

Przypadek praktyczny: Rent the Runway Największa garderoba Ameryki

Lokalizacja: Stany Zjednoczone



Interlake Mecalux, wraz z ABCO Systems, wyposażył magazyn wypożyczalni odzieży Rent the Runway w stanie New Jersey w specjalnie zaprojektowane regały, które służą do przechowywania ubrań w pozycji wiszącej. Rozwiązanie to pozwoliło uzyskać większą pojemność magazynową i wyższą wydajność pracy personelu.

Historia firmy

W 2009 roku Jenn Hyman i Jenny Fleiss otworzyły firmę Rent the Runway, gdy uświadomiły sobie, jak praktycznym rozwiązaniem dla kobiet byłoby móc wypożyczać ubrania zamiast je kupować, zwłaszcza w kwestii sukienek okolicznościowych — zakładanych tylko jeden raz. Zaczęły od małej wypożyczalni dla studentek Harvard Business School, gdzie obie uczyły się.

Zachęczone sukcesem swojego pomysłu, założycielki Rent the Runway postanowiły uruchomić stronę internetową, poprzez którą klientki mogłyby zamawiać ubrania. Już po pierwszej kampanii reklamowej w serwisie zarejestrowało się 100 000 osób. Dziś firma współpracuje z ponad 550 projektantami mody, oferując kobietom bogaty asortyment wyjątkowej garderoby.

Magazyn w Secaucus

Rent the Runway dynamicznie się rozwija i aby sprostać wzrostowi zainteresowania swoją usługą, stanął przed koniecznością powiększenia pojemności magazynowej obiektu w Secaucus, mieście położonym zaledwie kilkanaście kilometrów od Nowego Jorku. To zadanie powierzył firmie ABCO Systems, która współpracuje z amerykańskim oddziałem Mecaluxu. Obaj dostawcy wspólnie wyposażyli magazyn w rozwiązanie umożliwiające przechowywanie tysięcy ubrań.

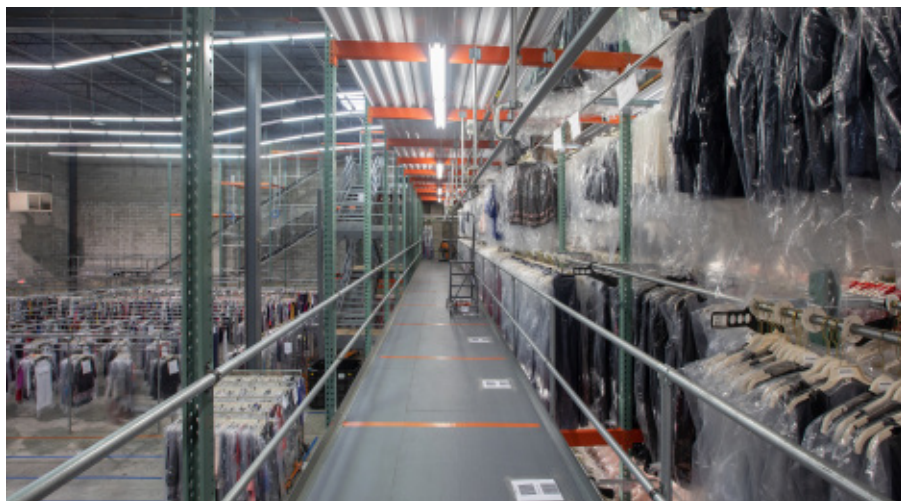
Firma ABCO Systems zamontowała regały z pomostami, natomiast Interlake Mecalux – regały zaprojektowane tak, aby odzież można było na nich wieszać. Na każdej z trzech kondygnacji jest wystarczająco dużo miejsca, aby operatorzy mo-



Seth Weisberg
Właściciel
ABCO Systems

„Interlake Mecalux i ABCO Systems od wielu już lat wspólnie wspierają firmę Rent the Runway, wdrażając optymalne rozwiązania magazynowe w jej obiektach”.

Dzięki systemowi regałów z pomostami firma Rent the Runway podwoiła liczbę składowanych sztuk odzieży, a także poprawiła bezpieczeństwo i efektywność pracy personelu



gli wygodnie się przemieszczać i sprawnie obsługiwać regały z odzieżą. Dostęp do poszczególnych poziomów odbywa się za pomocą schodów usytuowanych w strategicznych punktach.

Projekt i wyposażenie magazynu w Secacuc pozwoliły zagospodarować wysokość budynku. „Rozwiązanie to ma na celu zapewnić elastyczność i pojemność, aby firma Rent the Runway mogła się rozwijać” – wyjaśnia Seth Weisberg, właściciel ABCO Systems. „Priorytetem było uzyskanie maksymalnej pojemności, a także miejsca na realizację czynności magazynowych”.

Dla wszystkich trzech firm nie jest to pierwsze spotkanie – ABCO Systems w ciągu pięciu lat współpracy z Rent the Runway wykonał dla tej firmy wszystkie jej magazyny i wszystkie wyposażył w produkty Interlake Mecalux.

