

Technologia dla rozwoju logistyki 3PL

Pfeifer, słoweński operator logistyczny świadczący usługi 3PL, odnotował w 2020 roku 40-procentowy wzrost. Aby móc dalej tak dynamicznie się rozwijać, zdecydował się na cyfryzację swojego magazynu w Nazarje. W tym celu firma wdrożyła system zarządzania magazynem Easy WMS Mecaluxu. Oprogramowanie to zapewnia pełną kontrolę nad towarami jej klientów liczącym 3700 pozycji asortymentowych i wysyła operatorom dokładne wskazówki ułatwiające codzienną pracę.

Kraj: **Słowenia** | Sektor: **transport i operatorzy logistyczni**



Firma została założona w Słowenii na początku lat 70. Obecnie zatrudnia ponad 100 pracowników i dysponuje 10 000 m² powierzchni magazynowej. Pfeifer świadczy usługi logistyczne i transportowe firmom reprezentującym wszelkie branże. Jeden z największych magazynów tego operatora logistycznego – o powierzchni 2300 m² – położony jest w gminie Nazarje na północy kraju. Na skutek dynamicznego tempa rozwoju firma stanęła przed problemem zarządzania rosnącą ilością ładunków, przy zachowaniu krótkich terminów dostaw. Magazyn mieści 6500 palet, na których składowanych jest 3700 produktów zróżnicowanych pod względem rodzaju, rotacji oraz wymogów dotyczących przechowywania.

Nowe oprogramowanie do zarządzania magazynem

„Kiedy wzrósł popyt na produkty naszych klientów, zaczęliśmy mieć trudności z realizacją zamówień ich klientów. Oprogramowanie, które służyło nam do zarządzania operacjami magazynowymi, okazało się niewystarczające i przestarzałe” – wspomina Franci Pfeifer, Kierownik ds. Logistyki. Zarząd firmy podjął zatem decyzję o wymianie oprogramowania na nowo-



KORZYŚCI

• Identyfikowalność produktów:

Easy WMS monitoruje 3700 magazynowanych jednostek asortymentowych od momentu przyjęcia ich do magazynu po wysyłkę do klientów.

• **Elastyczność:** Oprogramowanie z łatwością dostosowuje się do specyfiki i wymogów użytkownika. Firma Pfeifer wdrożyła je w swoim magazynie w Nazarje i zamierza cyfryzować kolejne obiekty.

• **Intuicyjność:** Easy WMS wyróżnia się intuicyjnym i łatwym w obsłudze interfejsem, dzięki czemu operatorzy szybko i bezbłędnie wykonują swoją pracę, korzystając z jego przejrzystych wskazówek.





„Firma Špica zaproponowała nam Easy WMS Mecaluxu, jako rozwiązanie, dzięki któremu zrealizujemy nasze plany na przyszłość. Najistotniejszymi dla nas zaletami tego oprogramowania są elastyczność, zdolność dostosowania się do specyfiki naszej działalności oraz łatwość i intuicyjność obsługi. Easy WMS zapewnia nam w czasie rzeczywistym pełną transparentność stanu magazynowego”.

Franci Pfeifer

Kierownik ds. Logistyki w firmie Pfeifer

Oprogramowanie Easy WMS nadzoruje proces magazynowy w firmie Pfeifer w następujący sposób:

» **Przyjęcia towaru:** Każdego dnia magazyn przyjmuje do 400 palet należących do klientów firmy. Operatorzy identyfikują każdą z nich, odczytując kod kreskowy za pomocą terminala radiowego, aby Easy WMS mógł przypisać odpowiednie miejsce na regałach.

» **Magazynowanie:** Easy WMS wyznacza miejsca składowania, korzystając z zaimplementowanych w nim algorytmów i reguł, które uwzględniają takie parametry jak klient, rodzaj produktu i tempo rotacji. Następnie operatorzy transportują towar na wyznaczone w ten sposób miejsca.

» **Przygotowywanie zamówień:** Większość palet jest wysyłana do odbiorców w całości, bez konieczności repaletyzacji, a zaledwie 15% towaru opuszcza magazyn w mniejszych zamówieniach. W takich wypadkach system Easy WMS informuje operatorów, jaką ilość należy pobrać z palety. Przed załadunkiem na ciężarówkę towar jest etykietowany.

