

**Przypadek praktyczny: AS Healthcare**

Wyższa wydajność magazynu dzięki optymalizacji przygotowywania zamówień

Lokalizacja: Francja



**Mecalux automatyzuje część magazynu AS Healthcare położonego nieopodal Paryża, co przełoży się na wzrost efektywności kompletacji, oszczędność kosztów logistycznych i redukcję ilości błędów w obsłudze zamówień. Zastosowane rozwiązanie polega na instalacji regałów przepływowych z systemem *pick-to-light* oraz systemu przenośników rolkowych łączącego strefę przygotowywania zamówień ze strefą konsolidacji i sortowania.**

AS Healthcare to dział firmy outsourcingowej Arvato, która jest częścią międzynarodowego koncernu medialnego Bertelsmann. Bertelsmann powstał w 1935 roku w Niemczech i działa obecnie w ponad 50 krajach, a wszystkie udziały spółki należą do jednej rodziny. W swojej działalności grupa kieruje się dążeniem do stałego udoskonalania swojej oferty w celu oferowania swoim klientom najbardziej innowacyjnych i zaawansowanych technologicznie usług.





### **Działalność AS Healthcare**

W 2000 roku spółka Arvato utworzyła AS Healthcare, dział świadczący kompleksowe usługi outsourcingowe dla sektora ochrony zdrowia, m. in. producentów leków i sprzętu medycznego, mające na celu usprawnienie współpracy z ich odbiorcami.

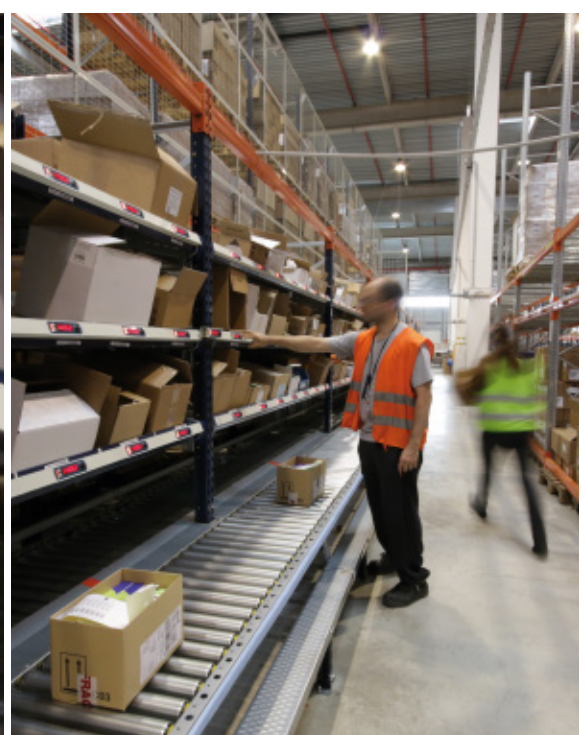
Zlokalizowane we francuskiej miejscowości Chanteloup-en-Brie centrum logistyczne AS Healthcare o powierzchni 18 000 m<sup>2</sup> realizuje wysyłkę 700 000 zamówień rocznie.

### **Potrzeby Klienta i rozwiązanie zaproponowane przez Mecalux**

Sprawność przygotowywania zamówień to decydujący aspekt konkurencyjności firmy. Dlatego ważne jest zapewnienie wysokiej jakości usługi, która umożliwi prawidłową i szybką realizację dużej liczby zamówień zawierających wiele różnych produktów o zróżnicowanej wielkości i wadze. Otrzymane zamówienia muszą zostać wysłane jeszcze tego samego dnia do szpitali, przychodni i aptek. Aby spełnić te wymogi, Mecalux, po przeprowadzeniu wnikliwej analizy potrzeb centrum logi-

stycznego AS Healthcare, zaproponował zautomatyzowanie części procesu przygotowywania zamówień poprzez zastosowanie systemu przenośników rolkowych. Automatyzacja zagwarantuje efektywność kompletacji, a także pozwoli zredukować koszty logistyczne i zminimalizować ilość błędów.

