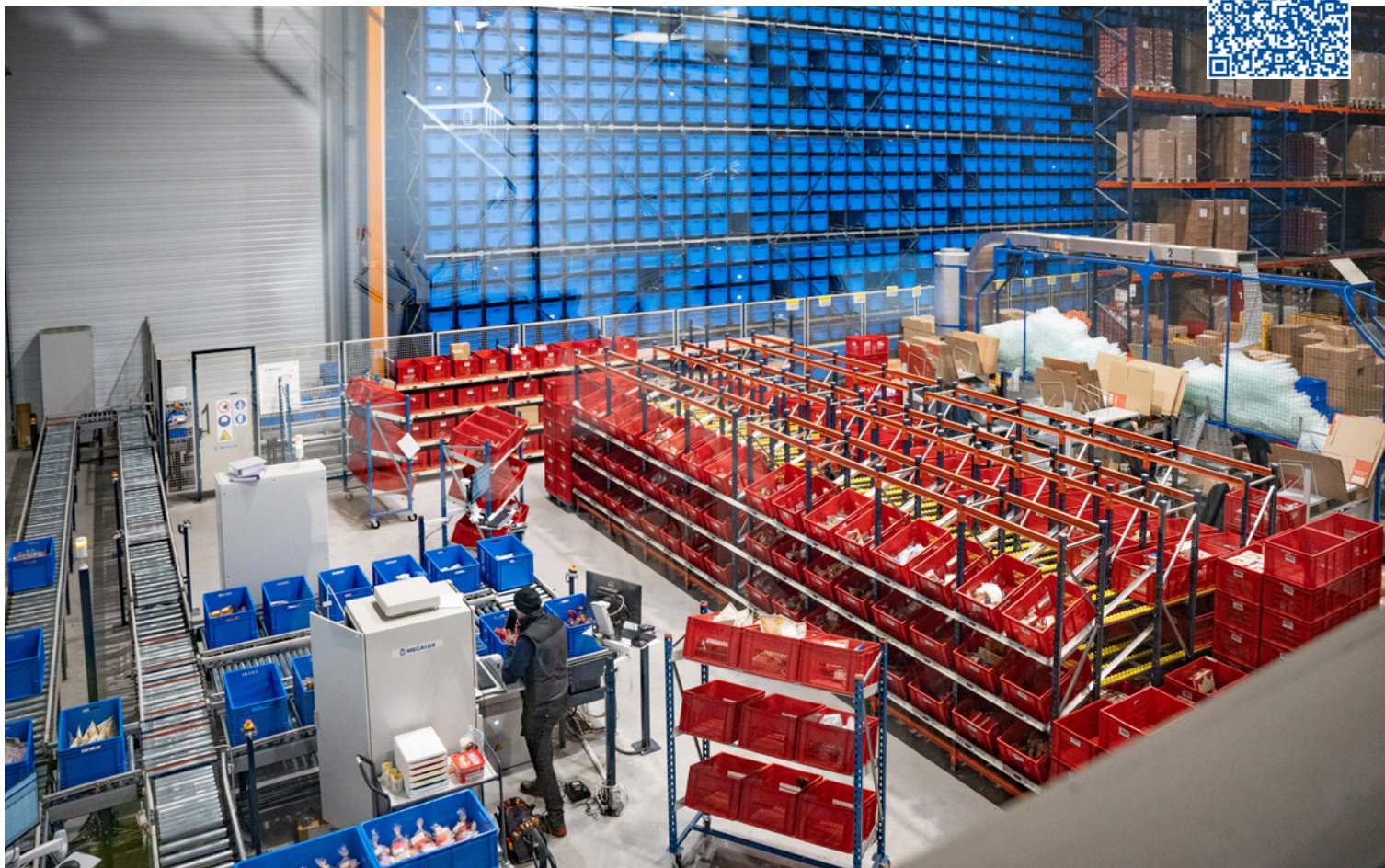


Sprawna obsługa logistyczna 500 zamówień dziennie

Fortwenger, francuski producent ciastek i pierników, zainwestował w cyfryzację i automatyzację dwóch magazynów, aby uzyskać identyfikowalność produktów i usprawnić realizację zamówień.

Kraj: **Francja** | Sektor: **żywność i napoje**



POTRZEBY

- Cyfryzacja zarządzania magazynem
- Automatyzacja procesu magazynowego i usprawnienie realizacji zamówień internetowych
- Dostosowanie logistyki do potrzeb sprzedaży wszechkanałowej

ROZWIĄZANIA

- Automatyczny magazyn pojemnikowy
- System zarządzania magazynem Easy WMS
- Półautomatyczny system Pallet Shuttle
- Regały paletowe
- Regały wjezdne
- Podest

KORZYŚCI

- Pełna kontrola w czasie rzeczywistym nad asortymentem liczącym ponad 1000 produktów
- Automatyczny transport około 2000 pojemników dziennie między strefami przyjęć, kompletacji i wysyłek
- Realizowanie 500 zamówień dziennie napływających ze sklepów stacjonarnych i sklepu internetowego oraz od dystrybutorów

Fortwenger to francuski producent rzemieślniczych pierników i ciastek, który już od przeszło dwóch stuleci słynie z przywiązania do alzackiej tradycji. Klasyczne przepisy interpretuje na nowo ze szczyptą innowacyjności, wykorzystując najwyższej jakości naturalne składniki. Firma posiada własne sklepy i szeroką sieć dystrybutorów zarówno we Francji, jak i w innych krajach.

