

Cyfrowe zarządzanie magazynem suplementów diety

Lider w produkcji odżywek i suplementów, hiszpańska firma Clinical Nutrition, wdrożył Easy WMS, aby zapewnić identyfikowalność produktów w swoim magazynie.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **przemysł farmaceutyczny**



POTRZEBY

- **Możliwość monitorowania zapasów** w czasie rzeczywistym
- **Ułatwienie ciągłego doskonalenia** pracy magazynu

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania magazynem** Easy WMS

KORZYŚCI

- **Dokładna kontrola** nad towarem
- **Możliwość podejmowania decyzji** poprawiających wydajność magazynu na podstawie obiektywnych danych

Clinical Nutrition jest jednym z największych w Hiszpanii producentów suplementów diety dla sportowców i pacjentów. Fabryka mieszcząca się w Argentonie nieopodal Barcelony posiada ponad 20 linii produkcyjnych, a także laboratoria, w których przeprowadzane są rygorystyczne kontrole fizykochemiczne i mikrobiologiczne. Bogata oferta firmy obejmuje produkty marek własnych, takich jak Persan Farma i Nutrisport. W 2022 roku Clinical Nutrition została przejęta przez grupę Tradebe, której misją jest działanie na rzecz bardziej zrównoważonej planety i poprawy jakości życia ludzi.

» Rok założenia: 1981

» Liczba odbiorców: +200

Logistyka firmy Clinical Nutrition jest procesem dość złożonym. Produkty stosowane w żywieniu wymagają odpowiednich warunków składowania i rygorystycznych kontroli jakości, aby możliwe było zagwarantowanie bezpieczeństwa ich spożycia. Identyfikowalność towaru jest zatem koniecznością.

W celu zapewnienia możliwości śledzenia w czasie rzeczywistym ruchu zarówno surowców, jak i produktów gotowych, firma wdrożyła system zarządzania magazynem Easy WMS. Oprogramowanie to uczestniczy w całym procesie magazynowym, usprawniając każdy jego etap, od przyjęcia towaru (m.in. poprzez odpowiednie rozmieszczenie produktów w magazynie) do wysyłki za-

mówień (np. wyznaczając optymalne trasy kompletacji). Wraz z systemem Easy WMS zostało zainstalowane także jego rozszerzenie, program Supply Chain Analytics Software, który dostarcza dane obrazujące efektywność poszczególnych czynności, ułatwiając identyfikowanie obszarów wymagających usprawnienia.

Przed cyfryzacją swojego magazynu firma Clinical Nutrition zarządzała towarem ręcznie. Przykładowo podczas przyjęcia towaru operatorzy notowali numer partii i datę ważności każdego otrzymanego produktu na papierowym dokumencie, po czym wprowadzali te dane do systemu zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP). Obecnie dane rejestrowane są w systemie Easy WMS

Identyfikowalność ułatwia zapewnienie odpowiednich warunków przechowywania surowców

Clinical Nutrition to firma zaangażowana w proces ciągłego doskonalenia i opracowywanie innowacyjnych receptur. W latach 80. była w Hiszpanii pionierem w produkcji odżywek dla sportowców, a ponadto wprowadziła na rynek płynny preparat do żywienia dojelitowego.

Dzięki tej filozofii biznesu firma ugruntowała swoją pozycję zarówno w kraju, jak i na rynkach zagranicznych. Aby móc sprostać obecnym wymogom logistycznym, niedawno postawiła sobie nowe wyzwanie: modernizację łańcucha dostaw.

„Nasze produkty są wytwarzane z najlepszej jakości surowców i zgodnie z najwyższymi standardami produkcji, ponieważ zaopatrujemy odbiorców z całego świata. W zakładzie koło Barcelony dysponujemy przeszło dwudziestoma liniami produkcyjnymi w dziesięciu obszarach” – wyjaśnia Xavier Heras, Dyrektor ds. Logistyki w Clinical Nutrition.



automatycznie. Dzięki integracji obu narzędzi Easy WMS powiadamia ERP o wyczerpywaniu się zapasów, ERP z kolei z wyprzedzeniem informuje Easy WMS, jakie produkty zostaną dostarczone do magazynu, co pozwala bez zbędnych przestoju zaopatrywać linie produkcyjne, a tym samym terminowo realizować zamówienia odbiorców.

Cyfryzacja logistyki

Easy WMS to elastyczne i skalowalne oprogramowanie, które umożliwiło firmie Clinical Nutrition dostosowanie się do zmian w jej działalności, takich jak powiększenie asortymentu i wzrost popytu. System sprawnie zarządza procesem magazynowym na wszystkich etapach:

» Przyjęcie i składowanie towaru.