System przenośników to centralny obszar obiektu wyposażonego w regały przepływowe z systemem *pick-to-light*, regały paletowe oraz dużą strefę konsolidacji, sortowania i wysyłki.







Poza wzrostem wydajności zaproponowane rozwiązanie pozwoliło ograniczyć liczbę błędów w procesie przygotowywania zamówień, a także zmniejszyć koszty działalności centrum logistycznego



### Strefa kompletacji: 400 m przeñośników pick-to-light

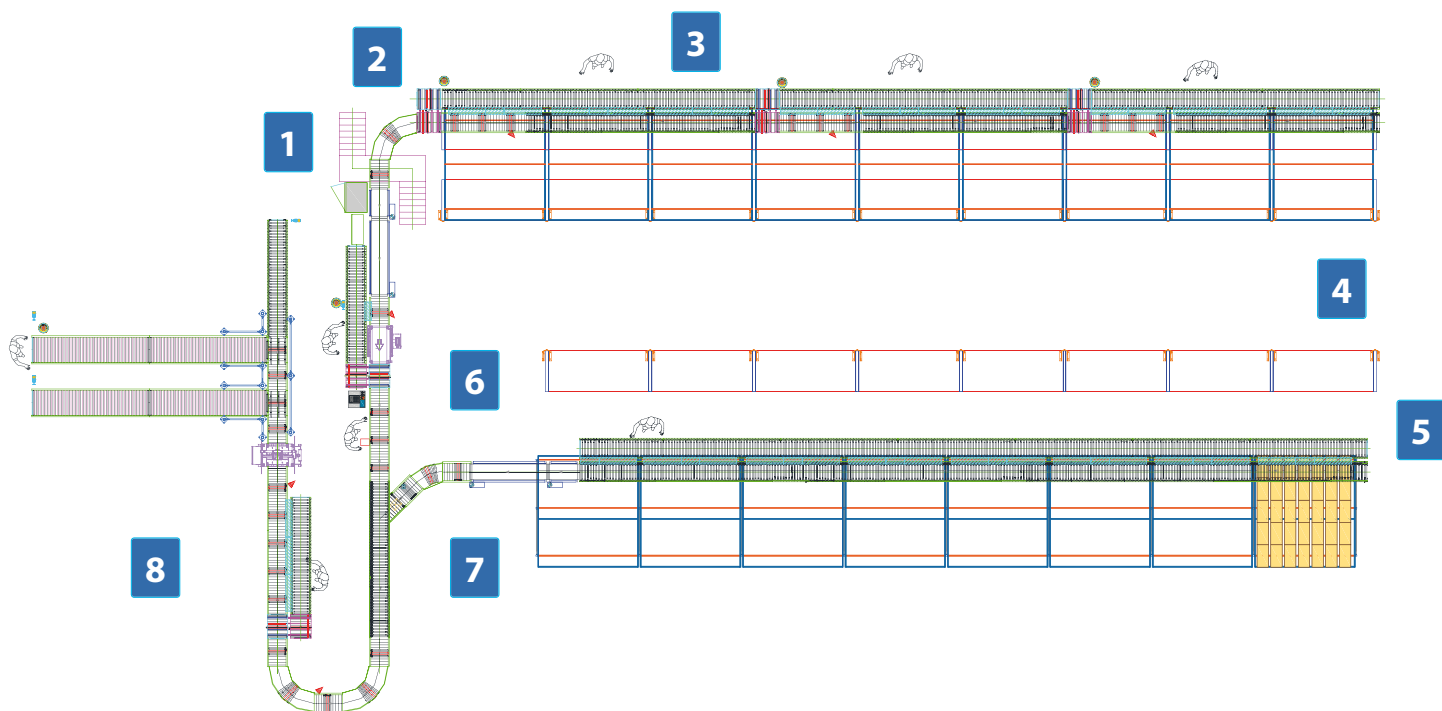
Strefa przygotowywania zamówień składa się z dwóch bloków regałów przepływowych z systemem *pick-to-light* przeznaczonych do składowania pojemników z produktami o szybkiej rotacji oraz z systemu przeñośników znajdującego się przy regałach i prowadzącego do strefy konsolidacji zamówień.

