



## Distributed Order Management (DOM)

Zaawansowany system zarządzania zamówieniami dla firm prowadzących gospodarkę wielomagazynową

Easy DOM (*Distributed Order Management System*) to informatyczny system działający w chmurze, który optymalizuje wybór punktów kompletacji zamówień wewnątrz sieci magazynów i centrów dystrybucji. W tym celu kieruje się dostępnością asortymentu oraz zbiorem konfigurowalnych reguł dostosowujących się do modelu biznesowego firmy. System ten integruje i synchronizuje działania poszczególnych uczestników łańcucha dostaw: magazyny, sklepy, operatorzy 3PL, firmy transportowe, a także systemy ERP, platformy sprzedażowe oraz biura obsługi klienta.

Easy DOM to wszechstronne oprogramowanie, będące doskonałym rozwiązaniem dla firm stosujących strategię omnikanalową, które zapewnia pełną widoczność asortymentu oraz usprawnia zarządzanie zamówieniami. Easy DOM stanowi odpowiedź na rosnące wymagania klientów oczekujących różnych kanałów sprzedaży i opcji doręczenia zamówień, (np. odbioru w sklepie lub dostawy do domu). Dzięki szerokiej gamie funkcjonalności zaprojektowanych w celu optymalizacji przydzielania zamówień oraz dbałości o wyjątkowe doświadczenia klienta (CX) Easy DOM może przyczynić się do maksymalizacji wydajności operacyjnej i rentowności Twojej firmy.

### Korzyści

- **Zoptymalizowane wyznaczenie miejsca realizacji**

Zamówienia są przypisywane automatycznie do odpowiednich punktów wysyłki w zależności od poziomu zapasów, wydajności roboczej każdego centrum i określonych kryteriów, takich jak optymalizacja kosztu wysyłki, czasu dostawy lub nadanie priorytetu względem innych zamówień.

- **Globalny widok stanu zapasów**

Zarówno zbiorcze, jak i szczegółowe widoki poziomu zapasów dla każdego artykułu zapewniają dynamiczny, połączony w czasie rzeczywistym wgląd w dostępność i przepływy w towarów w całym łańcuchu dostaw.

- **Wysoki poziom zadowolenia klienta**

Inteligentna orkiestracja zamówień, pozwalająca zagwarantować bezbłędne i szybkie doręczenia zamówień, tworzy doświadczenia zakupowe dopasowane do wymagań klientów, które przekładają się na wzrost sprzedaży.

- **Wielopoziomowa i omnikanalowa integracja**

Połączenie wszystkich ogniw składających się na łańcuch dostaw sprzyja usprawnieniu zarządzania złożonymi scenariuszami w firmach dysponujących rozbudowanymi sieciami dystrybucyjnymi, które obejmują wiele kanałów sprzedaży i punktów wysyłki.

## Oprogramowanie umożliwiające doskonałą integrację łańcucha dostaw



### • Reguły

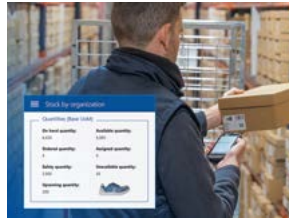
**Modelowanie łańcucha dostaw dostosowane do strategii działalności**  
Opracowanie skutecznego modelu dystrybucji wymaga wyszczególnienia wszystkich podmiotów w sieci i określenia reguł stanowiących podstawę dla procesów orkiestracji.



### • Orkiestracja zamówień

**Inteligentne zarządzanie rozproszoną, dynamiczną i elastyczną wysyłką zamówień**

Easy DOM optymalizuje przypisywanie zleceń wysyłki towaru na podstawie zmiennych takich jak dostępność asortymentu, specyfika zamówienia, aktualne obciążenie robocze każdego uczestnika łańcucha dostaw, ustanowione reguły i zakres realizowanych usług.



### • Widoczność zapasów

**Pełna widoczność zapasów w czasie rzeczywistym**

Easy DOM centralizuje kontrolę nad zapasami, co pozwala zapewnić dostępność artykułów niezbędnych, aby wykonać orkiestrację zamówień oraz uprzedzić okoliczności, które mogłyby negatywnie wpłynąć na łańcuch dostaw.

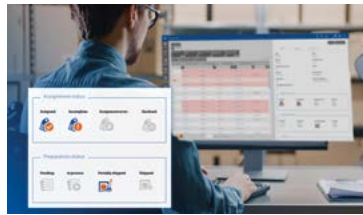
## Funkcje uzupełniające



### • Analiza łańcucha dostaw (System SCM)

**Scentralizowana kontrola łańcucha dostaw w czasie rzeczywistym**

Za pomocą funkcjonalności Analiza łańcucha dostaw Easy DOM pozwala tworzyć spersonalizowane panele kontrolne, dopasowujące się do potrzeb biznesowych firmy. Działają one jak wieża kontroli umożliwiającą proaktywne monitorowanie łańcucha dostaw w czasie rzeczywistym.



### • Powiadomienia i alarmy

**Natychmiastowa identyfikacja incydentów dzięki konfigurowalnym powiadomieniom**

Program oferuje możliwość ustawiania alarmów dla różnego rodzaju zdarzeń – od zatwierdzenia zamówień przypisanych i nieprzypisanych, po powiadomienia o błędach w komunikacji pomiędzy poszczególnymi podmiotami. Ustawienie powiadomień pozwala monitorować w czasie rzeczywistym status łańcucha dostaw.



### • Obsługa klienta

**Stały nadzór nad zamówieniami**

Easy DOM posiada również funkcje wspierające pracę biur obsługi klienta w zakresie administrowania zamówieniami i identyfikacji nieprawidłowości.

## Dlaczego warto zaufać Mecalux Software Solutions?



Firma z ponad **60-letnim doświadczeniem** w obszarze rozwiązań magazynowych i obecna w ponad 70 krajach.



Ponad **500-osobowy zespół inżynierów** odpowiedzialnych za stały rozwój oprogramowania dla logistyki i łańcucha dostaw.



Ponad **1200 obiektów** w 36 krajach zarządzanych przez oprogramowanie Mecaluxu.



Ciągły rozwój i **aktualizacja oprogramowania** dzięki stałym inwestycjom w badania i rozwój.



**Wsparcie techniczne** w wielu językach dostępne przez całą dobę 365 dni w roku.