Wprowadzenie produktów do bazy danych systemu odbywa się poprzez odczyt umieszczonych na każdej palecie kodów kreskowych za pomocą terminali radiowych, w które wyposażeni są magazynierzy. Dzięki przeprowadzonej w ten sposób identyfikacji Easy WMS pozyskuje niezbędne informacje, by następnie, wykorzystując zaimplementowane w nim algorytmy i uwzględniając rodzaj, wielkość i tempo rotacji produktów, wyznaczyć dla każdego z nich odpowiednie miejsca składowania.

Uwzględnienie cech produktów przy wyznaczaniu miejsc składowania jest istotne dla zapewnienia płynności procesu w magazynie firmy Clinical Nutrition. Ponadto Easy WMS wytycza optymalne trasy, aby operatorzy wózków trójstronnych pokonywali jak najkrótsze odległości, zarówno na etapie transportu towaru na regały, jak i w trakcie kompletacji zamówień. Dzięki temu realizują swoje zadania efektywniej.

» Kompletacja i wysyłka zamówień.

Każdego dnia w magazynie firmy Clinical Nutrition przygotowana jest duża liczba zamówień. Easy WMS kieruje pracą operatorów podczas kompletacji metodą „człowiek do produktu”.

Dzięki precyzyjnym wskazówkom operatorzy zawsze wiedzą, w którym miejscu znajdują się poszczególne produkty potrzebne do skompletowania zamówień i ile ich sztuk należy pobrać. Każdy operator pracuje wyłącznie w przydzielonej mu części magazynu, gdzie podczas jednego przejścia pobiera produkty do kilku zamówień jednocześnie (kompletacja grupowa).

Komunikacja między systemem Easy WMS i operatorami jest łatwa i wygodna dzięki bezprzewodowym terminalom wykorzystującym technologię RFID. Operatorzy potwierdzają na terminalu realizację każdego zadania, a następnie otrzymują kolejne polecenie.

Po zakończeniu kompletacji zamówienia trafiają do strefy konsolidacji, gdzie są pakowane i etykietowane. W tym samym



„System Easy WMS Mecaluxu pomógł nam usprawnić łańcuch dostaw dzięki możliwości monitorowania w czasie rzeczywistym wszystkich produktów oraz optymalizacji procesu”.

Xavier Heras

Dyrektor ds. Logistyki w Clinical Nutrition

czasie Easy WMS generuje dokumenty potrzebne do wysyłki. W celu usprawnienia załadunku zamówienia grupowane są w strefie doków według tras.

Analiza danych za pomocą programu Supply Chain Analytics Software

Firma Clinical Nutrition wdrożyła również moduł Supply Chain Analytics Software. Jest to rozszerzenie systemu Easy WMS, które dostarcza przydatne dane na temat najważniejszych procesów odbywających się w magazynie, ułatwiając zidentyfikowanie ewentualnych obszarów nieefektywności i wprowadzenie stosownych usprawnień.

Moduł wyświetla tzw. dashboardy, zawierające wykresy, które przedstawiają informacje na temat funkcjonowania magazynu. Kierownictwo może w ten sposób śledzić wskaźniki dotyczące przyjęć i wydań towaru, pojemności magazynowej, wielkości asortymentu czy realizacji zamówień.

Przykładowo dashboard dotyczący przyjęć prezentuje takie wskaźniki jak liczba produktów przyjętych w ciągu godziny,

czas trwania przyjęcia towaru czy odsetek produktów bez uszkodzeń. Inny dashboard pokazuje m.in. odsetek wykorzystania pojemności magazynowej oraz liczbę dni pozostawiania produktów na stanie, a jeszcze inny – liczbę zamówień zrealizowanych i niezrealizowanych.

Logistyka przygotowana na wzrost

Clinical Nutrition to przedsiębiorstwo, które na przestrzeni swojej ponad 40-letniej historii wciąż udoskonala proces logistyczny, aby móc skutecznie poszerzać rynek zbytu. Cyfryzacja łańcucha dostaw za pomocą systemu Easy WMS to kolejny krok, który ułatwi firmie utrzymanie i wzmocnienie pozycji lidera w produkcji odżywek i suplementów diety.

Skalowalne i elastyczne oprogramowanie Mecaluxu z łatwością dopasuje się do przyszłych zmian w działalności firmy Clinical Nutrition, takich jak dalszy wzrost liczby zamówień. Ponadto system zapewnia niezwykle istotną w przypadku żywności identyfikowalność produktów, która ułatwia zarządzanie zapasami i pozwala zagwarantować terminowe dostawy.