» **Rok założenia: 1768**

» **Liczba fabryk: 3**

» **Liczba sklepów: 10**

Już od ponad 250 lat Fortwenger łączy tradycję z nowoczesnością we wszystkich aspektach działalności. Aby dostosować się do zmian zachodzących na rynku, niedawno ten francuski producent ciastek i pierników zdecydował się zmodernizować procesy produkcyjne i logistyczny.

Jednym z ostatnich przedsięwzięć jest otwarcie sklepu internetowego w ramach strategii ekspansji zagranicznej. Wejście do świata e-commerce wymagało inwestycji w najnowsze technologie w logistyce. „Najlepsza jakość, bogata oferta oraz szybkie dostawy to nasze priorytety. Chcąc działać w handlu elektronicznym, musieliśmy zreorganizować łańcuch dostaw” — zauważa Florent Schmitt, Asystent Dyrekcji w firmie Fortwenger.

Aby sprostać wyzwaniom, jakie niesie sprzedaż wszechkanałowa, niezbędne są precyzyjna kontrola nad zapasami i krótki czas realizacji zamówień.

Fortwenger posiada dwa magazyny zlokalizowane w sąsiadujących ze sobą miejscowościach: w Gertwiller znajduje się zakład produkcyjny i główny magazyn, a z położonego 3 km dalej Goxwiller wysyłane są zamówienia do klientów sklepu internetowego. „Prowadzimy sprzedaż wieloma kanałami: poprzez sklepy fizyczne i dystrybutorów, a od niedawna przez internet. Każdego dnia realizujemy około 500 zamówień, ale w sezonie ich dzienna liczba dochodzi nawet do 1000” — wyjaśnia Florent Schmitt.

Easy WMS w magazynie przy fabryce

Gertwiller to mała miejscowość we francuskiej Alzacji, regionie słynącym z tradycyjnych pierników. Mieści się tutaj zakład produkcyjny z magazynem, w którym Fortwenger składował towar także z dwóch innych swoich fabryk – w Ensishheim i Molsheim.

Identyfikowalność 1000 pozycji asortymentowych zapewnia system zarządzania magazynem Easy WMS, który koordynuje cały proces i kieruje pracą personelu. Dzięki integracji z systemem ERP Sage 100c produktywność magazynu jest jeszcze wyższa.

Mecalux wyposażył ten obiekt w cztery systemy składowania: półautomatyczny system Pallet Shuttle, regały paletowe, regały wjazdne mieszczące prawie 2000 palet oraz podest, który podwaja powierzchnię użytkową.

Automatyczny magazyn obsługujący sklep internetowy

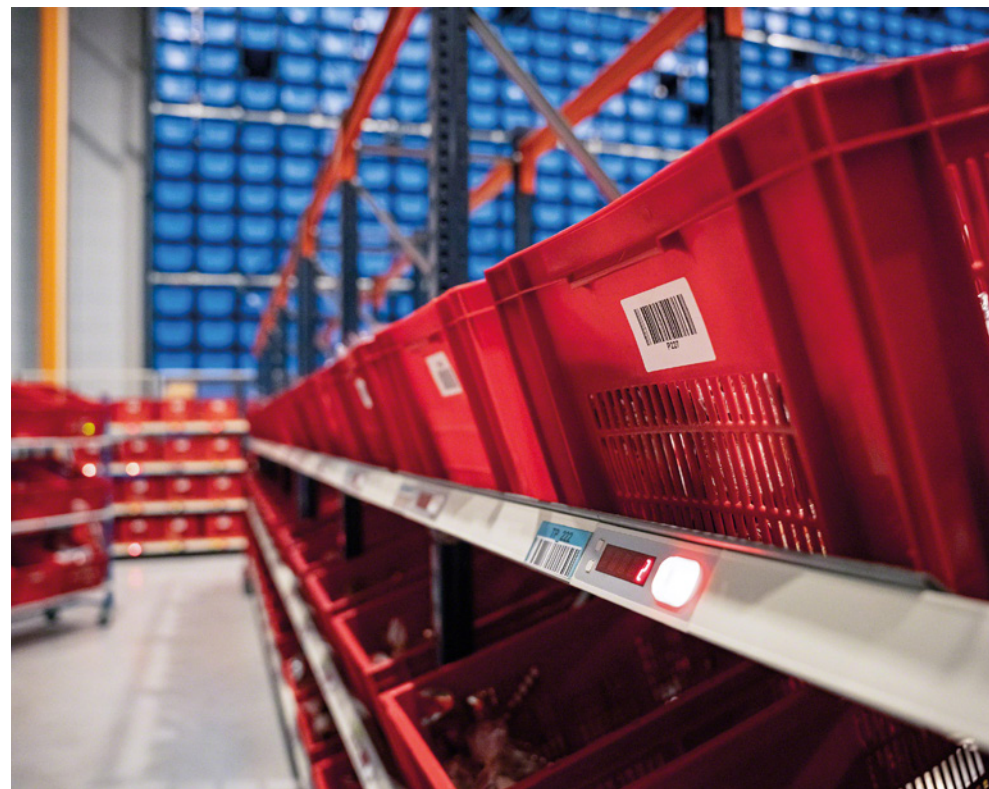
Zadaniem automatycznego magazynu pojemnikowego w sąsiednim Goxwiller jest realizowanie zamówień klientów sklepu internetowego. Układnica miniload z chwytakami

