X, nie ma możliwości, byśmy przez pomyłkę pobrali produkt Y” — podsumowuje Dyrektor ds. Logistyki i Zaopatrzenia w firmie Cardiva.