

# Bezkonkurencyjna obsługa logistyczna przedsiębiorstw

WISAG Logistics Solutions, niemiecka spółka świadcząca usługi logistyczne, zarządza 10 000 pozycji asortymentowych swoich klientów za pomocą systemu Easy WMS.

Kraj: **Niemcy** | Sektor: **transport i operatorzy logistyczni**



## POTRZEBY

- Optymalizacja zarządzania **10 000 pozycji** asortymentowych o różnych wymogach w zakresie magazynowania i dystrybucji
- **Spersonalizowana obsługa** przedsiębiorstw z różnych branż

## ROZWIĄZANIA

- **System zarządzania magazynem Easy WMS**
- **Program dla spedycji**
- **WMS dla magazynów 3PL:**
  - Portal klienta 3PL
  - Faktury 3PL
  - Wytyczne klienta 3PL

## KORZYŚCI

- **Sprawną obsługę procesu** od przyjęcia towaru po realizację zamówień w systemie cross-docking
- **Zdalny dostęp** klientów do informacji na temat towaru i procesu

Grupa WISAG to jedna z czołowych w Niemczech firm świadczących usługi B2B. Działa w trzech obszarach: nieruchomości, przemysł oraz lotnictwo. Jej oferta obejmuje zarządzanie nieruchomościami, obsługę obiektów przemysłowych (w tym budowę i montaż infrastruktury, logistykę produkcji, sprzątanie, konserwację oraz ochronę), obsługę naziemną lotnisk oraz utrzymanie zieleni. Z usług spółek wchodzących w skład grupy korzystają przedsiębiorstwa z różnych branż — od spożywczej, przez chemiczną, po motoryzacyjną. Motto firmy, Let's end the impossible!, głosi, że nie ma dla niej rzeczy niemożliwych. Grupa zatrudnia 50 000 osób, a jej siedziba mieści się we Frankfurcie nad Menem.

“WWISAG postrzegamy logistykę jako siłę napędową sukcesu każdego przedsiębiorstwa, dlatego dostosowujemy nasze usługi do specyfiki branży klienta. W ten sposób firmom, które nam zaufały, zapewniamy sprawny proces. To nasz priorytet” — wyjaśnia Michael Lederer, Dyrektor Generalny w spółce WISAG Logistics Solutions.

Magazyn w Krefeld w zachodnich Niemczech oferuje obsługę logistyczną firmom z różnych branż. Dla jednego z głównych klientów, producenta domowych systemów klimatyzacyjnych, stanowi łącznik z produkcją, zaopatrując fabrykę w półprodukty metodą just in time.

Zgodnie ze swoją filozofią ciągłego doskonalenia usług WISAG wdrożył w tym obiekcie, podobnie jak wcześniej w innym zlokalizowanym w tym samym mieście, system zarządzania magazynem Easy WMS. Michael Lederer wskazuje, że „znajomość funkcji i zalet oprogramowania ułatwiła wdrożenie w nowym magazynie”, i potwierdza, iż w obu przypadkach de-



cyzja okazała się sukcesem: „Dzięki Easy WMS mamy lepszą kontrolę nad zapasami, co jest bardzo ważne dla zapewnienia szybkich i bezbłędnych dostaw”. System monitoruje w czasie rzeczywistym asortyment liczący ponad 10 000 pozycji i cały proces magazynowy, uwzględniając przy tym cechy produktów oraz indywidualne wymogi każdego klienta w zakresie magazynowania i dystrybucji.

Easy WMS organizuje proces magazynowy od początku do końca, a więc od przyjęcia towaru, poprzez kompletację, po wysyłkę zamówień. „Podstawę dobrej logistyki stanowi optymalizacja. Wskazówki Easy WMS sprawiają, że operatorzy pokonują podczas kompletacji krótsze odległości, a to przekłada się na szybszą realizację zamówień” — podkreśla Dyrektor Generalny.