Każdy poziom regału przepływowego jest lekko nachylony, co umożliwi przesuwanie się ładunku pod wpływem grawitacji od wejścia do przeciwnego, położonego niżej końca, który znajduje się przy korytarzu obsługowym. Każdy regał ma trzy poziomy podzielone na kanały wyposażone w system *pick-to-light*, który poprzez zapalenie się światła wskazuje operatorowi, z którego miejsca i jaką liczbę jed-

nostek magazynowych ma on pobrać dla poszczególnych zamówień. Po pobraniu produktów i umieszczeniu ich w pojemniku operator wciska przycisk, aby potwierdzić wykonanie czynności.

Między regałami znajduje się przeñośnik automatyczny, natomiast równolegle do niego, bezpośrednio przy regałach, usytuowane są przeñośniki ręczne, które pełnią funkcję stołu do przygotowywania zamówień. Po skompletowaniu zamówienie przesuwane jest na pierwszy przeñośnik, skąd kierowane jest do strefy konsolidacji i sortowania. W górnej części regału i od strony korytarza obsługowego przeznaczonego do uzupełnień stanu magazynowego, znajduje się kilka poziomów do składowania palet z zapasem produktów ulokowanych w kanałach przepływowych.

System *pick-to-light* gwarantuje maksymalną szybkość i wydajność wszystkich etapów procesu przygotowywania zamówień, a także intuicyjność i wygodę obsługi, ponieważ operator nie musi mieć przy sobie żadnego urządzenia zewnętrznego, czy dokumentów









### Strefa konsolidacji

W tym miejscu operatorzy weryfikują i pakują zamówienia, a także wystawiają dla nich dokumenty przewozowe (tzw. packing lists) oraz generują, drukują i nakleją etykiety adresowe.

Do wykonania czynności konsolidacyjnych niezbędne są opakowania o różnych rozmiarach, stoły do przygotowywania zamówień do wysyłki oraz komputery i drukarki.

