

Hero España przechodzi z ThyStore na Easy WMS

Wdrożenie Easy WMS to proces, który można przeprowadzić, nie zakłócając codziennej działalności magazynu. Hero, szwajcarski koncern spożywczy, który w Hiszpanii zajmuje pozycję lidera, zamienił ThyStore, oprogramowanie magazynowe wykorzystywane dotychczas w tutejszym oddziale, na opracowany przez Mecalux system Easy WMS, oferujący więcej możliwości i pozwalający na stałą rozbudowę pod kątem bieżących zmian zachodzących w działalności firmy.

Lokalizacja: **Hiszpania** | Sektor: **żywność i napoje**



KORZYŚCI

- **Sprawną migracją:** wdrożenie Easy WMS w magazynie Hero España zostało przeprowadzone w 7 etapach, co pozwoliło uniknąć błędów i kontynuować działalność bez żadnych przerw podczas migracji.
- **Elastyczne oprogramowanie:** hiszpański oddział koncernu Hero zyskał nowoczesne oprogramowanie magazynowe, które bez problemu dostosuje się do wszelkich zmian w produkcji i sprzedaży będących następstwem rozwoju firmy.
- **Wysoka wydajność:** automatyczny magazyn zapewnia firmie Hero wysoką wydajność, ponieważ obsługuje się tutaj 2500 palet dziennie (1250 przyjęć i tyle samo wydań).



To, co dobre z natury

Grupa Hero to międzynarodowy koncern spożywczy powstały w 1886 roku w szwajcarskim Lenzburgu. Od początku istnienia wartością wyróżniającą firmę są najwyższej jakości produkty charakteryzujące się doskonałymi walorami smakowymi, oparte na oryginalnych recepturach i wytworzone jedynie z naturalnych składników.

Hero rozpoczął działalność w Hiszpanii w 1922 roku. W Alcantarilli nieopodal Murcji rozpoczęto produkcję syropów i musów. Obecnie hiszpański oddział, wraz z niemieckim, należy do największych na świecie fabryk tego koncernu: jego roczna produkcja przekracza 250 milionów sztuk, głównie konfitur oraz produktów dla niemowląt marki Hero Baby obejmującej dania w słoiczkach, desery owocowe w tubkach, mleko początkowe i musli. Przy fabryce znajduje się centrum logistyczne, w którym w 2000 roku Mecalux zbudował automatyczny magazyn samonośny.

Oto, jak wyjaśnia przyczyny tej inwestycji Juan Francisco García Gambín, Kierownik magazynu hiszpańskiego oddziału Hero: „Wcześniej mieliśmy kilka magazynów w różnych pobliskich lokalizacjach. Jednak z uwagi na prognozowany wzrost, a także ze względu na wysokie koszty najmu powierzchni magazynowej i transportu uznaliśmy, że najlepszym rozwiązaniem będzie budowa jednego, automatycznego magazynu”.

Do dziś magazyn ten ma strategiczne znaczenie w działalności hiszpańskiego oddziału Hero. „Uważamy, że była to bardzo trafiona inwestycja, bez której nie udało by się nam osiągnąć tak wysokiej jakości i takiego stopnia indywidualizacji obsługi, jakich oczekują nasi klienci” — zauważa Juan Francisco García Gambín i dodaje: „W tutajszej fabryce wytwarzamy produkty, które są dystrybuowane praktycznie na cały świat. Poza rodzimym rynkiem obsługujemy głównie odbiorców z Portugalii, Włoch, Szwecji,

W trzech różnych częściach centrum logistycznego zamontowano bloki regałów z systemem Pallet Shuttle przeznaczonych do składowania opakowań, surowca i produktów gotowych

Szwajcarii, Belgii, Holandii i Rosji, a także, choć w mniejszym zakresie, z Azji, Afryki i obu Ameryk”.

Na przestrzeni ostatnich lat Mecalux wyposażył zlokalizowany w Alcantarilli oddział Hero w kolejne systemy magazynowe: przeznaczony do składowania opakowań (regały push-back i regały z wózkiem Pallet Shuttle), do składowania mąki (system Pallet Shuttle i regały paletowe) oraz do składowania produktów gotowych (również regały z wózkiem Pallet Shuttle).

Centrum logistyczne Hero España w Alcantarilli

Jednym z głównych etapów procesu magazynowego w centrum logistycznym Hero España jest przygotowywanie zamówień — średnia dzienna to 250 zamówień składających się z 15 pozycji.

Magazynierzy kompletują zamówienia na podstawie poleceń systemu, który wskazuje w odpowiedniej kolejności miejsca składowania poszczególnych produktów i liczbę sztuk do pobrania. W ten sposób następuje optymalizacja tras operatorów, dzięki czemu ich praca staje się bardziej efektywna. Jest to wstęp do wdrożenia kompletacji głosowej, na którą firma planuje niebawem przejść.





Wózki i szyny na regałach push-back służą do łatwego i płynnego przesuwania palet z towarem.

Automatyczny magazyn samonośny o powierzchni 10 000 m² składa się z 4 korytarzy, wzdłuż których po obu stronach zamontowane są regały o podwójnej głębokości mieszczące łącznie ponad 30 000 palet z gotowymi produktami przeznaczonymi do wysyłki.