### Zdalna komunikacja z klientami

Jedną z istotnych potrzeb firmy WISAG była płynna komunikacja z klientami. „Nasze usługi opierają się na wsłuchiowaniu się w oczekiwania klientów, aby zagwarantować im obsługę na najwyższym poziomie” — wyjaśnia Michael Lederer.

Moduł WMS dla magazynów 3PL, zaawansowane rozszerzenie funkcjonalności systemu Easy WMS, pomaga operatorowi logistycznemu w sprawnej realizacji zadań powierzonych mu przez klientów. Z uwagi na różnorodność towaru, liczbę jego właścicieli oraz indywidualne wymogi proces odbywający się w magazynie firmy 3PL jest bowiem szczególnie złożony.

Narzędzie to składa się z trzech podmodułów:



*„Dzięki Easy WMS mamy lepszą kontrolę nad zapasami, co jest bardzo ważne dla zapewnienia szybkich i bezbłędnych dostaw”.*

**Michael Lederer**  
Dyrektor Generalny w firmie  
WISAG Logistics Solutions

- **Portal klienta 3PL** — zapewnia klientom operatora logistycznego bezpośredni, zdalny dostęp do informacji, co umożliwia im pełną kontrolę nad zapasami i procesem, a tym samym usprawnia podejmowanie decyzji. Przepływ informacji odbywa się w obu kierunkach, a zatem klient może zlecić operatorowi 3PL na przykład przygotowanie i wysyłkę określonych zamówień.

- **Faktury 3PL** — rejestruje procesy, które miały miejsce w magazynie operatora 3PL, i powiązuje każdą czynność z odpowiednim klientem. Pozwala to wygenerować raport zawierający wyszczególnione usługi wykonane dla każdego klienta, aby na jego podstawie wystawić faktury.

- **Wytyczne klienta 3PL** — ułatwia dostosowanie procesu magazynowego do indywidualnych wymogów i konkretnych potrzeb każdego właściciela towaru lub jego klienta, takich jak maksymalna wysokość jednostek

ładunkowych czy maksymalna liczba partii towaru do wysyłki.

#### **Zoptymalizowany proces magazynowy**

„Dokładamy starań, aby wyeliminować błędy w procesie, szczególnie na etapie realizacji zamówień” — zapewnia Michael Lederer.

Wdrożenie Programu dla spedycji pomaga osiągnąć ten cel. Czuwa on nad sprawnym i bezbłędym przeprowadzeniem czynności poprzedzających wysyłkę: pakowania, etykietowania oraz przekazania przesyłek firmie transportowej.

Narzędzie to wskazuje operatorom, jak należy zapakować produkty, a także komunikuje się z firmą transportową, by przekazać jej informacje o przesyłce, oraz generuje i drukuje etykietę wysyłkową według stosowanego przez nią wzoru. „Automatyzacja komunikacji ułatwia pracę zarówno naszym operato-

rom, jak i personelowi przewoźników, a ponadto przyspiesza dostawy” — słusznie zauważa Dyrektor Generalny.

#### **Logistyka pod pełną kontrolą**

WISAG, jeden z wiodących w Niemczech dostawców usług logistycznych dla przemysłu, zadowolenie klienta stawia na pierwszym miejscu. Dowodem na to jest wdrożenie w magazynie w Krefeld systemu Easy WMS, który usprawnia nie tylko proces, lecz również wymianę informacji z klientami, ułatwiając obsługę dostosowaną do specyfiki działalności każdego z nich.

Zarówno firma, jak i jej klienci zyskali także precyzyjną kontrolę nad towarem, a szybkie i bezbłędne dostawy są możliwe dzięki automatycznej komunikacji z przewoźnikami. Cyfryzacja magazynu sprawiła, że WISAG jest w stanie sprostać oczekiwaniom klientów, zyskując przewagę konkurencyjną na coraz bardziej wymagającym rynku.