

Wzrost wydajności kompletacji o 34,6% w magazynach omnichannel

Marka obuwnicza Sarkany optymalizuje przygotowanie i wysyłkę 3500 produktów dziennie dzięki Easy WMS.

Kraj: **Argentyna** | Sektor: **przemysł tekstylny i dodatki**



SARKANY

POTRZEBY

- Dostosowanie logistyki do trzech kanałów sprzedaży: handlu detalicznego, hurtowego i elektronicznego
- Precyzyjniejsza kontrola nad 83 500 produktami
- Poprawa wydajności wszystkich procesów w celu zwiększenia zadowolenia klientów

ROZWIĄZANIA

- Oprogramowanie do zarządzania magazynem Easy WMS
- Program dla spedycji

KORZYŚCI

- Sprawna wysyłka 3500 produktów każdego dnia do różnych odbiorców
- Spadek liczby pomyłek w zarządzaniu zapasami o 50%
- Wzrost dziennej liczby przygotowanych zamówień o 34,6% i zmniejszenie wskaźnika błędów do poniżej 2%



Sarkany to wiodąca marka w Argentynie i uznana na świecie firma, która projektuje, produkuje i sprzedaje obuwie damskie oraz męskie, a także odzież, akcesoria i perfumy. Sklep internetowy gwarantuje firmie rozpoznawalność międzynarodową, zapewniając współpracę z wybitnymi projektantami w celu wzmocnienia pozycji na rynku dóbr luksusowych.

» Rok założenia: 1985

» Dystrybucja: ponad 60 sklepów w krajach Ameryki Południowej

Firma Sarkany wdrożyła oprogramowanie do zarządzania magazynem Easy WMS Mecaluxu w swoim centrum logistycznym w Buenos Aires w celu zoptymalizowania zaopatrzenia klientów detalicznych, hurtowych i internetowych.

„Szukaliśmy elastycznego i skalowalnego oprogramowania, które pozwoliłoby nam efektywnie zarządzać naszymi trzema kanałami sprzedaży przy pomocy jednej platformy, sprawować pełną kontrolę nad 83 500 magazynowanymi produktami i podnieść poziom usług świadczonych na-

szym klientom w Argentynie, Urugwaju, Chile i w mieście Miami” — wyjaśnia Matías Livoti, kierownik operacyjny firmy Sarkany.

Cyfryzacja zoptymalizowała logistykę firmy Sarkany, a w szczególności kontrolę stanów magazynowych, gdzie liczba zarejestrowanych nieprawidłowości zmniejszyła się o 50%. „Przed wdrożeniem Easy WMS zarządzaliśmy logistyką za pośrednictwem systemu ERP. Oprogramowanie to miało zbyt wiele ograniczeń dla tak kluczowego obszaru, brakowało w nim bowiem identyfikowalności oraz widoczności zapasów” — przyznaje Livoti.

Przygotowywanie zamówień to kolejny obszar, w którym marka modowa odnotowała znaczną poprawę, jest bowiem w stanie wysłać 3500 produktów dziennie, czyli o 34,6% więcej niż wcześniej. „Nasz proces kompletacji zamówień jest płynniejszy i bardziej zorganizowany. Mamy pełną kontrolę nad przepływem zamówień we wszystkich naszych kanałach sprzedaży, co zoptymalizowało nasze działania i usprawniło obsługę klienta” — komentuje Livoti.

Efektywna logistyka omnichannel

Podczas gdy większość sklepów stacjonarnych Sarkany umiejscowiona jest w prowincji

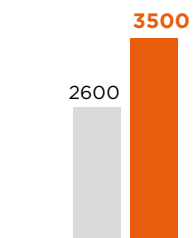
Buenos Aires, klienci hurtowi oraz część klientów internetowych znajduje się w pozostałych rejonach kraju. Ten czynnik sprawia, że firma potrzebuje wydajnej i dobrze zorganizowanej logistyki, aby sprostać zapotrzebowaniu wszystkich kanałów.