Do magazynu trafia ponad 1000 palet dziennie, zarówno z produkcji, jak i od dostawców, a miejsca ich składowania wyznaczane są na podstawie rotacji. „Towar o większej rotacji składujemy w przedniej części, natomiast produkty, na które popyt jest mniejszy, umieszcza się w głębi korytarzy. Ponadto cięższe palety składowane są na dolnych

Magazyn hiszpańskiej filii grupy Hero charakteryzuje się wysoką wydajnością, ponieważ każdego dnia jest nawet 2500 cykli łączonych

poziomach, a lżejsze na górnych” — wyjaśnia García Gambín.

Prosta zmiana ThyStore na Easy WMS Hiszpański oddział koncernu Hero zrezygnował całkowicie z systemu zarządzania magazynem ThyStore, aby wdrożyć najnowszą wersję Easy WMS. Juan Francisco García Gambín jako główną przyczynę tej decyzji wskazuje przestarzałość dotychczasowego systemu: „ThyStore pracuje pod Windowsem XP, a coraz trudniej jest znaleźć kompatybilny z nim sprzęt, nie wspominając już o braku

wsparcia dla tego systemu operacyjnego. Dlatego najlepszym rozwiązaniem okazało się przejście na Easy WMS”.

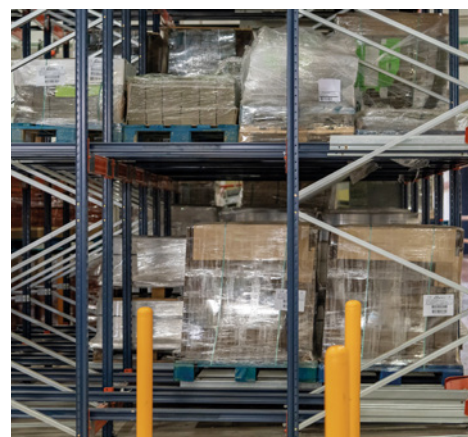
Zespół techniczny Mecaluxu podzielił proces wdrażania w Hero España nowego systemu zarządzania magazynem na następujące etapy:

1. Przeprowadzenie analizy funkcjonalnej, czyli sporządzenie dokumentu określającego wszystkie funkcjonalności systemu Easy WMS dla hiszpańskiego oddziału koncernu Hero.

2. Skonfigurowanie i opracowanie systemu zgodnego z określonym layoutem oraz zawierającego funkcjonalności zidentyfikowane w analizie funkcjonalnej.

3. Testy oprogramowania wraz z systemem sterowania urządzeniami transportu bliskiego Galileo w celu zapewnienia prawidłowej komunikacji między obydwoma narzędziami, a tym samym właściwego przepływu ładunków w magazynie.

4. Zainstalowanie środowiska testowego w celu zapoznania personelu Hero z nowym systemem.





Oprogramowanie wózków Pallet Shuttle, podobnie jak system zarządzania magazynem, wyróżnia się dużą intuicyjnością, dzięki czemu sterowanie tymi urządzeniami jest bardzo proste

5. Testowanie i walidacja współpracy systemu z oprogramowaniem SAP.

6. Symulacja działania systemu w celu przetestowania przebiegu procesu magazynowego.

7. Uruchomienie systemu in situ w obiekcie w Alcantarilli.

Na koniec Mecalux przez 2 tygodnie monitorował na miejscu funkcjonowanie systemu pod kątem zgodności z oczekiwaniami, aby

móc niezwłocznie skorygować ewentualne niedociągnięcia. Obecnie monitorowanie odbywa się zdalnie.

Zalety Easy WMS

Przejście z ThyStore na Easy WMS to duży krok naprzód, jeśli chodzi o jakość zarządzania magazynem. Oprogramowanie Mecalux oferuje szereg funkcjonalności niezbędnych w logistyce, a ponadto jest przygotowane na rozbudowę w miarę pojawiania się nowych potrzeb związanych z rozwojem działalności firmy.

Podzielenie procesu wdrożenia nowego systemu magazynowego na kilka etapów pozwoliło przeprowadzić wszystkie niezbędne testy, zidentyfikować ewentualne słabe punkty i rozwiązać wszelkie problemy przed rozpoczęciem użytkowania. „Migracja w żaden sposób nie zakłóciła codziennej pracy magazynu. W trakcie wdrożenia nie mieliśmy opóźnień ani w przyjęciach, ani w wysyłkach towaru” – zauważa kierownik magazynu w Alcantarilli.

Jedną z największych korzyści, jakie przyniosła zamiana ThyStore na Easy WMS, jest automatyzacja obsługi ładunków, a tym samym sprawniejsze zarządzanie stanem magazynowym, co pozwala zminimalizować ryzyko pomyłek. System wskazuje operatorowi szereg wytycznych, np: który produkt powinien pobrać lub według której zasady należy składować dany towar (FIFO czy LIFO).

Podobnie jak Thy Store nowa wersja Easy WMS również stale komunikuje się z opracowanym przez SAP systemem planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP), z którego korzysta hiszpański oddział koncernu Hero. Firma używa oprogramowania magazynowego Mecalux do zarządzania zarówno magazynem produktów gotowych, jak i magazynem surowców, a także dostarczaniem towaru do strefy kompletacji lub bezpośrednio do strefy wysyłki pełnych palet.



„Easy WMS to nowoczesne, bardzo intuicyjne i łatwe w obsłudze narzędzie. Wsparcie serwisowe ze strony Mecaluxu zapewnia nam bezpieczeństwo pracy. Zauważyliśmy również, że system ten w większym stopniu umożliwia samodzielne rozwiązywanie ewentualnych problemów”.

Juan Francisco García Gambín
Kierownik magazynu w firmie Hero España
w Alcantarilla (Murcja)