Ponad 200 operatorów

Na regałach z pomostami każdego dnia odnotowywany jest spory przepływ towaru. Według magazynu „Forbes” znajduje się na nich 65 000 sztuk odzieży oraz 25 000 sztuk dodatków w postaci kolczyków, bransoletek i naszyjników, z których może korzystać 5 milionów klientek. Przygotowywaniem zamówień i odbiorem zwrotów, a także usuwaniem plam z odzieży i jej naprawami oraz dezynfekcją biżuterii zajmuje się tutaj ponad 200 osób.

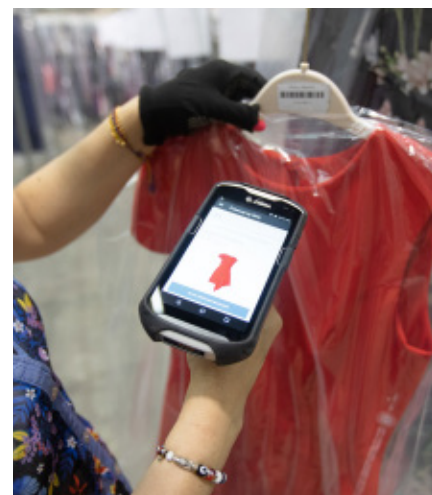
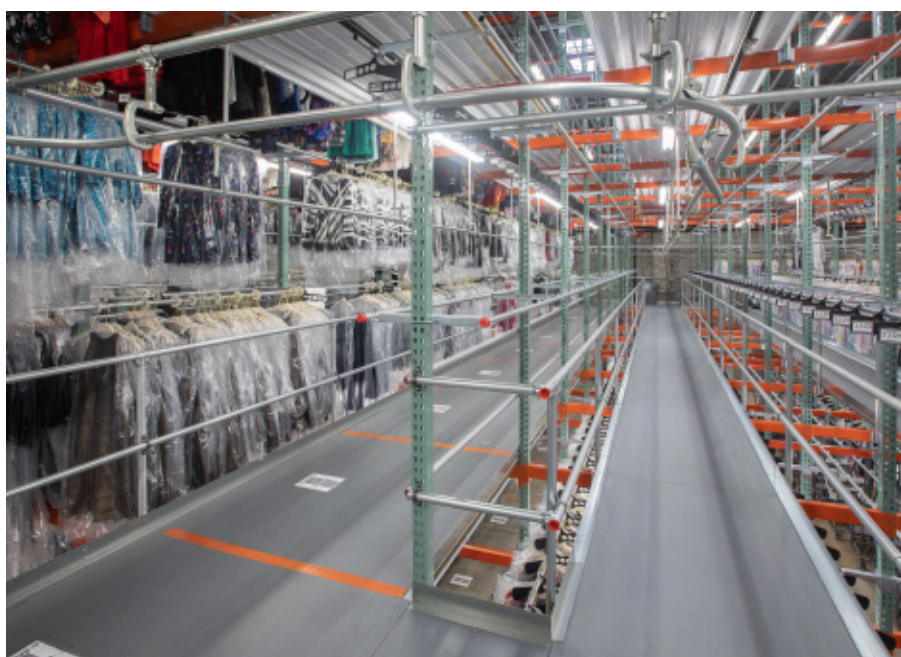
Zwróconą odzież operatorzy identyfikują poprzez odczyt kodu kreskowego, aby system zarządzania magazynem wskazał, czy daną rzecz należy wysłać do klientki, czy też może ona pozostać w magazynie.

Sprawdzany jest stan każdej sztuki i w zależności od tego, czy konieczne jest pranie, odplamianie czy cerowanie, ubrania są sor-

towne do odpowiednich pojemników. Jeśli odzież jest poplamiona, w bazie danych dostępne są informacje ułatwiające dobór właściwego środka chemicznego. Ponadto w magazynie znajduje się automatyczna pralka parowa stosowana do dezynfekcji delikatnych ubrań. Personel dokonuje również wszelkich napraw krawieckich, takich jak zaszywanie rozpruć czy przyszywanie oderwanych ozdób.

Po zakończeniu wszystkich tych czynności operatorzy grupują, weryfikują i kierują zamówienia do wysyłki. W artykule zamieszczonym w czasopiśmie „Forbes” można przeczytać, że Rent the Runway korzysta z systemu informatycznego, który przewidyuje popyt i doбира najbardziej opłacalny sposób wysyłki zwrotów.

Główną czynnością procesu odbywającego się w tym magazynie jest kompletacja. Zespół techniczny z ramienia firm Interlake Mecalux i ABCO Systems oraz ekipa Rent the Runway wspólnie pracowały nad znalezieniem rozwiązania najlepiej spełniającego potrzeby firmy.





Korzyści dla firmy Rent the Runway

- **Optymalizacja powierzchni:** regały z pomostami pozwoliły maksymalnie wykorzystać kubaturę budynku, dzięki czemu firma może przechowywać dwukrotnie więcej ubrań.
- **Poprawa bezpieczeństwa:** instalację zaprojektowano z myślą o większym bezpieczeństwie i wyższej wydajności operatorów.
- **Elastyczność:** pojemność magazynu uwzględnia przyszłe potrzeby firmy powstające wraz z jej rozwojem.

