

# Identyfikowalność 2000 produktów za pomocą Easy WMS

Gusto, francuski dystrybutor artykułów spożywczych, sprawnie obsługuje zamówienia tysięcy restauracji, korzystając z systemu Easy WMS.

Kraj: **Francja** | Sektor: **Żywność i napoje**



## POTRZEBY

- **Identyfikowalność** produktów w całym łańcuchu dostaw
- **Zminimalizowanie strat** magazynowych i marnotrawstwa żywności
- Poradzenie sobie z wyzwaniami logistycznymi związanymi z **szybkim tempem rozwoju firmy**

## ROZWIĄZANIE

- **System zarządzania magazynem Easy WMS**

## KORZYŚCI

- **Monitorowanie zapasów** w czasie rzeczywistym
- **Zapewnienie rotacji towaru** umożliwiającej zachowanie świeżości
- Przygotowywanie zamówień w ciągu jednego dnia i **ograniczenie ryzyka błędów**



Gusto zaopatruje restauracje w całej Francji we włoskie, francuskie, meksykańskie i azjatyckie składniki wykorzystywane do przygotowywania dań gourmet. Właściciel firmy, Laurent Knibbe, przez lata zarządzał zakupami i obsługą paryskiej restauracji Casa Cosa. Chciał jednak, aby wykwintnymi smakami i aromatami mogło się cieszyć jak najwięcej osób, dlatego w 2015 roku założył własną firmę. Od 2019 roku Gusto należy do sieci niezależnych dystrybutorów GRAL, a jej prężnie rozwijającą się działalność doceniły dzienniki „Les Échos” i „Financial Times”. W swojej ofercie posiada produkty takich marek jak Aoste, Saint Jean i Harry’s. Dzięki cyfryzacji logistyki Gusto zapewnia swoim odbiorcom sprawną dostawę świeżych produktów najwyższej jakości.

- » **Rok założenia: 2015**
- » **Liczba pracowników: 50**
- » **Klienci: ponad tysiąc restauracji w całej Francji**
- » **Obroty: 30 milionów euro**

O różnicy między dobrym daniem a uczta dla podniebienia stanowi świeżość i jakość składników – to maksyma, którą kieruje się Laurent Knibbe, były menedżer paryskiej restauracji Casa Cosa, który w 2015 roku postanowił założyć własną firmę. Gusto, jak sama nazwa mówi, kieruje się smakiem, zaopatrując we francuskie, włoskie, meksykańskie i azjatyckie artykuły spożywcze restauracje z całej Francji.

Mieszcząca się w Wissous pod Paryżem firma na początku swojej działalności zajmowała się jedynie importem włoskich wyrobów rzemieślniczych, takich jak prosciutto, parmezan, burrata i mozzarella, a jej personel ograniczał się do właściciela i jednej pracownicy, Franceski. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu w zarządzaniu restauracją Laurent doskonale zna potrzeby klientów, dlatego Gusto odniosło imponujący sukces.

Dziś należy do sieci niezależnych dystrybutorów GRAL, zatrudnia 50 osób i dysponuje flotą 15 pojazdów, które przez całą dobę rozwożą towar po kraju. Przy tak szybkim tempie rozwoju i dużym natężeniu pracy niezwykle trudno jest utrzymać krótkie terminy realizacji zamówień, dlatego poproszono o pomoc Mecalux, który zaproponował wdrożenie systemu zarządzania magazynem Easy WMS.





„**Pomyłka może sporo kosztować, nawet utratę klienta, ale dzięki Easy WMS znacznie ograniczyliśmy liczbę błędów w kompletacji zamówień**”.

**Laurent Knibbe**  
Założyciel i CEO firmy Gusto

### **Łatwa obsługa i integracja oprogramowania**

„Na początku znaliśmy na pamięć kody i lokalizacje produktów w magazynie, jednakże w bardzo krótkim czasie nasz asortyment się powiększył z 1200 do 2000 pozycji, a ponadto dołączyli do nas nowi pracownicy” — wyjaśnia Szeł firmy Gusto. Jedną z zalet systemu Easy WMS jest intuicyjna obsługa, co pozwoliło znacząco skrócić czas szkolenia nowego personelu.

