

Insourcing logistyki sklepu internetowego z wykorzystaniem oprogramowania magazynowego

Le Vapoteur Discount, francuski sklep internetowy z papierosami elektronicznymi, może realizować aż 4500 zamówień dziennie dzięki wdrożeniu systemu zarządzania magazynem Easy WMS.

Kraj: **Francja** | Sektor: **handel elektroniczny**



Le Vapoteur Discount to założona w 2014 roku firma specjalizująca się w internetowej sprzedaży e-papierosów, płynów i akcesoriów. Misją firmy jest upowszechnianie papierosów elektronicznych wśród palaczy jako zdrowszej alternatywy dla tradycyjnych wyrobów tytoniowych. Le Vapoteur Discount jest zorientowana na klienta, zapewniając najwyższy poziom obsługi i oferując dostawę zakupów w ciągu 24 godzin oraz możliwość zwrotu w terminie 14 dni.

- » **Rok założenia: 2014**
- » **Liczba pracowników: 21**
- » **Marki: 150 marek francuskich, brytyjskich i malezyjskich**
- » **Smaki: 2577**
- » **Atomizery: 123**



POTRZEBY

- Insourcing logistyki w jednym magazynie i **możliwość monitorowania** towaru.
- Obsługa **zwiększonej sprzedaży** w związku z rozwojem firmy.

ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania** magazynem Easy WMS.
- **Regały półkowe do kompletacji.**
- **Podest magazynowy.**

KORZYŚCI

- Pełna kontrola nad asortymentem liczącym **27 000 produktów** o różnej rotacji.
- **Szybkie i bezbłędne** przygotowywanie oraz wysyłka 1500 zamówień dziennie (w szczycie popytu 4500).



Sklep internetowy Le Vapoteur Discount stawia na cyfryzację i ciągłe doskonalenie. W ostatnich miesiącach firma zdecydowała się na zmiany w logistyce ze względu na wpływ, jaki ten aspekt działalności każdego przedsiębiorstwa ma na zadowolenie klientów.

„Wcześniej korzystaliśmy z outsourcingu w zakresie składowania towaru i realizacji zamówień, dzięki czemu mogliśmy skupić się na rozwoju sklepu internetowego i poszerzaniu oferty produktowej” – wyjaśnia Morgan Vieville, Prezes i Założyciel firmy Le Vapoteur Discount. W obliczu dynamicznego wzrostu sprzedaży zarząd firmy podjął decyzję o insourcingu logistyki, czyli bezpośredniej kontroli nad całym procesem logistycznym. Celem tej zmiany było zapewnienie klientom obsługi na najwyższym poziomie.

Rezygnacja z usług operatora logistycznego musiała być dobrze przemyślanym i zorganizowanym posunięciem, aby możliwa była optymalizacja przygotowywania zamówień. Przede wszystkim konieczna była odpowiednia powierzchnia magazynowa: „Potrzebowaliśmy magazynu, w którym moglibyśmy nie tylko pomieścić wszystkie produkty, ale także szybko i sprawnie kompletować i wysyłać zamówienia” – wspomina Morgan Vieville.

Oferta sklepu internetowego Le Vapoteur Discount jest bardzo bogata, liczy bowiem 27 000 produktów. Z tego względu firma musiała również zainwestować w system składowania, który ułatwiłby sprawną obsługę towaru w zakresie kompletacji zamówień oraz uzupełniania zapasów.

W Saint-Geours-de-Mareme w południowo-zachodniej Francji uruchomiono magazyn o powierzchni 550 m² wyposażony w regały do kompletacji i podest. W obiekcie składowany jest cały asortyment (atomizery, płyny oraz ładowarki i baterie) i realizowana jest wysyłka do klientów z całego świata.

Aby usprawnić realizację zamówień, firma postanowiła również wdrożyć oprogramowanie magazynowe, które zautomatyzowałoby zarządzanie procesem i umożliwiło monitorowanie towaru w czasie rzeczywistym: „Potrzebowaliśmy efektywnej metody przygotowywania zamówień, gdyż w szczytowych momentach musimy wysłać aż 4500 zamówień dziennie” – wskazuje Morgan Vieville.

