



## Przypadek praktyczny: Le Petit Vapoteur

Sprawną kompletacją w magazynie sklepu internetowego z elektronicznymi papierosami

Lokalizacja: Francja



Francuski sklep internetowy z e-papierosami, Le Petit Vapoteur, zamienił dotychczasowy magazyn na większy, o powierzchni 3000 m<sup>2</sup>. Aby maksymalnie wykorzystać dostępną powierzchnię i uzyskać jak największą pojemność, Mecalux zamontował w obiekcie regały półkowe z pomostami tworzącymi trzy kondygnacje. Rozwiązanie to pozwala także sprawnie przygotować nawet 5000 zamówień dziennie.

## O firmie Le Petit Vapoteur

Le Petit Vapoteur to francuski dystrybutor elektronicznych papierosów i wszelkich niezbędnych do nich akcesoriów. Firma od momentu powstania w 2008 roku wciąż się rozwija. Obecnie posiada kilkanaście sklepów stacjonarnych w różnych rejonach Francji, jednakże większość sprzedaży odbywa się drogą internetową. Sukces sklepu internetowego firma zawdzięcza w dużej mierze szybkości obsługi klientów. Zamówienia złożone w godzinach przedpołudniowych są bowiem wysyłane tego samego dnia. Aby to było możliwe, kluczowym czynnikiem jest odpowiednia organizacja magazynu.

Dotychczas Le Petit Vapoteur dysponował magazynem o powierzchni 700 m<sup>2</sup>, zlokalizowanym w Tourlaville, gdzie mieści się siedziba firmy, jednak w pewnym momencie obiekt okazał się zbyt mały, by pomieścić wszystkie produkty, a brak miejsca utrudniał prace magazynowe i przygotowywanie zamówień. Dlatego niedawno firma przeniósła się do większego magazynu, położonego nieopodal poprzedniego obiektu, którego powierzchnia wynosi 3000 m<sup>2</sup>.



### Samuel Simon

Menadżer ds. Logistyki w firmie Le Petit Vapoteur

*„Zespół techniczny Mecaluxu zaoferował nam rozwiązanie elastyczne i dopasowane do naszych potrzeb. Przede wszystkim pozwoliło nam ono powiększyć pojemność magazynową, a także usprawnić przygotowywanie zamówień”.*





### Regały z pomostami

*„Chociaż dysponowaliśmy większą powierzchnią w porównaniu z poprzednim magazynem, w nowym wciąż brakowało nam miejsca, dlatego chcieliśmy tę powierzchnię lepiej wykorzystać”* – wspomina Samuel Simon, Menadżer ds. Logistyki w Le Petit Vapoteur. W związku z rozwojem działalności konieczne było wygospodarowanie miejsca, by móc składować więcej towaru.

Analiza potrzeb firmy Le Petit Vapoteur przeprowadzona przez ekipę techniczną Mecalux wykazała, że najwłaściwszym rozwiązaniem będą regały półkowe o wysokości 7,3 m z pomostami tworzącymi trzy kondygnacje. *„Wybraliśmy to rozwiązanie, ponieważ wymagało mniejszych nakładów inwestycyjnych w porównaniu z budową całością”* – wyjaśnia Samuel Simon.

Regały te zapewniają bezpośredni dostęp do produktów, co ułatwia obsługę ok. 5500 pozycji asortymentowych należących do oferty sklepu. Ponadto dzięki dodatkowym elementom są bardzo uniwersalne, umożliwiają bowiem składowanie jednostek ładunkowych o różnej wielkości.

Aby kompletacja zamówień przebiegała szybko i sprawnie, należy już na etapie przyjmowania towaru zadbać o odpowiednie rozmieszczenie produktów w magazynie. Każdego dnia trafia tutaj 5 – 40 palet z Włoch, Niemiec, Anglii i Francji, a także ze Stanów Zjednoczonych i z Chin. Operatorzy zatem osobno umieszczają e-papierosy i płyny do nich, te ostatnie zaś składowane są według marek i zapachów. Magazyn podzielony jest na sektory, w taki sposób, że każda kondygnacja stano-

**Właściwe rozmieszczenie towaru ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia sprawnej realizacji 3000 – 5000 zamówień dziennie**

wi odrębny obszar, w którym składowane są określone produkty, a do jego obsługi wyznaczona jest określona liczba operatorów, która zależy od bieżącego zapotrzebowania, czyli od liczby zamówień. W magazynie przygotowuje się dziennie od 3000 do 5000 zamówień złożonych średnio z 7 pozycji.





#### Korzyści dla firmy Le Petit Vapoteur

- **Efektywna kompletacja:** odpowiednia organizacja składowania poprzez umieszczenie produktów o podobnych cechach w jednym sektorze pozwala zoptymalizować ruchy operatorów, a tym samym usprawnić przygotowywanie nawet 5000 zamówień dziennie.
- **Bezpośredni dostęp do produktów:** rozwiązanie w postaci regałów półkowych znacząco ułatwia prace magazynowe w zakresie uzupełniania zapasów, a także kompletację zamówień.
- **Maksymalne wykorzystanie miejsca:** regały z pomostami umożliwiają zagospodarowanie wysokości magazynu, dzięki czemu można uzyskać większą pojemność.



#### Dane techniczne

---

Wysokość regałów	7,3 m
Liczba przygotowywanych zamówień	3000 – 5000 dziennie