Cyfryzacja sprawiła, że Gusto jest w stanie już na drugi dzień zrealizować zamówienie z dowolnego zakątka Francji, zapewniając

**Easy WMS jest łatwy w obsłudze, dlatego nie wymaga długiego szkolenia personelu**

sobie tym samym przewagę konkurencyjną na wymagającym rynku. Podczas przyjęcia towaru Easy WMS rejestruje dane każdego produktu, dzięki czemu zna dokładne lokalizacje i na tej podstawie może wyznaczyć optymalną trasę kompletacji. Z pomocą wskazówek systemu każdy pracownik może szybko i bezbłędnie przygotować zamówienie. Ponadto Easy WMS komunikuje się z systemem ERP z wykorzystaniem oprogramowania integracyjnego firmy Limpid IT. „Wdrożenie systemu zarządzania magazynem wymagało integracji fizycznego przepływu towaru i cyfrowego przepływu danych, dlatego niezbędna była sprawną współpraca zespołów aż trzech firm” — wskazuje Laurent Knibbe.

### **Wydajność i identyfikowalność**

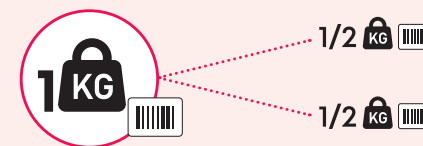
„Pomyłka może sporo kosztować, nawet utratę klienta, ale dzięki Easy WMS znacznie ograniczyliśmy liczbę błędów w kompletacji zamówień” — podkreśla Szeł Gusto, dodając, że w przypadku świeżych produktów towar może się wówczas zmarnować. System ułatwia rotację zapasów metodą FEFO (ang. *first expired, first out*), która gwarantuje, że

produkty, których termin przydatności do spożycia upływa najwcześniej, są wysyłane w pierwszej kolejności, to z kolei zapobiega stratom magazynowym i marnotrawstwu żywności.

W magazynie o powierzchni 4500 m<sup>2</sup> towar jest składowany w trzech strefach, w których panują różne temperatury — otoczenia, niska i poniżej zera. Easy WMS monitoruje przepływ towaru w czasie rzeczywistym, zapewniając widoczność zapasów w całym procesie magazynowym. „W każdym momencie wiemy, ile mamy partii w magazynie i w którym miejscu jest składowany dany produkt. Dzięki temu mamy dokładną kontrolę nad towarem i możemy spełnić wymóg identyfikowalności” — zauważa Laurent Knibbe.

Odbiorcy firmy Gusto mogą teraz zamawiać towar za pomocą aplikacji. Po przyjęciu zamówienia następuje powiadomienie systemu Easy WMS, który sprawdza, czy w magazynie znajdują się produkty potrzebne do przygotowania zamówienia, czy też należy uzupełnić zapasy. Podczas kompletacji produkty są skanowane terminalem radiowym w celu zweryfikowania ich liczby, numerów partii i terminów przydatności do spożycia. Kompletacja falowa przyspiesza proces, ponieważ umożliwia przygotowanie kilku zamówień naraz, minimalizując odległości pokonywane przez operatorów.

Laurent Knibbe i jego zespół planują dalszy rozwój firmy Gusto, aby smakosze z całej Francji mogli zachwycić się świeżością i jakością składników wykwintnych dań z różnych zakątków świata. Easy WMS odgrywa w tych planach istotną rolę, zapewniając sprawną realizację zamówień.



### **Algorytm rejestrowania zmian wagi**

Kolejną przydatną w magazynie firmy Gusto funkcją systemu Easy WMS jest zarządzanie zapasami z uwzględnieniem zmian wagi. Na przykład szynka parmeńska początkowo jest wprowadzana do systemu jako jedna sztuka, ale może być sprzedawana na wagę, po kawałku. Easy WMS rejestruje te zmiany, co sprawia, że poziom zapasów jest monitorowany z dużą precyzją.