

Zarządzanie asortymentem 15 000 produktów i kompletacja kilku tysięcy pozycji dziennie

System Easy WMS zapewnia sprawne zaopatrzenie Pharmacie de la Gare, drugiej co do wielkości apteki we Francji.

Kraj: **Francja** | Sektor: **przemysł farmaceutyczny**



POTRZEBY

- Sprawne zaopatrywanie apteki i realizacja pilnych zamówień w ciągu dnia
- Możliwość podglądu istotnych parametrów magazynowych oraz wydajności wykonywanych zadań

ROZWIĄZANIA

- System zarządzania magazynem Easy WMS
- System zarządzania zasobami ludzkimi (Labor Management System)

KORZYŚCI

- Pełna identyfikowalność w czasie rzeczywistym ponad 15 000 produktów i lepsza organizacja procesu kompletacji
- Monitorowanie danych przepływu pracy i wskaźników KPI w celu usprawnienia logistyki



Pharmacie de la Gare to apteka w miejscowości Roissy-en-Brie pod Paryżem należąca do sieci ponad 300 aptek grupy Elsie Santé. Posiada magazyn o powierzchni 4500 m², w którym składowane są wyłącznie produkty parafarmaceutyczne.

» Rok założenia: 1992

Pharmacie de la Gare słynie z zaangażowania w swoją misję, której priorytetem jest zdrowie pacjentów. Dlatego stara się zawsze posiadać w sprzedaży wszystkie leki i parafarmaceutyki, których mogą potrzebować mieszkańcy podparyskiej miejscowości Roissy-en-Brie i jej okolic. W przypadku braku dostępności produktu w aptece, placówka niezwłocznie zleca jego pilną dostawę, która realizowana jest tego samego dnia. Tak szybkie dostarczenie zamówienia jest możliwe dzięki sprawnej logistyce, a jej sekret tkwi w dobrej organizacji magazynu o powierzchni 4500 m² i jego położeniu w odległości zaledwie 15 kilometrów od apteki.

„Nasz magazyn jest zorganizowany w podobny sposób jak apteka, dzięki czemu podczas uzupełniania zapasów operatorzy intuicyjnie wiedzą, gdzie umieścić poszczególne produkty” — wyjaśnia Renaud Boyer, Dyrektor Generalny Pharmacie de la Gare. W zagwarantowaniu szybkiego zaopatrzenia apteki zespołowi operatorów pomaga także oprogramowanie magazynowe Easy WMS, które ułatwia przyjęcia towaru, jego skanowanie oraz zarządzanie partiami towaru.

Produkty parafarmaceutyczne o największym wskaźniku zapotrzebowania, takie jak suplementy diety, kosmetyki oraz artykuły dla niemowląt, składowane są w trzech

”

„Dysponujemy teraz raportami zawierającymi wskaźniki KPI istotne w logistyce, takie jak współczynniki zajętości i dostępności miejsc magazynowych oraz status przyjęć towaru”.

Vicent Darmon

Kierownik Magazynu Pharmacie de la Gare

korytarzach z regałami do kompletacji, natomiast pozostałe artykuły umieszczane są w uprzednio wyznaczonych lokalizacjach. Organizacja ta usprawnia pobieranie produktów do zamówień, które są następnie umieszczane w plastikowych pojemnikach wielokrotnego użytku.

Podczas kompletacji Easy WMS rozdziela pracę pomiędzy operatorów, dzięki czemu każdy z nich pokonuje mniejsze odległości i szybciej lokalizuje potrzebne produkty pośród ponad 15 000 referencji, co znacząco skraca czas przygotowywania zamówień. Taka koordynacja stanowi ogromne ułatwienie, tym bardziej że w Pharmacie de la Gare jedno zamówienie może się składać nawet z kilku tysięcy pozycji, a jego realizacja musi nastąpić przed godziną 17:30. System obsługuje także dodatkowe, pilne zamówienia, które pacjenci składają w ciągu dnia.

Easy WMS rozdziela zamówienie pomiędzy operatorów, dzięki czemu szybciej lokalizują tysiące produktów niezbędnych do codziennego zaopatrzenia apteki



Wskaźniki efektywności

Easy WMS nie tylko zapewnił bardziej efektywną organizację procesu logistycznego Pharmacie de la Gare, ale także ułatwił rejestrowanie i interpretowanie danych powstających każdego dnia w magazynie. System grupuje i strukturyzuje parametry, a następnie przetwarza w użyteczne informacje, które pozwalają kierownictwu monitorować pracę obiektu. „Dysponujemy teraz raportami zawierającymi wskaźniki KPI istotne w logistyce, takie jak współczynniki zajętości i dostępności miejsc magazynowych oraz status przyjęć towaru” — zauważa Vicent Darmon, Kierownik Magazynu.

Ponadto system uzupełniono o moduł zarządzania zasobami ludzkimi, który mierzy efektywność poszczególnych czynności wykonywanych w magazynie, co pomaga kierownictwu podejmować decyzje

o wprowadzeniu usprawnień. „Dzięki temu przydatnemu narzędziu możemy śledzić przepływ pracy i identyfikować obszary, w których można poprawić produktywność” — podsumowuje Vicent Darmon.

KPMG Francja i integracja z ERP Pharmacy

Apteka Pharmacie de la Gare poszukiwała solidnego i wszechstronnego oprogramowania magazynowego, które współpracowałoby z systemem ERP Pharmacy. Jego integrację z Easy WMS, poprzedzoną analizą funkcjonalną, przeprowadziła, przy wsparciu Mecaluxu, firma KPMG France. Jednoczesne wdrożenie obu systemów odbyło się bez wstrzymywania pracy apteki, dzięki czemu pacjenci nie zostali pozbawieni dostępu do leków, a w dłuższej perspektywie zyskali jeszcze bardziej niezawodną obsługę.