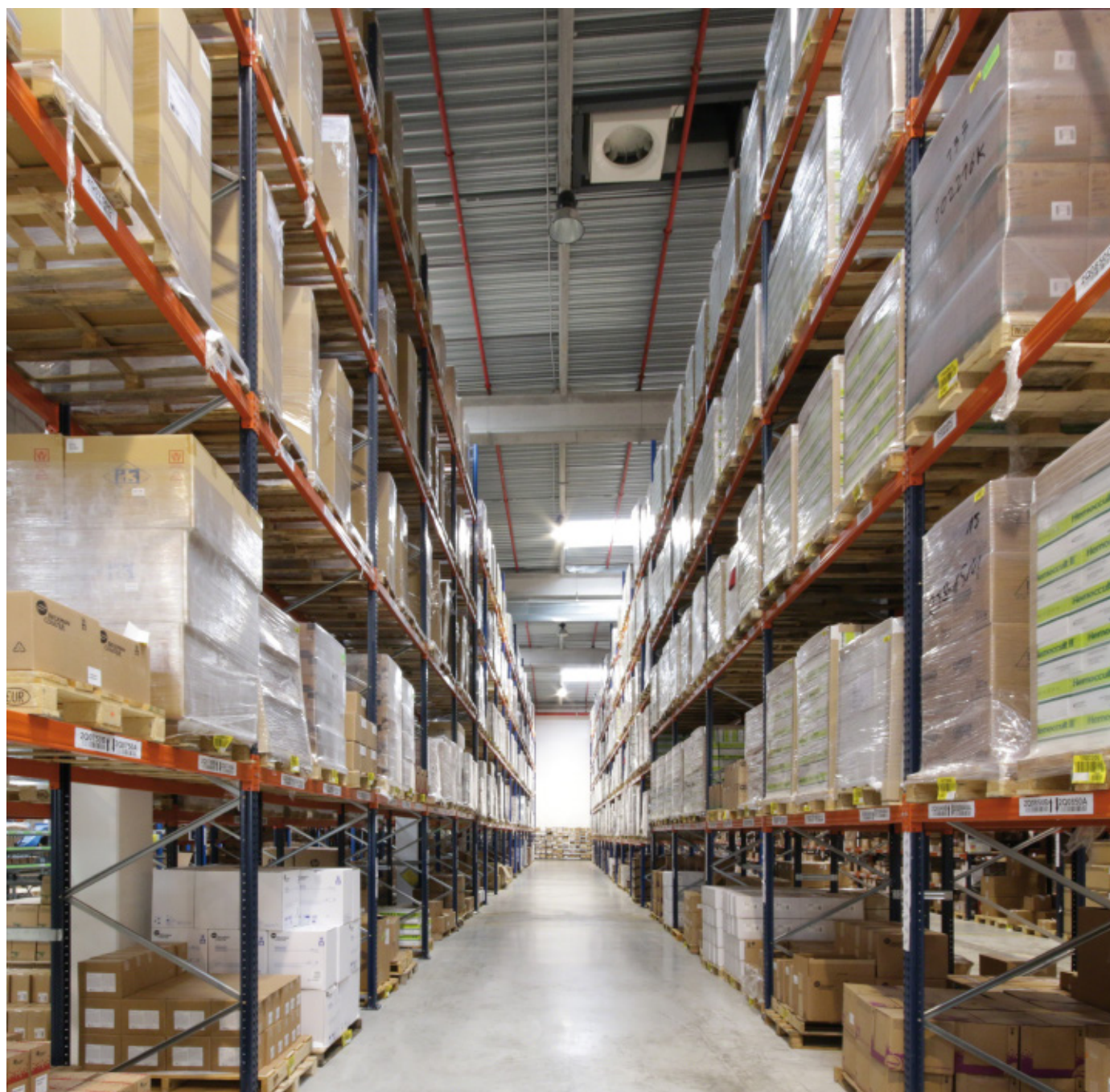
W końcowej części systemu przenośników zapakowane zamówienia są sortowane według klientów lub tras. Następnie są umieszczane na paletach wysyłkowych i kierowane do trzech owijarek znajdujących się tuż przed rampami załadunkowymi. Owijarki służą do owijania folią ładunków umieszczonych na paletach w celu zapewnienia ich stabilności i zabezpieczenia przed zarysowaniami i innymi uszkodzeniami.



Po ukończeniu procesu przygotowywania zamówień są one przekazywane do znajdującej się przed rampami załadunkowymi strefy buforowej, gdzie są sortowane według tras wysyłki







### **Strefa regałów paletowych**

Pozostała część magazynu AS Healthcare jest wyposażona w regały paletowe, o maksymalnie sześciu poziomach, przeznaczone do składowania palet z produktami o większych rozmiarach oraz o różnej rotacji, a także z zapasem produktów ulokowanych na regałach przepływowych. Takie rozwiązanie zapewnia bezpośredni dostęp do każdej palety i optymalne zarządzanie ładunkami. Do obsługi palet operatorzy używają wózków wysokiego podnoszenia.

Jeden regał został przeznaczony do składowania lekkich ładunków. Znajdują się na nim poziomy dla produktów o niższej rotacji i mniejszych rozmiarach.







### Korzyści dla ASHealthcare

- **Szybsze przygotowywanie zamówień:** system przenośników i regały przepływowe z systemem pick-to-light optymalizują czynności wykonywane w procesie przygotowywania zamówień.
- **Niższe koszty eksploatacji:** zarządzanie, przemieszczanie, pakowanie i sortowanie są zautomatyzowane, dlatego czynności te wymagają jedynie minimalnej liczby pracowników i środków.

**arvato**  
BERTELSMANN

### Dane techniczne

Długość regałów	25,1 m i 22,3 m
Wysokość regałów	6,5 m i 6 m
Maksymalna waga pojemnika	10 kg
Maksymalna waga palety	800 kg
Prędkość przenośników	45 m/min

