Logistyka dostosowana do nowych potrzeb klientów

Kanaryjski dystrybutor akcesoriów elektrycznych DIELCA usprawnia kontrolę zapasów dzięki Easy WMS.

Kraj: **Hiszpania** | Sektor: **branża elektryczna i elektroniczna**

Od roku 1982 DIELCA (Distribuidora Eléctrica Canaria, S.A) umacnia swoją pozycję w dystrybucji akcesoriów elektrycznych, oświetlenia, telekomunikacji i rozwiązań energii odnawialnej na Wyspach Kanaryjskich. Firma posiada rozbudowaną sieć oddziałów na archipelagu i opiera swoją działalność na bliskim kontakcie z klientem.

» **Rok założenia: 1982**

» **Liczba pracowników: +100 osób**







POTRZEBY

- Cyfryzacja zarządzania magazynem celem sprawnego reagowania na nowe potrzeby klientów.
- Kontrola ponad 6300 jednostek asortymentowych zróżnicowanych pod kątem wymiarów i sposobu obsługi.

ROZWIĄZANIA

- Oprogramowanie do zarządzania magazynem Easy WMS.
- Regały paletowe.
- Regały na szpule.

KORZYŚCI

- Stworzenie bazy technologicznej w celu rozszerzenia strategii cyfryzacji na pozostałe magazyny przedsiębiorstwa DIELCA na Wyspach Kanaryjskich.
- Dostęp w czasie rzeczywistym do informacji o ilości i lokalizacji wszystkich towarów w celu ograniczenia błędów w działaniach operacyjnych.

Stały rozwój firmy DIELCA zwiększył wymagania związane z kontrolą asortymentu liczącego 6300 jednostek. Aby sprostać temu wyzwaniu i móc świadczyć usługi dostosowane do nowych potrzeb swoich klientów, dystrybutor akcesoriów elektrycznych, oświetlenia, telekomunikacji i rozwiązań energii odnawialnej scyfryzował swój magazyn w El Sebadal w Las Palmas de Gran Canaria dzięki oprogramowaniu Easy WMS.

Rozwiązanie Mecaluxu współpracuje z systemem zarządzania przedsiębiorstwem (ERP) Microsoft Dynamics 365 Business Central wykorzystywanym przez firmę DIELCA, dzięki czemu wszystkie informacje dotyczące towarów są synchronizowane w czasie rzeczywistym. „Obecnie mamy precyzyjniejszą kontrolę nad stanami magazynowymi. Znamy dokładną liczbę naszych zapasów, a przede wszystkim wiemy, gdzie znajdują się poszczególne produkty w każdym momencie" — wyjaśnia Enrique Hernández, dyrektor generalny DIELCA.

Większa kontrola nad każdą jednostką asortymentową

Do DIELCA każdego dnia trafia wiele ładunków, które operatorzy identyfikują za pomocą terminali radiowych, a Easy WMS wyznacza im lokalizację na regałach paletowych lub na regałach na szpule. Towary rozmieszczane są ponadto ze względu na markę, serię oraz poziom zapotrzebowania, co zapewnia pełną kontrolę nad każdą jednostką asortymentową akcesoriów elektrycznych. Dzięki identyfikacji i rejestracji kluczowych atrybutów każdego artykułu już w momencie przyjęcia, firma dysponuje stale aktualizowanym stanem zapasów i jest w stanie odpowiednio wcześnie zamówić dany produkt u dostawcy, zapobiegając brakom towarowym.

Oprogramowanie wspiera również pracę operatorów podczas kompletacji zamówień. „W naszej branży istnieje wiele wyglądających niemal identycznie produktów. Jeden kabel może różnić się od drugiego jedynie przekrojem lub kolorem, a niektóre z nich obciążalnością prądową. Bez odpowiedniego wsparcia bardzo łatwo pomylić jednostki asortymentowe" — wyjaśnia Hernández. Easy WMS wyznacza trasę do dokładnej lokalizacji każdego produktu, zmniejszając ryzyko błędów podczas przygotowywania.



Obsługa klienta na pierwszym miejscu

Logistyka tej kanaryjskiej firmy wyróżnia się bliską relacją z klientami. Większość sprzedaży odbywa się bezpośrednio przy ladzie — klienci przychodzą do punktu sprzedaży DIELCA na terenie Parku Biznesowego El Sebadal, zamawiają potrzebne artykuły, a pracownik przygotowuje zamówienia w znajdującym się z tyłu magazynie.

Do tej pory to sprzedawcy obsługujący klientów, musieli zapamiętywać wszystkie zamówione artykuły, udać się do magazynu, zebrać je i wrócić do lady, aby zakończyć sprzedaż. Dzięki Easy WMS zamówienie jest rejestrowane bezpośrednio w systemie, a jego kompletacją zajmuje się inny pracownik, podczas gdy sprzedawca może przez cały czas obsługiwać klienta. „Naszym priorytetem jest stałe zapewnienie najwyższej jakości usług. Technologia reorganizuje sposób pracy i sprawia, że każdy pracownik może skupić się na tych zadaniach, które przynoszą największą wartość dla firmy" — oświadcza Hernández.

Easy WMS utrzymuje aktualny stan zapasów i wspiera operatorów podczas procesu kompletacji zamówień

> *„Dzięki Easy WMS mamy precyzyjniejszą kontrolę nad stanami magazynowymi. Znamy dokładną liczbę zapasów i lokalizację każdego artykułu".*
>
> **Enrique Hernández**
> Dyrektor generalny firmy DIELCA

DIELCA dystrybuuje akcesoria elektryczne ze swoich nowoczesnych obiektów w Las Palmas de Gran Canaria do innych sklepów oraz realizuje dostawy bezpośrednio do klientów. Oprócz tego firma wdraża system *click and collect*, dzięki któremu klienci mogą kupować produkty online i odbierać je w wybranym punkcie. „Tego typu usługi wymagają bardzo dobrze zorganizowanej logistyki. Easy WMS zapewnia nam solidne podstawy, aby skutecznie odpowiadać na nowe potrzeby naszych klientów" — dodaje dyrektor generalny.

Cyfryzacja w toku

Wdrożenie Easy WMS w magazynie w Las Palmas de Gran Canaria to pierwszy etap znacznie większego projektu. DIELCA planuje stopniowo zwiększyć wykorzystanie oprogramowania Mecaluxu na pozostałe zakłady zlokalizowane na Gran Canarii, Teneryfie, Fuerteventurze i Lanzarote, skąd obsługuje ponad 1500 klientów na całym archipelagu. „Doświadczenie zdobywane podczas korzystania z systemu w naszym pierwszym centrum logistycznym będzie niezwykle cenne podczas wdrożenia go w kolejnych magazynach" — reasumuje Hernández.