

## Przypadek praktyczny: Grupa Morsa

### Jak uzyskać trzykrotnie większą powierzchnię magazynową

Lokalizacja: Meksyk



Grupa Morsa to meksykański dystrybutor części samochodowych. W miastach Los Mochis, Oaxaca i Tepic posiada trzy centra dystrybucyjne, które Mecalux wyposażył w regały z pomostami ułatwiające kompletację 46 000 pozycji asortymentowych. Wszystkie trzy obiekty zostały zagospodarowane w taki sposób, aby usprawnić prace magazynowe w zakresie składowania towaru i przygotowywania od 350 do 600 zamówień dziennie.

### Firma odpowiedzialna społecznie

Grupa Morsa powstała w 1978 roku w Culiacán w meksykańskim stanie Sinaloa na północy kraju. Przedmiotem jej działalności jest dystrybucja części zamiennych do samochodów. W swoim kraju firma została nagrodzona za realizowanie polityki społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR – corporate social responsibility). W Meksyku jest to jeden z najważniejszych laurów przyznawanych przedsiębiorstwom, które wdrożyły praktyki na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Przedsiębiorstwo posiada 17 centrów dystrybucyjnych zlokalizowanych w różnych częściach Meksyku, z których realizuje zamówienia klientów z całego kraju. Israel Jacinto Gertrudiz, Dyrektor Operacyjny firmy, przybliża jej plany na przyszłość: „Mamy ambitne plany rozwoju. Zamierzamy otwierać nowe oddziały, a naszym głównym celem jest stać się dostawcą pierwszego wyboru dla klientów poszukujących części zamiennych do samochodów”. Gertrudiz nadmienia, iż „klienci mają zaufanie do naszej firmy z uwagi na wysoką jakość obsługi, jaką oferujemy”.

### Trzy magazyny Grupo Morsa

Niedawno firma rozpoczęła eksploatację trzech centrów dystrybucyjnych, z których dwa, w Los Mochis i Tepic, zostały rozbudowane, trzecie zaś, w Oaxaca, powstało od podstaw. „Chcieliśmy lepiej wykorzystać dostępną powierzchnię magazynową, aby używać większą pojemność” – wyjaśnia motyw tych inwestycji Dyrektor Operacyjny.



## Mecalux wyposażył magazyny Grupo Morsa w regały półkowe z pomostami tworzącymi trzy kondygnacje



Firma potrzebowała systemów składowania, które ułatwiłyby pracę operatorom, usprawniając tym samym realizację zamówień. „Zależało nam na regałach o solidnej konstrukcji, a ponadto istotne było, aby korytarze miały szerokość umożliwiającą pracownikom wygodną pracę” – wymienia Israel Jacinto Gertrudiz.

Grupo Morsa współpracowała w przeszłości z Mecaluxem. Jej centra dystrybucyjne w Querétaro, Villahermosa, Durango, Hermosillo i Zapopan zostały wyposażone w systemy składowania hiszpańskiego producenta. Rozwiązania dostarczone do tych magazynów doskonale się w nich sprawdziły, dlatego wybór dostawcy i wykonawcy dla kolejnych obiektów był oczywisty.



## Regały półkowe w magazynie Oaxaca mieszczą asortyment liczący 28 000 pozycji

*„Ponownie zwróciliśmy się do Mecaluxu, ponieważ jesteśmy zadowoleni z wydajności magazynów, do których wyposażenie dostarczyła ta firma. Ponadto w żadnym z nich nie było problemów z montażem czy uzgodnionymi terminami dostaw” – wskazuje Israel Jacinto Gertrudiz.*