» **Wysyłki:** Magazyn opuszcza ok. 400 palet dziennie, by trafić do odbiorców nie tylko ze Słowenii, ale i z całej Europy. Gotowe zamówienia są kierowane najpierw do strefy buforowej, gdzie są grupowane według zamówień, odbiorców i tras. Na koniec Easy WMS generuje listy przewozowe, określając jakie palety obejmuje dana dostawa.

„Zwróciliśmy się do uznanej w Słowenii firmy technologicznej Špica, która jest ekspertem w dziedzinie nowoczesnych rozwiązań do zarządzania łańcuchem dostaw” – wyjaśnia Franci Pfeifer.

Analiza potrzeb firmy Pfeifer wykazała, że jako operator 3PL potrzebuje ona elastycznego oprogramowania magazynowego, aby mogła szybko dostosowywać się do zmian zachodzących na rynku. Jako najlepsze rozwiązanie Špica wskazała Easy WMS, system zarządzania magazynem Mecaluxu. „To, co najbardziej podobało nam się w tym rozwiązaniu, to jego zdolność adaptacji do zmian zachodzących w magazynie, przykładowo takich jak wzrost ilości zamówień, a także intuicyjność i łatwość obsługi. Nowi magazynierzy potrzebują zaledwie kilku wskazówek, aby móc pracować z tym narzędziem” – wylicza Pfeifer.

Sprawną organizacją pracy

Easy WMS zarządza wszystkimi operacjami w magazynie firmy Pfeifer. „Oprogramowanie Mecaluxu zapewnia bardzo ścisłą i precyzyjną kontrolę wszystkich operacji zachodzących w naszym obiekcie. Służy nam do monitorowania i optymalizacji procesów takich jak kontrola stanu magazynowego, przyjęcia i wydania towaru” – wskazuje Franci Pfeifer.

Easy WMS zapewnia pełną kontrolę produktów od momentu ich przyjęcia do magazynu, po wysyłkę. „Oprogramowanie daje nam pełną identyfikowalność stanu magazynowego w czasie rzeczywistym”, dodaje Pfeifer. Easy WMS może śledzić obieg ładunków w magazynie, dzięki czemu zna lokalizację każdej palety oraz wie, jakie procesy przeszła przed wysyłką. Dzięki gromadzeniu tych

wszystkich danych firma Pfeifer w każdym momencie może informować swoich klientów o stanie ich produktów. Operatorzy pracują z terminalami radiowymi, za pośrednictwem których otrzymują precyzyjne instrukcje od systemu Easy WMS, np. do którego korytarza należy się udać i na którym regale umieścić daną paletę. W ten sposób mogą pracować szybciej i bezbłędnie.

Oprogramowanie gotowe na rozwój przedsiębiorstwa

Działalność firmy Pfeifer jako operatora 3PL rozwija się bardzo szybko. Coraz więcej firm w Słowenii i całej Europie korzysta z jej usług, ceniąc profesjonalizm, szybkość działania oraz gwarantowane bezpieczeństwo. Firma przeprowadziła cyfryzację swojego magazynu w Nazarje, aby zapewnić sobie lepsze perspektywy rozwoju. „Pomimo trudności związanych z pandemią koronawirusa nasza firma odnotowała aż 40% wzrost. W 2021 roku spodziewamy się 50% wzrostu w stosunku do roku ubiegłego” – mówi Kierownik ds. Logistyki.

Pfeifer ma przed sobą obiecującą przyszłość, z wieloma ambitnymi projektami, takimi jak rozbudowa siedziby czy uruchomienie kolejnych magazynów, m.in. w miejscowości Savina. Dzięki systemowi zarządzania magazynem Easy WMS usprawniła operacje realizowane w ramach swojego łańcucha dostaw, który jest w stanie szybko i bezbłędnie odpowiadać na potrzeby klientów. Dlatego technologie cyfrowe będą towarzyszyły firmie Pfeifer we wszystkich przyszłych przedsięwzięciach.