Zalety cyfrowej logistyki

Firma Le Vapoteur Discount poszukiwała nowoczesnego, wyspecjalizowanego oprogramowania, które nadzorując pracę operatorów i śledząc produkty od przyjęcia do wysyłki, poprawiłoby produktywność procesu magazynowego. Porównanie rozwiązań różnych dostawców pokazało, że jej potrzeby najlepiej spełnia system zarządzania magazynem Easy WMS Mecaluxu.

„Easy WMS to intuicyjne i łatwe w obsłudze oprogramowanie. Nasi pracownicy szybko je opanowali i mogą teraz w krótszym czasie wykonywać każdą czynność” – zachwala Prezes firmy Le Vapoteur Discount.

Komunikacja z systemem odbywa się za pośrednictwem terminali radiowych. Easy WMS wyświetla na urządzeniach wskazówki usprawniające operatorom pracę w zakresie rozmieszczenia produktów i ich lokalizacji podczas przygotowywania zamówień.

W magazynie firmy Le Vapoteur Discount oprogramowanie Easy WMS przyczyniło się do wzrostu produktywności pracy na wszystkich etapach procesu:

Przyjęcie towaru. Operatorzy skanują umieszczone na produktach kody kreskowe, aby Easy WMS automatycznie je zidentyfikował i wprowadził do swojej bazy danych. Na podstawie takich informacji jak pozycja asortymentowa czy tempo rotacji system wyznacza dla każdego produktu właściwe miejsce składowania. Morgan Vieville dodaje,



„W oprogramowaniu Easy WMS najbardziej cenimy łatwość obsługi. Jest to bardzo intuicyjne narzędzie, dzięki czemu operatorzy błyskawicznie nauczyli się z niego korzystać. Jesteśmy również zadowoleni z pomocy technicznej, jaką zapewnia Mecalux”.

Morgan Vieville

Prezes i Założyciel firmy Le Vapoteur Discount

że „dzięki technologii można każdy produkt śledzić w czasie rzeczywistym”.

Składowanie towaru. Operatorzy umieszczają produkty w odpowiednich miejscach na regałach zgodnie ze wskazówkami systemu. W tym celu Easy WMS wyznacza optymalną trasę, aby podczas transportu przez magazyn pracownicy mogli pokonywać jak najmniejsze odległości. „Właściwa organizacja składowania ułatwia pracę na pozostałych etapach i wprowadza porządek w obiekcie” – zauważa Prezes.

Przygotowywanie zamówień. Easy WMS kieruje przygotowywaniem 1500 zamówień dziennie, przy czym w szczytowych momentach może zarządzać obsługą nawet 4500. Aby ten etap przebiegał sprawniej, zamówienia są kompletowane metodą grupową, w ramach której każdy operator pobiera produkty do wielu zamówień naraz – Morgan Vieville zdradza, że jest to „nawet 30 zamówień w ciągu zaledwie 15 minut”.

Konsolidacja i wysyłka zamówień. Kiedy operatorzy zgromadzą wszystkie produkty potrzebne do przygotowania bieżących zamówień, Easy WMS kieruje je do strefy konsolidacji i wysyłki, gdzie są pakowane i grupowane według miejsca przeznaczenia.

Sprawną logistyką w e-handlu

Insourcing logistyki umożliwił firmie Le Vapoteur Discount rozwój sprzedaży internetowej i poprawę obsługi klienta. Nie byłoby to jednak możliwe bez systemu zarządzania magazynem Easy WMS, którego wdrożenie pozwoliło zoptymalizować proces magazynowy, zwłaszcza na etapie przygotowywania i wysyłki zamówień.

Easy WMS to nieodzowne narzędzie w każdym magazynie obsługującym sklep internetowy. W obiekcie firmy Le Vapoteur Discount monitoruje dostępność 27 000 pozycji i kieruje całym procesem magazynowym, od przyjęcia towaru do wysyłki zamówień. Dzięki wskazówkom oprogramowania operatorzy wykonują pracę szybko i sprawnie, realizując bez błędów nawet 4500 zamówień dziennie.

„Doskonalimy się małymi krokami – zaczęliśmy od magazynu o powierzchni 550 m², ale planujemy ją zwiększyć, aby móc dynamicznie rozwijać działalność” – zdradza Prezes firmy Le Vapoteur Discount. Perspektywy na przyszłość są obiecujące, kierownictwo szacuje bowiem, że w najbliższych latach będzie miał miejsce stopniowy wzrost obrotów. Easy WMS to elastyczne i skalowalne oprogramowanie, które będzie towarzyszyć firmie w jej ambitnych planach.