Easy WMS zarządza wszystkimi procesami magazynowymi firmy Sarkany, od momentu wpłynięcia zamówienia, aż po jego wysyłkę. „Jako firma modowa pracujemy sezonowo. Oznacza to dużą dzienną rotację dostawców. Za pomocą Easy WMS sprawnie przyjmujemy towar, realizujemy cross-docking, umieszczamy produkty w strefie kompletacji oraz bezawaryjnie przetwarzamy zamówienia. System wspiera także order pickerów w przygotowywaniu zamówień, a zespół pakowania i załadunku w procesie wysyłki” — wyjaśnia Livoti.

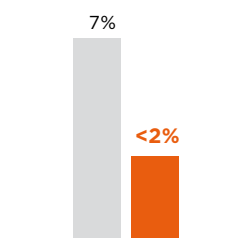
Oprogramowanie Mecaluxu zarządza lokalizacją 83 500 artykułów firmy Sarkany: na parterze magazynowane jest obuwie, a na piętrze odzież, torby, akcesoria i produkty przecenione

Dzięki systemowi Easy WMS firma Sarkany zwiększyła wydajność wszystkich procesów logistycznych

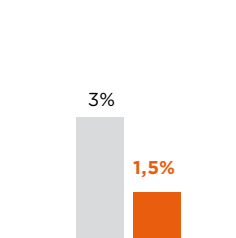
PRZYGOTOWANE ZAMÓWIENIA/NA DZIEŃ (SZTUKI)



WSKAŹNIK BŁĘDÓW/ NA DZIEŃ



PROCENT BŁĘDÓW W ZARZĄDZANIU ZAPASAMI/NA DZIEŃ



Przed Z easy WMS



Pakowanie i etykietowanie 3500 produktów dziennie

Program dla spedycji zarządza pakowaniem i etykietowaniem towaru w celu usprawnienia jego wysyłki. Ta funkcja systemu Easy WMS komunikuje się także z oprogramowaniem firm kurierskich, aby dostarczyć przewoźnikom niezbędną dokumentację. „Moduł był kluczem do zapewnienia funkcji, która wcześniej nie była możliwa: identyfikowalności każdego zamówienia i jego zawartości. Obecnie współpracujemy z firmą SHIPNOW, która jest odpowiedzialna za dystrybucję naszych zamówień online w zakresie zarządzania kodami i numerami śledzenia paczek” — mówi Livoti.



Oprogramowanie Mecaluxu zajmuje się również umiejscowieniem 83 500 artykułów. „W naszym magazynie składowanie odbywa się z uwzględnieniem kategorii towaru: na parterze znajduje się obuwie przechowywane na paletach usytuowanych na górnych poziomach regałów, aby móc szybko uzupełniać strefę kompletacji zamówień. Na piętrze natomiast magazynujemy odzież, torby, akcesoria wysokiej jakości oraz produkty przeznaczone na outlet” — mówi Livoti.

Każdego dnia Sarkany przygotowuje i wysyła 3500 produktów. Jak podkreśla Kierownik Operacyjny „zamówienia otrzymujemy dzięki połączeniu naszego systemu ERP z systemem zarządzania zamówieniami. Średnia liczba pozycji na zamówieniu różni się w zależności od kanału sprzedaży: dla

zakupów online wynosi ona 1,4 pozycji, podczas gdy w kanałach detalicznym i hurtowym osiąga poziom 18,7 pozycji”.

Technologia na rzecz zadowolenia klienta

„Wdrożenie Easy WMS zapewniło nam pełną widoczność stanu magazynowego, lepszą organizację zamówień wychodzących i większą elastyczność zarządzania zapasami w różnych kanałach sprzedaży, optymalizując w ten sposób nasze procesy operacyjne” — przyznaje Livoti.

Dzięki oprogramowaniu Mecaluxu magazyn Sarkany może skutecznie dostosować się do zapotrzebowania rynku i niezmiennie oferować wysokiej jakości usługi klientom kupującym obuwie.

”

„Nasz proces kompletacji zamówień jest płynniejszy i lepiej zorganizowany, mamy pełną kontrolę nad przepływem towaru we wszystkich naszych kanałach sprzedaży”.

Matías Livoti
Kierownik operacyjny firmy Sarkany