teleskopowymi transportuje po dwa pojemniki o wadze do 50 kg. Na regałach zajmujących powierzchnię 295 m² mieszczą się 10 864 pojemniki z ciastkami.

„W automatycznym magazynie składowujemy 250 własnych pozycji asortymentowych, a także zapasy naszych partnerów. Robotyzacja pozwala wyeliminować błędy w zamówieniach, zapobiegać uszkodzeniom towaru oraz odciążać operatorów” — wylicza zalety Asystent Dyrekcji.

Automatyzacja umożliwia skuteczne radzenie sobie z wyzwaniami logistyki wszechkanałowej. „Każdego dnia około 2000 pojemników pokonuje drogę między strefami przyjęć, kompletacji i wysyłki.

Easy WMS umożliwia śledzenie w czasie rzeczywistym ponad 1000 pozycji asortymentowych



Nasi operatorzy są w stanie skompletować nawet 48 zamówień naraz” — podkreśla Florent Schmitt.

Dwa stanowiska kompletacyjne służą do przygotowywania zamówień metodą „produkt do operatora”, w której operatorzy nie muszą przemieszczać się po magazynie, ponieważ towar dostarczają im automatyczne urządzenia — układnice i przenośniki. Gotowe zamówienia operatorzy odkładają na znajdujące się za ich plecami regały przepływowe do kompletacji z 48 kanałami. Regały te są wyposażone w system put-to-light w postaci wyświetlaczy wskazujących, w którym pojemniku należy umieścić poszczególne produkty i ile sztuk. Obok automatycznego magazynu znajduje się również regał do kompletacji na 64 zamówienia.

Easy WMS zarządza procesami w dwóch magazynach, wyposażonych w tradycyjne i automatyczne systemy składowania, koordynując przyjęcia towaru oraz przygotowywanie i wysyłkę zamówień



”

„Jesteśmy w stanie sprawnie realizować zamówienia z różnych kanałów sprzedaży dzięki rozwiązaniom logistycznym Mecaluxu, z którym współpracujemy od wielu lat”.

Florent Schmitt
Asystent Dyrekcji w firmie Fortwenger

Identyfikowalność produktów

„Cyfryzacja to punkt zwrotny w naszej logistyce, wcześniej bowiem wszystko odbywało się ręcznie: chodząc z kartką i długopisem, pobieraliśmy produkty po kolei, do każdego zamówienia osobno. Dzięki Easy WMS uzyskaliśmy też możliwość monitorowania zapasów w czasie rzeczywistym. Jesteśmy teraz bardziej wydajni” — podkreśla Asystent Dyrekcji.

Oprogramowanie magazynowe zarządza ruchem towaru w obu obiektach: zleca przyjęcia i wydania oraz kieruje przygotowywaniem zamówień. Stała wymiana danych z systemem ERP gwarantuje jeszcze lepszą kontrolę nad procesem i towarem. Przed każdą dostawą Easy WMS otrzymuje z systemu ERP komunikat ASN (ang. *Advanced Shipping Notice*). Na podstawie tego komunikatu oraz zaimplementowanych reguł i algorytmów wyznacza dla każdego produktu miejsce składowania w zależności od jego cech i tempa rotacji.

Dzięki Easy WMS firma może śledzić w czasie rzeczywistym każdy ruch produktu, to ułatwia jego zlokalizowanie podczas kompletacji i monitorowanie dostępności zapasów. Identyfikowalność produktów jest istotnym wymogiem w branży spożywczej, znacząco ułatwia bowiem zapewnienie bezpieczeństwa żywności.

Logistyka przygotowana na wyzwania sprzedaży wszechkanałowej

Uruchomienie sklepu internetowego oraz optymalizacja procesów poprzez automatyzację i cyfryzację przełożyły się na poprawę doświadczeń klientów firmy Fortwenger. „Naszym celem jest dalszy rozwój i promowanie tradycyjnych alackich wyrobów poza regionem, w czym internet bardzo pomaga” — zdradza Florent Schmitt i dodaje: „Jesteśmy w stanie sprawnie realizować zamówienia z różnych kanałów sprzedaży dzięki rozwiązaniom logistycznym Mecaluxu, z którym współpracujemy od wielu lat”.