

# Cyfryzacja logistyki wyrobów farmaceutycznych

Włoski operator logistyczny Chiggiato zoptymalizował zarządzanie magazynami i poprawił identyfikowalność produktów dzięki Easy WMS.

Kraj: **Włochy** | Sektor: **transport i operatorzy logistyczni**



## POTRZEBY

- Skuteczna centralizacja zarządzania wieloma magazynami
- Identyfikowalność produktów umożliwiającą śledzenie partii i terminów ważności

## ROZWIĄZANIA

- System zarządzania magazynem Easy WMS
- Regały paletowe

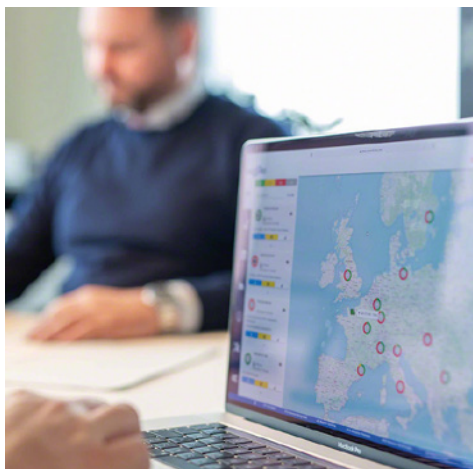
## KORZYŚCI

- Optymalizacja procesów magazynowych i dokładna kontrola nad towarami
- Elastyczność i niezawodność usług logistycznych dla największych firm farmaceutycznych



Chiggiato to włoski operator logistyczny, który specjalizuje się w transporcie i magazynowaniu wyrobów farmaceutycznych, artykułów spożywczych odzieży oraz produktów wysokowartościowych. Posiada nowoczesną flotę pojazdów, a jego siedziba mieści się w Piombino Dese nieopodal Padwy. Firma priorytetowo traktuje bezpieczeństwo towaru, zapewniając ciągłość łańcucha chłodniczego.

» Rok założenia: 1972



Wdrożenie oprogramowania magazynowego Easy WMS Mecalux to ważny krok naprzód, jaki poczyniła firma Chiggiato na drodze do cyfryzacji swojej działalności. W ramach inwestycji system zostanie uzupełniony o dodatkowe funkcjonalności: Yard Management System, WMS dla 3PL oraz Fakturowanie 3PL, dzięki czemu włoski operator logistyczny będzie mógł zapewnić jeszcze bardziej niezawodną obsługę swoim klientom z branży farmaceutycznej.

W obiektach w Padwie, wyposażonych w regały paletowe odporne na wstrząsy sejsmiczne, Chiggiato składowa towar firm farmaceutycznych i realizuje zamówienia ich odbiorców. Z uwagi na wrażliwość produktów oraz ich przeznaczenie priorytetem jest śledzenie partii i ich terminów ważności oraz zapewnienie kontrolowanej temperatury magazynowania i transportu.

„Obsługa wyrobów farmaceutycznych wymaga absolutnej precyzji i zgodności z przepisami. Dzięki Easy WMS możemy zagwarantować swoim klientom pełną widoczność i bezpieczeństwo procesów” — podkreśla Emanuele Mura, Dyrektor Generalny firmy Chiggiato.

### Skalowalność i rozwój

Wdrożenie Easy WMS pozwoliło firmie Chiggiato efektywnie scentralizować zarządzanie kilkoma obiektami: głównym centrum logistycznym w Padwie i magazynem zewnętrznym, a wkrótce system zostanie zainstalowany w trzecim budynku, który jest w trakcie budowy.

„Easy WMS zapewnia nam elastyczność, której potrzebujemy, aby się rozwijać. Istotną zaletą jest możliwość jego integracji z systemami ERP naszych klientów. Umożliwia także pełną koordynację wszystkich procesów i zapasów, dzięki czemu możemy bez przeszkód rozbudowywać z czasem sieć magazynów” — wylicza korzyści Emanuele Mura.



Operator logistyczny musi monitorować partie towaru i ich terminy ważności oraz zapewnić odpowiednie warunki magazynowania i transportu



Kompleksowa obsługa logistyczna, jaką oferuje Chiggiato, to nie tylko składowanie, lecz również wysyłka zamówień w postaci pełnych palet oraz pobieranie próbek produktów do kontroli jakości. Easy WMS rejestruje w czasie rzeczywistym każdy ruch towaru, zapewniając identyfikowalność i niezawodność.

#### **Zaawansowane narzędzia dla operatorów logistycznych**

Oprócz systemu Easy WMS firma Chiggiato wdrożyła również trzy moduły, które dodatkowo wspierają jej działalność jako operatora logistycznego, a tym samym zapewniają klientom wyższą jakość obsługi:

**Yard Management System** — automatycznie wyznacza rampy oraz przedziały czasowe załadunku i rozładunku, zapobiegając zatorom i gwarantując płynny ruch towaru. Ponadto ułatwia komunikację między kierowcami a operatorami magazynu.

**WMS dla 3PL** — umożliwia klientom operatora logistycznego bezpośredni wgląd do

informacji o ich zapasach oraz kontrolę nad każdym produktem.

**Fakturowanie 3PL** — rejestruje każdą czynność i powiązuje z odpowiednim klientem. Pozwala to wygenerować zestawienie usług wykonanych dla poszczególnych klientów wraz z cenami, aby na jego podstawie wystawić faktury.

„Dzięki modułom WMS dla 3PL i Fakturowanie 3PL oferujemy firmom, które nam zaufały, przejrzystą obsługę, natomiast system zarządzania terenem zewnętrznym ułatwia sprawną koordynację rozładunku i załadunku” — podsumowuje Dyrektor Generalny.

#### **Zaufanie i bezpieczeństwo w logistyce wyrobów farmaceutycznych**

Easy WMS i jego rozszerzenia sprawiły, że Chiggiato elastycznie dostosowuje procesy do potrzeb klientów z branży farmaceutycznej. Cyfryzacja stanowi zatem nieocenione wsparcie, dzięki któremu firma umocniła swoją pozycję strategicznego partnera wiodących producentów leków.

”

*„Easy WMS zapewnia nam elastyczność, której potrzebujemy, aby się rozwijać. Istotną zaletą jest możliwość jego integracji z systemami ERP naszych klientów. Umożliwia także pełną koordynację wszystkich procesów i zapasów, dzięki czemu możemy bez przeszkód rozbudowywać z czasem sieć magazynów”.*

**Emanuele Mura**  
Dyrektor Generalny firmy Chiggiato

