

Realizacja kilkunastu tysięcy zamówień dziennie dla sieci stu aptek

Groupe EPC, wiodący dystrybutor leków w belgijskiej Walonii, zarządza zapasami ponad 13 000 produktów za pomocą oprogramowania magazynowego Easy WMS.

Kraj: **Belgia** | Sektor: **przemysł farmaceutyczny**

Groupe EPC (Economie Populaire de Ciney), wywodząca się z Chrześcijańskiego Ruchu Robotniczego, została założona w 1919 roku w belgijskim miasteczku Ciney jako spółdzielnia spożywców. Od 1953 roku z dużym powodzeniem specjalizuje się w dystrybucji farmaceutyków. Firma posiada własną sieć ponad 100 aptek Familia, które realizują ok. 2 000 000 recept rocznie dla przeszło 300 000 pacjentów, a ponadto dostarcza lekarstwa dla 7500 pensjonariuszy domów opieki.

» Rok założenia: **1919**

» Liczba pracowników: **650**

Zdrowie to najcenniejsze dobro, dlatego konieczny jest powszechny dostęp do leków, którego istotnym warunkiem są niewygórowane ceny. Z tego powodu koszty logistyki w branży farmaceutycznej mają szczególne znaczenie. Groupe EPC ma świadomość, jak ważną rolę w tej kwestii odgrywają nowoczesne technologie. Wdrożenie systemu zarządzania magazynem Easy WMS pozwoliło firmie usprawnić zaopatrywanie należącej do niej sieci aptek Familia.



POTRZEBY

- **Identyfikowalność produktów** w całym procesie logistycznym
- **Poprawa jakości obsługi aptek** poprzez dostarczanie szczegółowych list zamówień

ROZWIĄZANIE

- **System zarządzania magazynem Easy WMS**

KORZYŚCI

- **Monitorowanie poziomu zapasów** w celu zapobieżenia niedoborom stanów magazynowych
- **Obniżenie ryzyka błędów o 99%**



Groupe EPC posiada w swoim magazynie w Ciney na południu Belgii asortyment liczący ponad 13 000 produktów. Jako największy dostawca leków i parafarmaceutyków w regionie Walonii i drugi co do wielkości w kraju zaopatruje apteki oraz domy opieki, wspomagając w leczeniu przeszło 300 000 pacjentów. Niedawno firma zdecydowała się powiększyć liczbę kanałów sprzedaży o e-commerce.

Przygotowania do rozpoczęcia działalności w zakresie sprzedaży internetowej trwają właśnie w magazynie w Ciney. Obiekt, składający się z trzech kondygnacji, z których każda ma powierzchnię 4000 m², jest w stanie przygotować nawet 24 000 pozycji zamówień dziennie. Każdej nocy platforma logistyczna zarządzana przez Easy WMS organizuje dostawy do około stu aptek w całej Walonii,

dzięki czemu pacjenci mogą niezwłocznie otrzymać potrzebne im leki.

Nowoczesna logistyka

Groupe EPC wdrożyła Easy WMS, ponieważ jej kierownictwo uznało, że pora „przejsz z logistyki 2.0 na logistykę na miarę XXI wieku”. „Chcieliśmy ulepszyć obsługę naszych aptek, a do tego niezbędna jest identyfikowalność” — dodają przedstawiciele firmy. Jednym z celów była możliwość dołączania do zamówień szczegółowych list produktów.

Aby jeszcze bardziej zwiększyć dynamikę przepływu towaru, Easy WMS został zintegrowany z systemem zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP), a także z systemem sterowania magazynem (WCS), który kieruje pracą przenośników łączących trzy kondygnacje obiektu. Oprogramowanie end-to-end

nie tylko poprawia wydajność, lecz również pozwala śledzić każdy produkt w czasie rzeczywistym na wszystkich etapach procesu. Dzięki cyfryzacji ryzyko błędów spadło aż o 99%.

Easy WMS wyznacza, które pojemniki z towarem powinny trafić na przenośnik, aby operatorzy mogli skompletować zamówienia, a następnie wskazuje ilość produktów do pobrania. W ten sposób EPC każdego dnia przygotowuje do wysyłki od 12 000 do 20 000 paczek.

System otrzymuje komunikat ASN (Advanced Shipping Notice), czyli powiadomienie o nadchodzącej dostawie, które usprawnia przyjęcie towaru i wyznaczenie miejsc składowania. Easy WMS pomaga również w inwentaryzacji, uzupełnianiu zapasów i pakowaniu zamówień

”

„Wsparcie Mecaluxu podczas wdrożenia było kluczem do sukcesu. Mogliśmy liczyć na pomoc i zaangażowanie w każdej chwili i bardzo to doceniamy”.

Bernard Devriendt

**Specjalista ds. Łańcucha Dostaw i Jakości
w EPC Familia (Groupe EPC)**

oraz monitoruje dostępność towaru, by zapobiegać brakom magazynowym. EPC wybrała wersję *on-premise* systemu, ponieważ zapewnia większą elastyczność w zakresie dostosowania do zmieniających się potrzeb firmy.

Nowa organizacja pracy za pomocą oprogramowania magazynowego sprawiła, że Groupe EPC zyskała identyfikowalność produktów, tak ważną dla bezpieczeństwa leków. Natomiast dzięki urządzeniom świetlnym wspomagającym kompletację (*pick to light*) wzrósł wskaźnik *fill rate*. Bernard Devriendt, Specjalista ds. Łańcucha Dostaw i Jakości w EPC Familia, podkreśla, że decyzja o nawiązaniu współpracy z Mecaluxem okazała się niezwykle trafnym posunięciem, „a kluczem do sukcesu było wsparcie ze strony Mecaluxu podczas wdrożenia”, i dodaje: „Mogliśmy liczyć na pomoc i zaangażowanie w każdej chwili i bardzo to doceniamy”.