### Regały z pomostami

Mecalux wyposażył wszystkie trzy magazyny Grupo Morsa w regały półkowe podzielone pomostami na trzy kondygnacje. Zaletą tego rozwiązania jest zagospodarowanie wysokości każdego z budynków, co pozwoliło trzykrotnie zwiększyć ich powierzchnię użytkową, a w rezultacie umożliwiło składowanie większej ilości produktów. *„Dzięki zastosowanym regałom operacje magazynowe przebiegają sprawniej, zwłaszcza na etapie przygotowywania zamówień”* – zauważa Dyrektor Operacyjny. Codziennie w każdym magazynie odbywają się przyjęcia towaru od producentów z różnych części kraju. Wszystkie przychodzące palety zawierają wiele, bardzo zróżnicowanych produktów, które operatorzy muszą sklasyfikować oraz logicznie rozmieścić

w magazynie. Dla zarządzania procesem logistycznym właściwa organizacja tak wielu zróżnicowanych ładunków jest kluczowa. 28 000 pozycji znajduje się w magazynie w Oaxaca, a w Los Mochis i Tepic łącznie 18 000. We wszystkich centrach dystrybucyjnych firmy jest ich w sumie aż 80 000. Z tego powodu obiekty zostały podzielone na sektory, a na poszczególnych kondygnacjach składowane są produkty o podobnych cechach i tempie rotacji. Dzięki temu operatorom kompletującym zamówienia łatwiej zlokalizować każdy produkt.

Regały półkowe ułatwiają obsługę towaru, ponieważ umożliwiają bezpośredni dostęp do każdego produktu. *„Operatorzy mogą szybciej zarówno odkładać, jak i pobierać towar”* – podkreśla Israel Jacinto Gertrudiz. Planowanie pracy również jest bardzo ważne dla Grupo Morsa. Dzięki niemu jest w stanie sprawnie przygotować od 350 do 600 zamówień dziennie w każdym z trzech magazynów. We wszystkich instalacjach do każdego poziomu przypisana jest określona liczba operatorów, która zależy od bieżącego zapotrzebowania, czyli od liczby zamówień. Taki system pracy pozwala kompletować wiele zamówień naraz. W tym celu operatorzy przemieszczają się po korytarzach, pobierając z półek produkty wchodzące w skład poszczególnych zamówień. Podczas jednego przebiegu operator pobiera równocześnie produkty do kilku zsumowanych zamówień.



### Israel Jacinto Gertrudiz

Dyrektor Operacyjny w Grupo Morsa

*„Jesteśmy bardzo zadowoleni z magazynów w Oaxaca, Los Mochis i Tepic. Regały Mecaluxu świetnie się spisują w przypadku tak licznego asortymentu, dlatego możemy zapewnić naszym klientom obsługę spełniającą ich oczekiwania”.*





### Trzywydajne magazyny

Dla Grupa Morsa budowa nowego oraz rozbudowa dwóch magazynów w Meksyku stała się koniecznością w obliczu dynamicznego wzrostu, jaki przedsiębiorstwo notuje obecnie w tym kraju. Regały półkowe z pomostami dostarczone przez Mecalux umożliwiły pomnożenie powierzchni magazynowej bez konieczności inwestycji w zakup terenu.

Regały półkowe są ponadto doskonałym rozwiązaniem składowania i kompletacji niedużych produktów, takich jak części samochodowe. Trzy magazyny Grupa Morsa mieszczą łącznie asortyment liczący 46 000 artykułów, a w każdym z tych obiektów przygotowuje się kilkaset zamówień dziennie.



### Korzyści dla Grupa Morsa

- **Zwiększenie powierzchni użytkowej magazynu:** regały podzielone na trzy kondygnacje za pomocą zamontowanych na nich pomostów umożliwiają składowanie większej ilości produktów.
- **Sprawna obsługa ładunków:** bezpośredni dostęp do produktów pozwala przyspieszyć przygotowywanie od 350 do 600 zamówień dziennie.
- **Zróżnicowany asortyment:** we wszystkich trzech magazynach firma składowuje łącznie 46 000 pozycji asortymentowych o różnej wielkości i rotacji.

GRUPOMORSA

### Dane techniczne

#### Los Mochis

Powierzchnia	1100 m <sup>2</sup>
Liczba pozycji asortymentowych	18 000
Dzienna liczba przygotowywanych zamówień	600
Wysokość regałów	7 m

#### Tepic

Powierzchnia	1200 m <sup>2</sup>
Liczba pozycji asortymentowych	18 000
Dzienna liczba przygotowywanych zamówień	450
Wysokość regałów	7 m

#### Oaxaca

Powierzchnia	2200 m <sup>2</sup>
Liczba pozycji asortymentowych	28 000
Dzienna liczba przygotowywanych zamówień	350
Wysokość regałów	9 m

